

GARANTIVILLKOR – BATTERI GARANTI

Omfattning

Batteri Garanti kan tecknas på helelektriska och hybrid fordon med max 600 hk och där SoH minst visar 82%. Garantin kan tecknas för fordon yngre än 12 år och med högst 250 000 km.

Personuppgiftspolicy & GDPR

Garantigruppen samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet. All information hanteras enligt dataskyddslagstiftning (GDPR) och betraktas som konfidentiell.

Ersättningsregler vid fel eller brist

Garantipremien ska vara erlagd till Garantigruppen för att en skadeanmälan ska behandlas. Begäran om hjälp ska göras utan dröjsmål, direkt till Garantigruppen via www.garantigruppen.se eller kundsupport. Garantigruppen avgör om fordonet ska repareras eller felet ersättas, vem som ska utföra reparationen samt vilka reservdelar som ska användas. Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns.

Allmänna föreskrifter & begränsningar

Fordonsägare kan inte kräva återbetalning av garantipremien. Fordonet ska underhållas fackmannamässigt enligt fabrikantens anvisningar och dokumenteras i digitalt servicesystem eller servicebok, som ska kunna visas upp på begäran av Garantigruppen. Fordonet ska vara godkänt vid senaste bilbesiktning och får inte ha körförbud. Skador som uppstår genom användning av komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande eller tillverkarens rekommendationer omfattas inte. Normalt slitage omfattas inte av garantin.

Aktsamhetskrav

Fordonsägaren ska omedelbart kontakta Garantigruppen när fel eller skada som kan omfattas av garantin uppstår.

Löptid

Garantins giltighetstid framgår av garantibeviset.

Reparation

Vid garantireparation åtgärdas skadan till ursprungligt skick, dvs. fordonets skick direkt före skadetillfället. Skador ska skriftligen anmälas via Garantigruppens hemsida. Garantigruppen anvisar verkstad för garantireparation. Reparation utan skriftligt godkännande från Garantigruppen omfattas inte av garantin. Garantin omfattar inte fel som förelåg vid leverans eller felsökningskostnader för fel som inte täcks av garantin. Om batteriets kapacitet minskat till under 70% under garantiperioden anses batteriet vara defekt och skall bytas ut enligt garantibeviset. Försämrad batterikapacitet avser en situation där batteriets hälsotillstånd (SoH) understiger de fastställda 70% under avtalets löptid.

Självrisk

Ingen självrisk utgår. Garantin omfattar reparationer upp till **350 000 SEK** inkl. moms per skada.

Undantag

Garantin omfattar inte:

Hög oljeförbrukning, kedjor med tillhörande komponenter såsom kedjespännare. Nycklar och fjärrkontroller med tillhörande elektronik. Kablar, slangar, vajrar, kontakter, infotainment, kommunikations- och navigationsutrustning. Skador orsakade av yttre påverkan, överhettad motor, sot, tävlingskörning, sabotage, oaktsamhet, brand, stöld, korrosion, läckage, kollision eller normalt slitage (leder, lampor, belysning, dioder, displayer). Fordon avsedda för yrkesmässig trafik. Följdsador eller kringkostnader såsom hyrforon, taxi, hotell etc. Om fordonet har gällande maskinskadeförsäkring betalar Garantigruppen självrisken om skadan omfattas av garantin.

Fordonets skötsel

Fordonet ska skötas enligt tillverkarens föreskrifter. Under garantitiden ska service utföras av säljande företag eller verkstad anvisad av Garantigruppen. Eventuella garantireparationer ska alltid föregås av kontakt med Garantigruppen. All service ska dokumenteras i original servicebok och uppvisas vid skadetillfälle.

Garantin omfattar inte skador

Fordonet får inte repareras utan skriftligt godkännande av Garantigruppen hos anvisad verkstad. Om skada upptäcks senare ska fordonsägaren begränsa skadan så gott det går. Fordonsägaren ska kunna styrka fordonets ålder och körsträcka enligt garantibeviset. Brott mot villkor eller säkerhetsföreskrifter kan medföra reducerad eller utebliven ersättning.

Garantipremie

Premien betalas för hela garantiperioden i samband med att garantin tecknas och Garantigruppen fått betalning. Om premien inte betalas gäller inte garantiskyddet.

Allmänna villkor & lag

Garantin är frivillig och kan tecknas via bilhandlaren enligt avtal mellan Garantigruppen och bilhandlaren. Avtal regleras enligt svensk lag.

Upphörande av garanti

Garantin upphör automatiskt på angivet datum i garantibeviset eller enligt villkoren. Premien återbetalas inte.

Omprövning av garantiärende

Omprövning sker endast via personlig kontakt med Garantigruppen: info@garantigruppen.se

Garantins löptid

Punkterna 1–7 gäller från leveransdatum. Om fordonet passerar 12 år eller 250 000 km under garantiperioden upphör garantin omedelbart.

Garantins omfattning

Garantin omfattar skador på komponenter enligt nedan:

1. Batteri: Elbilens Batteri
2. Elektrisk motor för drivsystem
3. Inverter
4. Laddningsanslutningar
5. EVC-Controller
6. DC Converter
7. Batterisystemet

Bärgning

Om felet omfattas av garantivillkoren betalar Garantigruppen självrisken för bärgning till närmaste verkstad. Har du en köpt till en Zmarta Premium assistansförsäkring skall denna försäkring användas vid bärgning.

