

GARANTIVILKÅR – EUROSAFE COMPLETE EV

Omfang

Garanti Complete EV kan tegnes på fuldt elektriske køretøjer med en maksimal effekt på **600 hk**, hvor SoH er på mindst 82 %. Garantien kan tegnes på køretøjer, der er yngre end **12 år** og har kørt højst **250 000 km**.

Garantiens omfang

Garantien dækker 250 000 dkk for nedenstående komponenter:

1. Batteri: Elbilens Batteri
2. Elektrisk motor til drivsystem
3. Inverter
4. Opladningsstik
5. EVC-Controller
6. DC Converter
7. Batterisystemet

Garantien dækker 30.000 dkk for nedenstående komponenter:

1. Motor: Drivlinjens elmotor til fremdrift
 2. Motorelektronik: ECM-styreenhed
 3. Drivlinje: Drivaksler
 4. Styresystem: Servopumpe, rattstang og styregear
 5. Kabinetelektronik: Fartpilot, vinduesviskermotor, blinklys, centrallås, elektriske vindueshejsere, tændingsmodul til xenon.
 6. Bremsesystem: Hovedbremsecylinder, bremse servo, bremseforstærker og bremsevæskebeholder
 7. ABS-system: ABS-hydraulikaggregat og databoks
 8. Kølesystem: Højspændingsbatteriets kølesystem
 9. Firehjulstræk: Ekstra elmotor til firehjulstræk
 10. Batteri: Elbilens drivbatteri (ikke lejet/leaset)
 11. Klimaanlæg: Kondensator, kompressor og styreenhed
 12. Opladningsenhed: Bilens indbyggede opladningsstyringsenhed
- Materialer: Forbrugsmaterialer ved garantireparationer

Politik om behandling af personoplysninger & GDPR

Garantigruppen indsamler og behandler personoplysninger for at kunne opfylde sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen. Alle oplysninger behandles i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen (GDPR) og betragtes som fortrolige.

Generelle bestemmelser og begrænsninger

Køretøjs ejeren kan ikke kræve tilbagebetaling af garantipræmien. Køretøjet skal vedligeholdes fagmæssigt i henhold til producentens anvisninger og dokumenteres i et digitalt servicesystem eller en servicebog, som skal fremvises på anmodning fra Garantigruppen. Køretøjet skal være godkendt ved den seneste synskontrol og må ikke være kørselsforbudt. Skader, der opstår på grund af komponenter, der afviger fra køretøjets standardudførelse eller producentens anbefalinger, er ikke dækket. Normal slitage er ikke dækket af garantien. Erstatning for en enkelt fejl kan aldrig overstige køretøjets markedsværdi.

Pligt til omhu

Bilens ejer skal straks kontakte Garantigruppen, hvis der opstår en fejl eller skade, der kan være dækket af garantien

Løbetid

Garantiens gyldighedsperiode fremgår af garantibeviset

Reparation

Ved garantireparationer udbedres skaden, så køretøjet genoprettes til sin oprindelige stand, dvs. den stand, det var i umiddelbart før skaden opstod. Skader skal anmeldes skriftligt via Garantigruppens hjemmeside. Garantigruppen udpeger et værksted til garantireparationer. Reparationer uden skriftlig godkendelse fra Garantigruppen er ikke omfattet af garantien. Garantien dækker ikke fejl, der var til stede ved leveringen, eller fejlfindingsomkostninger for fejl, der ikke er omfattet af garanti

Selvrisiko

Der opkræves ingen selvrisiko. Garantien dækker reparationer op til 250.000 dkk inkl. moms pr. skade

Undtagelser

Garantien dækker ikke:

Højt olieforbrug, kæder og tilhørende komponenter såsom kædespændere. Nøgler og fjernbetjening med tilhørende elektronik. Kabler, slanger, wirer, stik, infotainment-, kommunikations- og navigationsudstyr. Skader forårsaget af ydre påvirkninger, overophedet motor, sod, konkurrenceløb, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, lækage, kollision eller normalt slid (led, lamper, belysning, dioder, skærme). Køretøjer beregnet til erhvervsmæssig trafik. Følgeskader eller omkostninger såsom leje af køretøj, taxi, hotel osv. Hvis køretøjet har en gyldig maskinskadesforsikring, betaler Garantigruppen selvrisikoen, hvis skaden er dækket af garantien.

Vedligeholdelse af køretøjet

Køretøjet skal vedligeholdes i henhold til producentens anvisninger. I garantiperioden skal service udføres af den sælgende virksomhed eller et værksted, der er udpeget af Garantigruppen. Eventuelle garantireparationer skal altid forudgås af kontakt med Garantigruppen. Al service skal dokumenteres i den originale servicebog og fremvises i tilfælde af skade.

Garantien dækker ikke skader

Køretøjet må ikke repareres uden skriftlig godkendelse fra Garantigruppen hos et godkendt værksted.

Hvis der opstår eller opdages skader på et senere tidspunkt, skal bilejeren begrænse skaden så godt som muligt.

Bilejeren skal kunne dokumentere køretøjets alder og kilometertal i henhold til garantibeviset.

Overtrædelse af betingelser eller sikkerhedsforskrifter kan medføre reduceret eller manglende erstatning.

Garantipræmie

Præmien betales for hele garantiperioden, når garantien tegnes, og betalingen er modtaget. Hvis præmien ikke betales, er køretøjet ikke dækket af garantien.

Almindelige vilkår og betingelser & lovgivning

Garantien er frivillig og tegnes via bilforhandleren i henhold til en aftale mellem Garantigruppen og bilforhandleren. Aftalen er underlagt dansk lovgivning.

Genbehandling af garantisag

Genvurdering sker udelukkende via personlig kontakt: info@garantigruppen.com

Garantiens løbetid

Punkt 1–7 og 1–13 gælder fra leveringsdatoen. Hvis køretøjet overskrider 12 år eller 250 000 km i garantiperioden, ophører garantien straks.

Bugsering

Hvis fejlen er dækket af garantibetingelserne, betaler Garantigruppen selvrisikoen for bugsering til det nærmeste værksted.

Hvis du har tegnet en Zmarta Premium-assistanceforsikring, skal denne forsikring benyttes ved bugsering