

## GARANTIVILKÅR – MOTORHOME

### Omfang

Motorhome-garantien kan tegnes for kjøretøy som er i original utførelse fra bilprodusent. Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 15 år eller passerer 200 000 km, det som inntreffer først.

### Garantidekning

Garantien dekker skader på komponenter som nedenfor:

1. Originalmonterte komponenter i bodelen: Kjøleskap, fryser, komfyr med ovn, toalett, sirkulasjonspumpe, varmtvannsbereider, varmeanhet, styremodul for elektriske komponenter, fottrinn til bodel, støtteben, gassregulator, batterilader, omformer 230V, omformer DC/DC og MPPT.
2. Motorelektronikk: Motorstyreenhet ECU eller tilsvarende samt øvrig motorelektronikk inkludert oppdateringer.
3. Motor: Motorens indre bevegelige deler.
4. Bakaksel: Bakakselens indre bevegelige deler.
5. Styresystem: Servopumpe, rattstamme, styregir og fjærer. Ikke elektronikk.
6. Bremsesystem: Hovedbremsesyylinder, bremsesyylinder, bremserør, bremseservo, bremskraftforsterker og bremsevæskebeholder.
7. ABS-system: ABS-hydraulikkaggregat, ABS-sensorer og databoks for ABS-systemet.
8. Elektrisk system: Startmotor og generator.
9. Girkasse: Girkaassens indre bevegelige deler samt girvelgermed tilhørende databoks.
10. Innsprøytningsystem: Temperatursensor, pulsgiver, lambdasonde, atmosfæretrykksensor og luftmassemåler.
11. Turboaggregat: Aggregatens indre bevegelige deler samt ladeluftkjøler.
12. Drivstoffsystem: Drivstoffpumpe, trykkventiler, dyser og tankarmatur.
13. Drivlinje: Drivaksler og mellomaksel.
14. Klimaanlegg: Kupéviftmotor, kondensator, databoks, kompressor, evaporator samt kontrollpanel for klimaanlegg.
15. Airbagsystem: Samtlige airbags, sensorer, databoks, kabler og kontakter.
16. Kupéelektronikk: Elektriske vinduer, elektriske speil, sentrallås, blinklyssystem, viskermotorer, cruise control, tennmodul for xenon og startsystem.
17. Eksosanlegg: Eksosør, manifold og katalysator.
18. Clutch: Slavesylinder, hovedsylinder, clutchlager og svinghjul.
19. Firehjulsdrift: Alle komponenter tilhørende firehjulsdriften.
20. Motorens kjølesystem: Radiator, kjøleviftmotor, temperatursensor, termostat og vannpumpe.
21. Materialer: Forbruksmateriell i forbindelse med garantireparasjon.

For hybridkjøretøy omfattes også:

22. Elmotorens elektronikk: ECM-styreenhet, omformer AC/DC.
23. Elmotorer: Drivlinjens elmotorer og ekstra elmotor for firehjulsdrift.
24. Ladeenhet: Bilens integrerte interne ladesystem, dog ikkeladekabel eller ekstern ladeenhet.

### Personvernpolicy & GDPR

Garantigruppen samler inn og behandler personopplysninger for å kunne oppfylle sine rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen. All informasjon håndteres i samsvar med personvernlovgivningen (GDPR) og behandles konfidensielt.

### Generelle bestemmelser & begrensninger

Kjøretøyeier kan ikke kreve tilbakebetaling av garantipremien. Kjøretøyet skal vedlikeholdes fagmessig i henhold til produsentens anvisninger og dokumenteres i digitalt servicesystem eller servicehefte, som skal fremvises på forespørsel fra Garantigruppen. Kjøretøyet skal være godkjent ved siste kontroll og må ikke ha bruksforbud.

Skader som oppstår på grunn av komponenter som avviker fra kjøretøyet originale utførelse eller produsentens anbefalinger omfattes ikke. Normal slitasje omfattes ikke av garantien. Erstatning for enkeltstående feil kan aldri overstige kjøretøyet markedsverdi.

### Aktsomhetskrav

Kjøretøyeier skal umiddelbart kontakte Garantigruppen når feil eller skade som kan omfattes av garantien oppstår.

### Gyldighetstid

Garantiens varighet fremgår av garantibeviset.

### Reparasjon

Ved garantireparasjon utbedres skaden til opprinnelig stand, dvs. kjøretøyet tilstand umiddelbart før skadetidspunktet. Skader skal meldes skriftlig via Garantigruppens nettside. Garantigruppen anviser verksted for garantireparasjon. Reparasjon uten skriftlig godkjenning fra Garantigruppen omfattes ikke av garantien. Garantien dekker ikke feil som forelår ved levering eller feilsøkingkostnader for feil som ikke omfattes av garantien.

### Egenandel

Ingen egenandel gjelder. Garantien dekker reparasjoner opptil **75 000 NOK** inkl. mva. per skade.

### Unntak

Garantien dekker ikke:

Deler som forventes å slites som en del av kjøretøyet normale funksjon omfattes ikke av garantien. Høyt oljeforbruk, kjeder/remmer med tilhørende komponenter som kjedestrammere eller lignende, nøkler/fjernkontroller/keyless med tilhørende elektronikk, batterier, kabler, slanger, vaiere, kontakter, underholdnings-/kommunikasjons-/navigasjonsutstyr, pakninger, filtre, gummibelger, Hardy-skive, støttelager og luftfjæring. Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskadeforsikring dekker Garantigruppen egenandelen dersom skaden omfattes av garantien.

### Vedlikehold av kjøretøyet

Kjøretøyet skal vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I garantiens periode skal service utføres av selgende virksomhet eller verksted anvist av Garantigruppen. Eventuelle garantireparasjoner skal alltid innledes med kontakt med Garantigruppen. All service skal dokumenteres i original servicebok og fremvises ved skadetilfelle.

### Garantien dekker ikke skader

Kjøretøyet må ikke repareres uten skriftlig godkjenning fra Garantigruppen hos anvist verksted. Dersom skade oppstår eller oppdages senere skal kjøretøyeier begrense skaden så godt det lar seg gjøre. Kjøretøyeier skal kunne dokumentere kjøretøyet alder og kjørelengde i henhold til garantibeviset. Brudd på vilkår eller sikkerhetsforskrifter kan medføre redusert eller bortfalt erstatning.

### Garantipremie

Premien betales for hele garantiens periode i forbindelse med at garantien tegnes og betaling er mottatt. Dersom premien ikke betales omfattes kjøretøyet ikke av garantidekningen.

### Generelle vilkår & lov

Garantien er frivillig og tegnes via bilforhandler i henhold til avtale mellom Garantigruppen og forhandleren. Avtalen reguleres etter svensk lov.

### Revurdering av garantisak

Revurdering skjer kun via personlig kontakt: [info@garantigruppen.com](mailto:info@garantigruppen.com)

### Garantiens varighet

Punktene 1–24 gjelder fra leveringsdato. Dersom kjøretøyet passerer 15 år eller 200 000 km i garantiens periode opphører garantien umiddelbart.

### Tauing

Dersom feilen omfattes av garantivilkårene betaler Garantigruppen egenandelen for tauing til nærmeste verksted. Har du kjøpt en Zmarta Premium assistanseforsikring skal denne forsikringen brukes ved tauing.