

GARANTIVILLKOR – EUROSAFE PREMIUM PLUS

Omfattning

Garanti Premium Plus kan tecknas för bensin-, diesel-, hybridbilar och helelektriska fordon. Icke laddbara hybrider omfattas, dock exkluderas drivbatteriet.

Garantin kan tecknas för fordon yngre än 10 år och med högst 150 000 km vid tecknandet.

Garantins omfattning

Garantin omfattar skador på komponenter enligt nedan:

1. Mekanisk komponent: Rörlig komponent

2. Elektronisk komponent: Komponent som utför en funktion.

Personuppgiftspolicy & GDPR

Garantigruppen samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet. All information hanteras enligt dataskyddslagstiftning (GDPR) och betraktas som konfidentiell.

Ersättningsregler vid fel eller brist

Garantipremien ska vara erlagd för att en skadeanmälan ska behandlas. Begäran om hjälp ska göras utan dröjsmål, direkt till Garantigruppen via www.garantigruppen.se eller kundsupport.

Garantigruppen avgör om fordonet ska repareras eller om felet ska ersättas, vem som ska utföra reparationen samt vilka reservdelar som ska användas.

Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns.

Allmänna föreskrifter & begränsningar

Fordonsägare kan inte kräva återbetalning av garantipremien. Fordonet ska underhållas fackmannamässigt enligt fabrikantens anvisningar och dokumenteras i digitalt servicesystem eller servicebok, som ska visas upp på begäran av Garantigruppen. Fordonet ska vara godkänt vid senaste besiktning och får inte ha körförbud.

Skador som uppkommer på grund av komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande eller tillverkarens rekommendationer omfattas inte.

Normalt slitage omfattas inte av garantin.

Ersättning för enskilt fel kan aldrig överstiga fordonets marknadsvärde.

Aktsamhetskrav

Fordonsägaren ska omedelbart kontakta Garantigruppen när fel eller skada som kan omfattas av garantin uppstår.

Löptid

Garantins giltighetstid framgår av garantibeviset.

Reparation

Vid garantireparation åtgärdas skadan till ursprungligt skick, dvs. fordonets skick direkt före skadetillfället.

Skador ska skriftligen anmälas via Garantigruppens hemsida.

Garantigruppen anvisar verkstad för garantireparation. Reparation utan skriftligt godkännande från Garantigruppen omfattas inte av garantin.

Garantin omfattar inte fel som förelåg vid leverans eller felsökningskostnader för fel som inte omfattas av garantin.

Självrisk

Ingen självrisk utgår. Garantin omfattar reparationer upp till **110 000 SEK** inkl. moms per skada.

Undantag

Garantin omfattar inte:

Hög oljeförbrukning, kedjor med tillhörande komponenter såsom kedjespännare Nycklar och fjärrkontroller med elektronik. Kablar, kontakter, infotainment, kommunikations- och navigationsutrustning

Skador orsakade av yttre påverkan, överhettad motor, sot, tävlingskörning, sabotage, oaksamhet, brand, stöld, korrosion, läckage, kollision eller normalt slitage (leder, lampor, displayer, belysning, dioder)

Fordon avsedda för yrkesmässig trafik
Justeringar, Kalibreringar, uppdateringar eller servicedelar, fel till följd av tidigare bristfälliga reparationer. Följdsador eller kringkostnader såsom hyrbil, taxi, hotell etc. Om fordonet har gällande maskinskadeförsäkring betalar Garantigruppen självrisk om skadan omfattas av garantin.

Fordonets skötsel

Fordonet ska skötas enligt tillverkarens föreskrifter.

Under garantitiden ska service utföras av säljande företag eller verkstad anvisad av Garantigruppen.

Eventuella garantireparationer ska alltid föregås av kontakt med Garantigruppen.

All service ska dokumenteras i original servicebok och uppvisas vid skadetillfälle.

Garantin omfattar inte skador

Fordonet får inte repareras utan skriftligt godkännande från Garantigruppen hos anvisad verkstad.

Om skada inträffar eller upptäcks senare ska fordonsägaren begränsa skadan så gott det går.

Fordonsägaren ska kunna styrka fordonets ålder och körsträcka enligt garantibeviset.

Brott mot villkor eller säkerhetsföreskrifter kan medföra reducerad eller utebliven ersättning.

Garantipremie

Premien betalas för hela garantiperioden i samband med att garantin tecknas och betalning erhållits. Om premien inte betalas omfattas fordonet inte av garantiskyddet.

Allmänna villkor & lag

Garantin är frivillig och tecknas via bilhandlaren enligt avtal mellan Garantigruppen och bilhandlaren. Avtal regleras enligt svensk lag.

Upphörande av garanti

Garantin upphör automatiskt på angivet datum i garantibeviset eller enligt villkoren. Premien återbetalas inte.

Omprövning av garantiärende

Omprövning sker endast via personlig kontakt: info@garantigruppen.se

Garantins löptid

Punkterna 1–2 gäller från leveransdatum. Om fordonet passerar 10 år eller 150 000 km under garantiperioden går garantin över till AutoSafe Guld.

Bärgning

Om felet omfattas av garantivillkoren betalar Garantigruppen självrisk för bärgning till närmaste verkstad.

Har du en köpt till en Zmarta Premium assistansförsäkring skall denna försäkring användas vid bärgning.