

GARANTIBETINGELSER - MOTORHOME

Omfang

Garanti motorhome kan tegnes på køretøjer, som er i original udførelse fra autocamperproducenten. Garantien ophører automatisk, når køretøjet bliver 15 år eller passerer 200.000 km, alt efter hvad der indtræffer først.

Garantiens omfang

Garantien omfatter skader på komponenter som anført nedenfor:

1. Komponenter originalmonteret i beboelsesdelen: Køleskab, fryser, komfur med ovn, toilet, cirkulationspumpe, varmtvandsbeholder, varmeanlæg, styremodul til elkomponenter, trin til beboelsesdel, støtteben, gasregulator, batterilader, omformer 230V, omformer DC/DC og MPPT.
2. Motorelektronik: Motorstyreenhed ECU eller tilsvarende samt øvrige motorelektronik inklusive opdateringer.
3. Motor: Motorens indvendige bevægelige dele.
4. Bagaksel: Bagakslens indvendige bevægelige dele.
5. Styresystem: Servopumpe, ratstamme, styretøj og fjedre. Ikkeelektronik.
6. Bremsesystem: Hovedbremsecylinder, bremsecylinder, bremserør, bremseforstærker og bremsevæskebeholder.
7. ABS-system: ABS-hydraulikaggregat, ABS-givere og databoksen til ABS-systemet.
8. Elsystem: Startmotor og generator.
9. Gearkasse: Gearkassens indvendige bevægelige dele samt gearvælger med tilhørende databoks.
10. Indsprøjtningssystem: Temperaturgiver, pulsgiver, lambdasonde, atmosfæretrykgiver og luftmassemåler.
11. Turboaggregat: Aggregatets indvendige bevægelige dele samt ladeluftkøler.
12. Brændstofsysteem: Brændstofpumpe, trykventiler, indsprøjtningdyser og tankarmatur.
13. Drivlinje: Drivakslar og kardan.
14. Luftkonditionering: Kabineblæsemotor, kondensator, databoks, kompressor, evaporator samt betjeningspanel til luftkonditioneringen.
15. Airbagsystem: Samtlige airbags, sensorer, databoks, kablar og kontakter.
16. Kabineelektronik: Rudehejs, elspejle, centrallås, blinklyssystem, viskermotorer, fartpilot, tændmodul til xenon og startsystem.
17. Udstødningssystem: Udstødningrør, manifold og katalysator.
18. Kobling: Slavecylinder, hovedcylinder, koblingsleje og svinghjul.
19. Firehjulstræk: Alle komponenter tilhørende firehjulstrækket.
20. Kølesystem til motor: Køler, køleventilatormotor, temperaturgiver, termostat og vandpumpe.
21. Materialer: Forbrugsmaterialer i forbindelse med garantireparation.

For hybridkøretøjer omfatter garantien også:

23. Elmotorens elektronik: ECM-styreenhed, omformer AC/DC.
24. Elmotorer: Drivlinjens elmotorer og ekstra elmotor til firehjulstræk.
25. Ladeenhed: Bilens indvendige integrerede ladesystem, dog ikke ladekabel eller ekstern ladeenhed.

Persondatapolitik & GDPR

Garantigruppen indsamler og behandler personoplysninger for at kunne opfylde sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen. Alle oplysninger behandles i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen (GDPR) og betragtes som fortrolige.

Generelle bestemmelser & begrænsninger

Køretøjsejeren kan ikke kræve tilbagebetaling af garantipræmien. Køretøjet skal vedligeholdes fagmæssigt i henhold til fabrikantens anvisninger og dokumenteres i digitalt servicesystem eller servicebog, som skal fremvises på Garantigruppens anmodning. Køretøjet skal være godkendt ved seneste syn og må ikke have kørselsforbud. Skader, der opstår som følge af komponenter, som afviger fra køretøjets seriemæssige udførelse eller fabrikantens anbefalinger, er ikke omfattet. Normalt slid er ikke omfattet af garantien. Erstatning for en enkelt fejl kan aldrig overstige køretøjets markedsværdi.

Agtpågivenhedskrav

Køretøjsejeren skal straks kontakte Garantigruppen, når der opstår fejl eller skade, som kan være omfattet af garantien

Løbetid

Garantiens gyldighedsperiode fremgår af garantibeviset.

Reparation

Ved garantireparation udbedres skaden til oprindelig stand, dvs. køretøjets stand umiddelbart før skadestidspunktet. Skader skal anmeldes skriftligt via Garantigruppens hjemmeside. Garantigruppen anviser værksted til garantireparation. Reparation uden skriftlig godkendelse fra Garantigruppen er ikke omfattet af garantien. Garantien omfatter ikke fejl, som forelå ved levering, eller fejlsøgningsomkostninger for fejl, som ikke er omfattet af garantien.

Selvrisiko

Der opkræves ingen selvrisiko. Garantien omfatter reparationer op til **50.000 DKK** inkl. moms pr. skade.

Undtagelser

Garantien omfatter ikke:

Dele, som kan forventes at blive slidt som en del af køretøjets normalfunktion, er ikke omfattet af garantien. Højt olieforbrug, kæder/remme med tilhørende komponenter såsom kædestrammere eller lignende, nøgler/fjernbetjeninger/keyless med tilhørende elektronik, batterier, kablar, slanger, wirer, kontakter, underholdnings-/kommunikations-/navigationsudstyr, pakninger, filtre, gummimanchetter, hardyskive, støtteleje, luftaffjedring. Hvis køretøjet har en gældende maskinskadeforsikring, betaler Garantigruppen selvriskoen, hvis skaden er omfattet af garantien.

Køretøjets vedligeholdelse

Køretøjet skal vedligeholdes i henhold til fabrikantens forskrifter. I garantiperioden skal service udføres af sælgende virksomhed eller værksted anvist af Garantigruppen. Eventuelle garantireparationer skal altid forudgås af kontakt med Garantigruppen. Al service skal dokumenteres i original servicebog og fremvises ved skadetilfælde.

Garantien omfatter ikke skader

Køretøjet må ikke repareres uden skriftlig godkendelse fra Garantigruppen hos anvist værksted. Hvis en skade indtræffer eller opdages senere, skal køretøjsejeren begrænse skaden så vidt muligt. Køretøjsejeren skal kunne dokumentere køretøjets alder og kilometerstand i henhold til garantibeviset. Overtrædelse af vilkår eller sikkerhedsforskrifter kan medføre reduceret eller bortfaldet erstatning.

Garantipræmie

Præmien betales for hele garantiperioden i forbindelse med, at garantien tegnes, og betaling er modtaget. Hvis præmien ikke betales, er køretøjet ikke omfattet af garantidækningen.

Generelle vilkår & lovgivning

Garantien er frivillig og tegnes via bilforhandleren i henhold til aftale mellem Garantigruppen og bilforhandleren. Aftalen reguleres efter svensk ret.

Genbehandling af garantisag

Genbehandling sker kun via personlig kontakt: info@garantigruppen.com

Garantiens løbetid

Punkterne 1-24 gælder fra leveringsdatoen. Hvis køretøjet passerer 15 år eller 200.000 km i garantiperioden, ophører garantien straks.

Bugsering

Hvis fejlen er omfattet af garantibetingelserne, betaler Garantigruppen selvriskoen for bugsering til nærmeste værksted. Hvis du har tilkøbt en Zmarta Premium assistanceforsikring, skal denne forsikring anvendes ved bugsering.