

GARANTIVILLKOR – EUROSAFE COMPLETE EV

Omfattning

Garanti Complete EV kan tecknas på helelektriska fordon med max 600 hk och där SoH minst visar 82%. Garantin kan tecknas på fordon yngre än 12 år och med högst 250 000 km.

Garantins omfattning

Garantin omfattar **350 000 SEK** på komponenter enligt nedan:

1. Batteri: Elbilens Batteri
2. Elektrisk motor för drivsystem
3. Inverter
4. Laddningsanslutningar
5. EVC-Controller
6. DC Converter
7. Batterisystemet

Garantin omfattar **45 000 SEK** på komponenter enligt nedan:

1. Motor: Drivlinans elmotor för framdrift
2. Motorelektronik: ECM-styrenhet
3. Drivlina: Drivaxlar
4. Styrsystem: Servopump, rattstång & styrväxel
5. Kupéelektronik: Farthållare, torkarmotor, blinkers, centralås, elhissar, tändmodul för Xenon.
6. Bromssystem: Huvudbromscylinder, bromsservo, bromskraftförstärkare och Bromsvätskebehållare
7. ABS-system: ABS-hydraulaggregat och databox
8. Kylsystem: Högvoltsbatteriets kylsystem
9. Fyrhjuldrift: Extra elmotor för fyrhjuldrift
10. Batteri: Elbilens batteri för framdrift (ej hyrt/leasat)
11. Luftkonditionering: Kondensor, kompressor & databox
12. Laddningsenhet: Bilens invändiga integrerade laddningsstyrenhet
13. Material: Förbrukningsmaterial vid garantireparation

Personuppgiftspolicy & GDPR

Garantigruppen samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet. All information hanteras enligt dataskyddslagstiftning (GDPR) och betraktas som konfidentiell.

Allmänna föreskrifter & begränsningar

Fordonsägare kan inte kräva återbetalning av garantipremien. Fordonet ska underhållas fackmannamässigt enligt fabrikantens anvisningar och dokumenteras i digitalt servicesystem eller servicebok, som ska visas upp på begäran av Garantigruppen. Fordonet ska vara godkänt vid senaste besiktning och får inte ha körförbud. Skador som uppkommer på grund av komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande eller tillverkarens rekommendationer omfattas inte. Normalt slitage omfattas inte av garantin. Ersättning för enskilt fel kan aldrig överstiga fordonets marknadsvärde.

Aksamhetskrav

Fordonsägaren ska omedelbart kontakta Garantigruppen när fel eller skada som kan omfattas av garantin uppstår.

Löptid

Garantins giltighetstid framgår av garantibeviset.

Reparation

Vid garantireparation åtgärdas skadan till ursprungligt skick, dvs. fordonets skick direkt före skadetillfället. Skador ska skriftligen anmälas via Garantigruppens hemsida. Garantigruppen anvisar verkstad för garantireparation. Reparation utan skriftligt godkännande från Garantigruppen omfattas inte av garantin. Garantin omfattar inte fel som förelåg vid leverans eller felsökningskostnader för fel som inte omfattas av garantin

Självrisk

Ingen självrisk utgår. Garantin omfattar reparationer upp till **395 000 SEK** inkl. moms per skada.

Undantag

Garantin omfattar inte:

Hög oljeförbrukning, kedjor med tillhörande komponenter såsom kedjespännare. Nycklar och fjärrkontroller med tillhörande elektronik. Kablar, slangar, vajrar, kontakter, infotainment, kommunikations- och navigationsutrustning. Skador orsakade av yttre påverkan, överhettad motor, sot, tävlingskörning, sabotage, oaktsamhet, brand, stöld, korrosion, läckage, kollision eller normalt slitage (leder, lampor, belysning, dioder, displayer). Fordon avsedda för yrkesmässig trafik. Följdskadorna eller kringkostnader såsom hyrfordon, taxi, hotell etc. Om fordonet har gällande maskinskadeförsäkring betalar Garantigruppensjälvrisken om skadan omfattas av garantin.

Fordonets skötsel

Fordonet ska skötas enligt tillverkarens föreskrifter. Under garantitiden ska service utföras av säljande företag eller verkstad anvisad av Garantigruppen. Eventuella garantireparationer ska alltid föregås av kontakt med Garantigruppen. All service ska dokumenteras i original servicebok och uppvisas vid skadetillfälle.

Garantin omfattar inte skador

Fordonet får inte repareras utan skriftligt godkännande från Garantigruppen hos anvisad verkstad. Om skada inträffar eller upptäcks senare ska fordonsägaren begränsa skadan så gott det går. Fordonsägaren ska kunna styrka fordonets ålder och körsträcka enligt garantibeviset. Brott mot villkor eller säkerhetsföreskrifter kan medföra reducerad eller utebliven ersättning.

Garantipremie

Premien betalas för hela garantiperioden i samband med att garantin tecknas och betalning erhållits. Om premien inte betalas omfattas fordonet inte av garantiskyddet.

Allmänna villkor & lag

Garantin är frivillig och tecknas via bilhandlaren enligt avtal mellan Garantigruppen och bilhandlaren. Avtal regleras enligt svensk lag.

Omprövning av garantiärende

Omprövning sker endast via personlig kontakt: info@garantigruppen.se

Garantins löptid

Punkterna 1–7 och 1-13 gäller från leveransdatum. Om fordonet passerar 12 år eller 250 000 km under garantiperioden upphör garantin omedelbart.

Bärgning

Om felet omfattas av garantivillkoren betalar Garantigruppen självrisken för bärgning till närmaste verkstad. Har du en köpt till en Zmarta Premium assistansförsäkring skall denna försäkring användas vid bärgning.