

## GARANTIVILKÅR – EUROSAFE COMPLETE EV

### Omfang

Complete EV-garantien kan tegnes for helelektriske kjøretøy med maks 600 hk og hvor SoH viser minst 82 %. Garantien kan tegnes for kjøretøy yngre enn 12 år og med høyst 250 000 km.

### Garantidekning

Garantien dekker **350 000 NOK** for komponentene nedenfor:

1. Batteri: Elbilens batteri
2. Elektrisk motor for drivsystem
3. Inverter
4. Ladekontakter
5. EVC-controller
6. DC Converter
7. Batterisystemet

Garantien dekker **45 000 NOK** for komponentene nedenfor:

1. Motor: Drivlinjens elmotor for fremdrift
2. Motorelektronikk: ECM-styreenhet
3. Drivlinje: Drivaksler
4. Styresystem: Servopumpe, rattstamme & styregir
5. Kupéelektronikk: Cruise control, viskermotor, blinklys, sentrallås, elektriske vinduer, tennmodul for Xenon
6. Bremsesystem: Hovedbremsesylinder, bremseservo, bremsekraftforsterker og bremsevæskebeholder
7. ABS-system: ABS-hydraulikkaggregat og databoks
8. Kjølesystem: Høyvoltsbatteriets kjølesystem
9. Firehjulsdrift: Ekstra elmotor for firehjulsdrift
10. Batteri: Elbilens batteri for fremdrift (ikke leid/leaset)
11. Klimaanlegg: Kondensator, kompressor & databoks
12. Ladeenhet: Bilens integrerte interne ladestyringsenhet
13. Materialer: Forbruksmateriell ved garantireparasjon

### Personvernpolicy & GDPR

Garantigruppen samler inn og behandler personopplysninger for å kunne oppfylle sine rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen. All informasjon håndteres i samsvar med personvernlovgivningen (GDPR) og behandles konfidensielt.

**Generelle bestemmelser & begrensninger** Kjøretøyeier kan ikke kreve tilbakebetaling av garantipremien. Kjøretøyet skal vedlikeholdes fagmessig i henhold til produsentens anvisninger og dokumenteres i

digitalt servicesystem eller servicehefte, som skal fremvises på forespørsel fra Garantigruppen. Kjøretøyet skal være godkjent ved siste kontroll og må ikke ha bruksforbud. Skader som oppstår på grunn av komponenter som avviker fra kjøretøyets originale utførelse eller produsentens anbefalinger omfattes ikke. Normal slitasje omfattes ikke av garantien. Erstatning for enkeltstående feil kan aldri overstige kjøretøyets markedsverdi.

### Aktsomhetskrav

Kjøretøyeier skal umiddelbart kontakte Garantigruppen når feil eller skade som kan omfattes av garantien oppstår.

### Gyldighetstid

Garantiperiodens varighet fremgår av garantibeviset.

### Reparasjon

Ved garantireparasjon utbedres skaden til opprinnelig stand, dvs. kjøretøyets tilstand umiddelbart før skadetidspunktet. Skader skal meldes skriftlig via Garantigruppens nettside. Garantigruppen anviser verksted for garantireparasjon. Reparasjon uten skriftlig godkjenning fra Garantigruppen omfattes ikke av garantien. Garantien dekker ikke feil som forelå ved levering eller feilsøkingkostnader for feil som ikke omfattes av garantien.

### Egenandel

Ingen egenandel gjelder. Garantien dekker reparasjoner opptil 395 000 NOK inkl. mva. per skade.

### Unntak

Garantien dekker ikke:

Høyt oljeforbruk, kjeder med tilhørende komponenter som kjedestrammere. Nøkler og fjernkontroller med tilhørende elektronikk. Kabler, slanger, vaiere, kontakter, infotainment, kommunikasjons- og navigasjonsutstyr. Skader forårsaket av ytre påvirkning, overopphetet motor, sot, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, kollisjon eller normal slitasje (ledd, lamper, belysning, dioder, skjærmer). Kjøretøy beregnet for yrkesmessig transport. Følgeskader eller merkostnader som leiebil, taxi, hotell osv. Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskadeforsikring dekker Garantigruppen egenandelen dersom skaden omfattes av garantien.

### Vedlikehold av kjøretøyet

Kjøretøyet skal vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I garantiperioden skal service utføres av selgende virksomhet eller verksted anvist av Garantigruppen. Eventuelle garantireparasjoner skal alltid innledes med kontakt med Garantigruppen. All service skal dokumenteres i original servicebok og fremvises ved skadetilfelle.

### Garantien dekker ikke skader

Kjøretøyet må ikke repareres uten skriftlig godkjenning fra Garantigruppen hos anvist verksted. Dersom skade oppstår eller oppdages senere skal kjøretøyeier begrense skaden så godt det lar seg gjøre. Kjøretøyeier skal kunne dokumentere kjøretøyets alder og kjørelengde i henhold til garantibeviset. Brudd på vilkår eller sikkerhetsforskrifter kan medføre redusert eller bortfalt erstatning.

### Garantipremie

Premien betales for hele garantiperioden i forbindelse med at garantien tegnes og betaling er mottatt. Dersom premien ikke betales omfattes kjøretøyet ikke av garantidekkingen.

### Generelle vilkår & lov

Garantien er frivillig og tegnes via bilforhandler i henhold til avtale mellom Garantigruppen og bilforhandleren. Avtalen reguleres etter svensk lov.

**Revurdering av garantisak** Revurdering skjer kun via personlig kontakt: [info@garantigruppen.com](mailto:info@garantigruppen.com)

### Garantiperiodens varighet

Punktene 1–7 og 1–13 gjelder fra leveringsdato. Dersom kjøretøyet passerer 12 år eller 250 000 km i garantiperioden opphører garantien umiddelbart.

### Tauing

Dersom feilen omfattes av garantivilkårene betaler Garantigruppen egenandelen for tauing til nærmeste verksted. Har du kjøpt en Zmarta Premium assistanseforsikring skal denne forsikringen brukes ved tauing.