

GARANTIBETINGELSER – EUROSAFE PREMIUM PLUS

Omfang

Premium Plus-garantien kan tegnes til benzin-, diesel-, hybrid- og fuldt elektriske biler. Ikke-opladelige hybrider er omfattet, dog er drivbatteriet undtaget.

Garantien kan tegnes til biler, der er yngre end **10 år** og har kørt højst **150.000 km** på tegningstidspunktet.

Garantiens omfang

Garantien dækker skader på nedenstående komponenter:

- 1. Mekanisk komponent:** Bevægelig komponent
- 2. Elektronisk komponent:** Komponent, der udfører en funktion.

Politik om behandling af personoplysninger & GDPR

Garantigruppen indsamler og behandler personoplysninger for at kunne opfylde sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen. Alle oplysninger behandles i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen (GDPR) og betragtes som fortrolige.

Erstatningsregler ved fejl eller mangler

Garanti præmien skal være betalt, for at en skadesanmeldelse kan behandles. Anmodning om hjælp skal ske straks, direkte til Garantigruppen via www.garantigruppen.com eller kundesupport. Garantigruppen afgør, om køretøjet skal repareres, eller om fejlen skal erstattes, hvem der skal udføre reparationen, samt hvilke reservedele der skal anvendes. Ved reparation skal der anvendes en brugt, tilsvarende udskiftningsdel, hvis en sådan findes.

Generelle bestemmelser og begrænsninger

Køretøjejereren kan ikke kræve tilbagebetaling af garanti præmien. Køretøjet skal vedligeholdes fagmæssigt i henhold til producentens anvisninger og dokumenteres i et digitalt servicesystem eller en servicebog, som skal fremvises på anmodning fra Garantigruppen. Køretøjet skal være godkendt ved den seneste syns kontrol og må ikke være kørselsforbudt.

Skader, der opstår på grund af komponenter, der afviger fra køretøjets standardudførelse eller producentens anbefalinger, er ikke dækket. Normalt slid er ikke dækket af garantien. Erstatning for en enkelt fejl kan aldrig overstige køretøjets markedsværdi.

Pligt til omhu

Køretøjejereren skal straks kontakte Garantigruppen, hvis der opstår en fejl eller skade, der kan være dækket af garantien.

Gyldighedsperiode

Garantibevisets gyldighedsperiode fremgår af garantibeviset.

Reparation

Ved en garantireparation udbedres skaden, så køretøjet genoprettes til sin oprindelige stand, dvs. den stand, køretøjet var i umiddelbart før skaden opstod.

Skader skal anmeldes skriftligt via Garantigruppens hjemmeside. Garantigruppen udpeger et værksted til garantireparation. Reparationer uden skriftlig godkendelse fra Garantigruppen er ikke dækket af garantien. Garantien dækker ikke fejl, der var til stede ved levering, eller fejlfindingsomkostninger for fejl, der ikke er dækket af garantien.

Selvrisiko

Der opkræves ingen selvrisiko. Garantien dækker reparationer op til 80,000 dkk inkl. moms pr. skade.

Undtagelser

Garantien dækker ikke:

Højt olieforbrug, kæder og tilhørende komponenter såsom kædespændere, nøgler og fjernbetjening med elektronik. Kabler, stik, infotainment-, kommunikations- og navigationsudstyr. Skader forårsaget af ydre påvirkninger, overophedet motor, sod, racerløb, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, lækage, kollision eller normalt slid (led, lamper, skærme, belysning, dioder). Køretøjer beregnet til erhvervs mæssig trafik. Justeringer, kalibreringer, opdateringer eller reservedele, fejl som følge af tidligere mangelfulde reparationer. Følgeskader eller omkostninger såsom leje af bil, taxi, hotel osv. Hvis køretøjet har en gyldig maskinskadesforsikring, betaler Garantigruppen selvrisikoen, hvis skaden er dækket af garantien.

Vedligeholdelse af køretøjet

Køretøjet skal vedligeholdes i henhold til producentens anvisninger. I garanti perioden skal service udføres af den forhandlede virksomhed eller et værksted, der er godkendt af Garantigruppen. Eventuelle garantireparationer skal altid forudgå af kontakt med Garantigruppen. Al service skal dokumenteres i den originale servicebog og fremvises i tilfælde af skade.

Garantien dækker ikke skader

Køretøjet må ikke repareres uden skriftlig godkendelse fra Garantigruppen hos et godkendt værksted. Hvis der opstår eller senere opdages en skade, skal bilejeren begrænse skaden så godt som muligt. Bilejeren skal kunne dokumentere køretøjets alder og kilometertal i henhold til garantibeviset. Overtrædelse af betingelser eller sikkerhedsforskrifter kan medføre reduceret eller manglende erstatning.

Garanti præmie

Præmien betales for hele garanti perioden, når garantien tegnes, og betalingen er modtaget. Hvis præmien ikke betales, er køretøjet ikke dækket af garantien.

Almindelige vilkår og lovgivning

Garantien er frivillig og tegnes via bilforhandleren i henhold til en aftale mellem Garantigruppen og bilforhandleren. Aftalen er underlagt dansk lovgivning.

Garantiens ophør

Garantien ophører automatisk på den dato, der er angivet i garantibeviset, eller i henhold til betingelserne. Præmien tilbagebetales ikke.

Genbehandling af garantisager

Genbehandling sker udelukkende via personlig kontakt: info@garantigruppen.com

Garantiens løbetid

Punkt 1–2 gælder fra leveringsdatoen. Hvis køretøjet passerer 10 år eller 150 000 km i løbet af garanti perioden, overgår garantien til AutoSafe Guld.

Bjærgning

Hvis fejlen er dækket af garantibetingelserne, betaler Garantigruppen selvrisikoen for bjærgning til det nærmeste værksted. Hvis du har tegnet en Zmarta Premium-assistanceforsikring, skal denne forsikring benyttes ved bjærgning.