

## **GARANTIVILKÅR – EUROSAFE PREMIUM PLUS**

### **Omfang**

Premium Plus-garantien kan tegnes for bensin-, diesel-, hybridbiler og helelektriske kjøretøy. Ikke-ladbare hybrider omfattes, men drivbatteriet er unntatt. Garantien kan tegnes for kjøretøy yngre enn 10 år og med høyst 150 000 km ved tegnningstidspunktet.

### **Garantidekning**

Garantien dekker skader på komponenter som nedenfor:

**1. Mekanisk komponent:** Bevegelig komponent

**2. Elektronisk komponent:** Komponent som utfører en funksjon.

### **Personvernpolicy & GDPR**

Garantigruppen samler inn og behandler personopplysninger for å kunne oppfylle sine rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen. All informasjon håndteres i samsvar med personvernlovgivningen (GDPR) og behandles konfidensielt.

**Erstatningsregler ved feil eller mangel** Garantipremien må være betalt for at en skademelding skal behandles. Begjæring om assistanse skal gjøres uten opphold direkte til Garantigruppen via [www.garantigruppen.com](http://www.garantigruppen.com) eller kundeservice.

Garantigruppen avgjør om kjøretøyet skal repareres eller om feilen skal erstattes, hvem som skal utføre reparasjonen samt hvilke reservedeler som skal brukes.

Ved reparasjon skal brukt tilsvarende erstatningsdel brukes dersom slik finnes.

**Generelle bestemmelser & begrensninger** Kjøretøyeier kan ikke kreve tilbakebetaling av garantipremien.

Kjøretøyet skal vedlikeholdes fagmessig i henhold til produsentens anvisninger og dokumenteres i digitalt servicesystem eller servicehefte, som skal fremvises på forespørsel fra Garantigruppen.

Kjøretøyet skal være godkjent ved siste kontroll og må ikke ha bruksforbud.

Skader som oppstår på grunn av komponenter som avviker fra kjøretøyet originale utførelse eller produsentens anbefalinger omfattes ikke. Normal slitasje omfattes ikke av garantien. Erstatning for enkeltstående feil kan aldri overstige kjøretøyet markedsverdi.

### **Aktsomhetskrav**

Kjøretøyeier skal umiddelbart kontakte Garantigruppen når feil eller skade som kan omfattes av garantien oppstår.

### **Gyldighetstid**

Garantiperiodens varighet fremgår av garantibeviset.

### **Reparasjon**

Ved garantireparasjon utbedres skaden til opprinnelig stand, dvs. kjøretøyet tilstand umiddelbart før skadetidspunktet. Skader skal meldes skriftlig via Garantigruppens nettside. Garantigruppen anviser verksted for garantireparasjon. Reparasjon uten skriftlig godkjenning fra Garantigruppen omfattes ikke av garantien. Garantien dekker ikke feil som foreligger ved levering eller feilsøkingkostnader for feil som ikke omfattes av garantien.

### **Egenandel**

Ingen egenandel gjelder. Garantien dekker reparasjoner opptil 110 000 NOK inkl. mva. per skade.

### **Unntak**

Garantien dekker ikke:

Høyt oljeforbruk, kjeder med tilhørende komponenter som kjedestrammere. Nøkler og fjernkontroller med elektronikk. Kabler, kontakter, infotainment, kommunikasjons- og navigasjonsutstyr Skader forårsaket av ytre påvirkning, overopphetet motor, sot, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, kollisjon eller normal slitasje (ledd, lamper, skjærmer, belysning, dioder) Kjøretøy beregnet for yrkesmessig transport Justeringer, kalibreringer, oppdateringer eller servicedeler, feil som følge av tidligere mangelfulle reparasjoner. Følgeskader eller merkostnader som leiebil, taxi, hotell osv. Om kjøretøyet har gyldig maskinskadeforsikring betaler Garantigruppen egenandelen dersom skaden omfattes av garantien.

### **Vedlikehold av kjøretøyet**

Kjøretøyet skal vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter.

I garantiperioden skal service utføres av selgende virksomhet eller verksted anvist av Garantigruppen. Eventuelle garantireparasjoner skal alltid innledes med kontakt med Garantigruppen.

All service skal dokumenteres i original servicebok og fremvises ved skadetilfelle.

### **Garantien dekker ikke skader**

Kjøretøyet må ikke repareres uten skriftlig godkjenning fra Garantigruppen hos anvist verksted. Om skade oppstår eller oppdages senere skal kjøretøyeier begrense skaden så godt det lar seg gjøre. Kjøretøyeier skal kunne dokumentere kjøretøyet alder og kjørelengde i henhold til garantibeviset. Brudd på vilkår eller sikkerhetsforskrifter kan medføre redusert eller bortfalt erstatning.

### **Garantipremie**

Premien betales for hele garantiperioden i forbindelse med at garantien tegnes og betaling er mottatt. Dersom premien ikke betales omfattes kjøretøyet ikke av garantidekningen.

### **Generelle vilkår & lov**

Garantien er frivillig og tegnes via bilforhandler i henhold til avtale mellom Garantigruppen og bilforhandleren. Avtalen reguleres etter svensk lov.

### **Opphør av garanti**

Garantien opphører automatisk på dato angitt i garantibeviset eller i henhold til vilkårene. Premien refunderes ikke.

### **Revurdering av garantisak**

Revurdering skjer kun via personlig kontakt: [info@garantigruppen.com](mailto:info@garantigruppen.com)

**Garantiperiodens varighet** Punktene 1–2 gjelder fra leveringsdato. Dersom kjøretøyet passerer 10 år eller 150 000 km i garantiperioden overføres garantien til AutoSafe Gull.

### **Tauing**

Om feilen omfattes av garantivilkårene betaler Garantigruppen egenandelen for tauing til nærmeste verksted.

Har du kjøpt en Zmarta Premium assistanseforsikring skal denne forsikringen brukes ved tauing.