

## **GARANTIVILLKOR – EUROSAFE HYBRID +**

### **Omfang**

Garanti Hybrid+ kan tegnes på hybridkøretøjer med en maksimal effekt på **600 hk**, hvor SoH er på mindst 82 %. Garantien kan tegnes på køretøjer, der er yngre end **12 år** og har kørt højst **250 000 km**.

### **Garantiens omfang**

Garantien dækker 250.000 dkk for komponenter som angivet nedenfor:

1. Batteri: Elbilens batteri
2. Elektrisk motor til drivsystemet
3. Inverter
4. Opladningsstik
5. EVC-controller
6. DC-omformer
7. Batterisystemet

Garantien dækker 30.000 dkk for nedenstående komponenter:

1. **Motor:** Motorens indre bevægelige dele.
2. **Motorelektronik:** Motorstyringsenhed (ECU) eller tilsvarende samt øvrig motorelektronik, herunder opdateringer.
3. **Motorkølesystem:** Køler, kølerventilatormotor, temperaturføler, termostat og vandpumpe.
4. **Indsprøjtningssystem:** Temperaturføler, pulsføler, atmosfæretryksføler og luftmåler.
5. **Brændstofsistem:** Brændstofpumpe, trykventiler, dyser og tankarmatur.
6. **Turboaggregat/Kompressor:** Aggregatets indre bevægelige dele samt intercooler.
7. **Elektrisk system:** Startmotor og generator.
8. **Gearkasse:** Gearkassens indre bevægelige dele samt gearpositionssensor med tilhørende databoks.
9. **Kobling:** Slavekylinder, hovedcylinder, koblingskabel, koblingsleje og svinghjul.
10. **Drivlinje:** Drivaksler og kardan, Hardy-skive eller støtteleje.
11. **Firehjulstræk:** Alle komponenter tilhørende firehjulstrækket.
12. **Udstødningssystem:** Udstødningsrør, forgreningsrør, katalysator.
13. **Bagaksel:** Bagakselgearrets indre bevægelige dele.
14. **Styresystem:** Servopumpe, rattstang, styregear og fjedre.
15. **Bremsesystem:** Hovedbremsecylinder, bremsecylinder, bremserør, bremse servo, bremsekraftforstærker og bremsevæskebeholder.
16. **ABS-system:** ABS-hydraulikaggregat, ABS-sensor og ABS-systemets databoks.
17. **Aircondition:** Kabineventilator, kondensator, databoks, kompressor, betjeningspanel til aircondition.
18. **Airbagsystem:** Alle airbags, sensorer, databoks, kabler og stik.
19. **Kabineelektronik:** Elektriske vindueshejsere, elektriske spejle, tagluge-elmotor, centrallås, blinklys-system, vinduesvisker-motorer, fartpilot, tændingsmodul til xenon og startsystem.
20. **Materialer:** Forbrugsmaterialer i forbindelse med garantireparation.

### **Politik om behandling af personoplysninger & GDPR**

Garantigruppen indsamler og behandler personoplysninger for at kunne opfylde sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen. Alle oplysninger behandles i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen (GDPR) og betragtes som fortrolige.

### **Generelle bestemmelser og begrænsninger**

Køretøjs ejeren kan ikke kræve tilbagebetaling af garantipræmien. Køretøjet skal vedligeholdes fagmæssigt i henhold til producentens anvisninger og dokumenteres i et digitalt servicesystem eller en servicebog, som skal fremvises på anmodning fra Garantigruppen. Køretøjet skal være godkendt ved den seneste synskontrol og må ikke være kørselsforbudt. Skader, der opstår på grund af komponenter, der afviger fra køretøjets standardudførelse eller producentens anbefalinger, er ikke dækket. Normal slidage er ikke dækket af garantien. Erstatning for en enkelt fejl kan aldrig overstige køretøjets markedsværdi..

### **Pligt til omhu**

Bilens ejer skal straks kontakte Garantigruppen, hvis der opstår en fejl eller skade, der kan være dækket af garantien.

### **Løbetid**

Garantiens gyldighedsperiode fremgår af garantibeviset.

### **Reparation**

Ved garantireparationer udbedres skaden, så køretøjet genoprettes til sin oprindelige stand, dvs. den stand, det var i umiddelbart før skaden opstod. Skader skal anmeldes skriftligt via Garantigruppens hjemmeside. Garantigruppen udpeger et værksted til garantireparationer. Reparationer uden skriftlig godkendelse fra Garantigruppen er ikke omfattet af garantien. Garantien dækker ikke fejl, der var til stede ved leveringen, eller fejlfindingsomkostninger for fejl, der ikke er omfattet af garantien.

### **Selvrisiko**

Der opkræves ingen selvrisiko. Garantien dækker reparationer op til **250.000 dkk** inkl. moms pr. skade.

### **Undtagelser**

Garantien dækker ikke:

Højt olieforbrug, kæder og tilhørende komponenter såsom kædespændere. Nøgler og fjernbetjening med tilhørende elektronik. Kabler, slanger, wiper, stik, infotainment-, kommunikations- og navigationsudstyr. Skader forårsaget af ydre påvirkninger, overophedet motor, sod, racerløb, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, lækage, kollision eller normalt slid (led, lamper, belysning, dioder, skærme). Køretøjer beregnet til erhvervs mæssig trafik. Følgeskader eller omkostninger såsom leje af køretøj, taxi, hotel osv. Hvis køretøjet har en gyldig maskinskadesforsikring, betaler Garantigruppen selvrisikoen, hvis skaden er dækket af garantien.

### **Vedligeholdelse af køretøjet**

Køretøjet skal vedligeholdes i henhold til producentens anvisninger. I garantiperioden skal service udføres af den sælgende virksomhed eller et værksted, der er udpeget af Garantigruppen. Eventuelle garantireparationer skal altid forudgå af kontakt med Garantigruppen. Al service skal dokumenteres i den originale servicebog og fremvises i tilfælde af skade

### **Garanti omfatter ikke skador**

Køretøjet må ikke repareres uden skriftlig godkendelse fra Garantigruppen hos et godkendt værksted. Hvis der opstår eller opdages skader på et senere tidspunkt, skal bilejeren begrænse skaden så godt som muligt. Bilejeren skal kunne dokumentere køretøjets alder og kilometertal i henhold til garantibeviset. Overtrædelse af betingelser eller sikkerhedsforskrifter kan medføre reduceret eller manglende erstatning.

### **Garanti præmie**

Præmien betales for hele garantiperioden, når garantien tegnes, og betalingen er modtaget. Hvis præmien ikke betales, er køretøjet ikke dækket af garantien.

### **Almindelige vilkår og betingelser & lovgivning**

Garantien er frivillig og tegnes via bilforhandleren i henhold til en aftale mellem Garantigruppen og bilforhandleren. Aftalen er underlagt dansk lovgivning.

### **Genbehandling af garantisag**

Genvurdering sker udelukkende via personlig kontakt: [info@garantigruppen.com](mailto:info@garantigruppen.com)

### **Garantiens løbetid**

Punkt 1–7 og 1–20 gælder fra leveringsdatoen. Hvis køretøjet overskrider 12 år eller 250 000 km i garantiperioden, ophører garantien straks.

### **Bugsering**

Hvis fejlen er dækket af garantibetingelserne, betaler Garantigruppen selvrisikoen for bugsering til det nærmeste værksted.

Hvis du har tegnet en Zmarta Premium-assistanceforsikring, skal denne forsikring benyttes ved bugsering.