

GARANTIVILKÅR – BATTERY

Omfang

Batterigarantien kan tegnes for helelektriske og hybridkjøretøy med maks 600 hk og hvor SoH viser minst 82 %. Garantien kan tegnes for kjøretøy yngre enn 12 år og med høyest 250 000 km.

Personvernpolicy & GDPR

Garantigruppen samler inn og behandler personopplysninger for å kunne oppfylle sine rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen. All informasjon håndteres i samsvar med personvernlovgivningen (GDPR) og behandles konfidensielt.

Erstatningsregler ved feil eller mangel Garantipremien må være betalt til Garantigruppen for at en skademelding skal behandles. Begjæring om assistanse skal gjøres uten opphold direkte til Garantigruppen via www.garantigruppen.com eller kundeservice.

Garantigruppen avgjør om kjøretøyet skal repareres eller feilen erstattes, hvem som skal utføre reparasjonen samt hvilke reservedeler som skal brukes. Ved reparasjon skal brukt tilsvarende erstatningsdel brukes dersom slik finnes.

Generelle bestemmelser & begrensninger Kjøretøyeier kan ikke kreve tilbakebetaling av garantipremien. Kjøretøyet skal vedlikeholdes fagmessig i henhold til produsentens anvisninger og dokumenteres i

digitalt servicesystem eller servicehefte, som skal kunne fremvises på forespørsel fra Garantigruppen. Kjøretøyet skal være godkjent ved siste kontroll og må ikke ha bruksforbud. Skader som oppstår ved bruk av komponenter som avviker fra kjøretøyets originale utførelse eller produsentens anbefalinger omfattes ikke. Normal slitasje omfattes ikke av garantien.

Aktsomhetskrav

Kjøretøyeier skal umiddelbart kontakte Garantigruppen når feil eller skade som kan omfattes av garantien oppstår.

Gyldighetstid

Garantiperiodens varighet fremgår av garantibeviset.

Reparasjon

Ved garantireparasjon utbedres skaden til opprinnelig stand, dvs. kjøretøyets tilstand umiddelbart før skadetidspunktet. Skader skal meldes skriftlig via Garantigruppens nettside. Garantigruppen anviser verksted for garantireparasjon. Reparasjon uten skriftlig godkjenning fra Garantigruppen omfattes ikke av garantien. Garantien dekker ikke feil som forelås ved levering eller feilsøkingkostnader for feil som ikke dekkes av garantien. Dersom batteriets kapasitet reduseres til under 70 % i garantiperioden anses batteriet som defekt og skal byttes ut i henhold til garantibeviset. Redusert batterikapasitet refererer til en situasjon hvor batteriets helsetilstand (SoH) understiger de fastsatte 70 % i løpet av avtaleperioden.

Egenandel

Ingen egenandel gjelder. Garantien dekker reparasjoner opptil **350 000 NOK** inkl. mva. per skade.

Unntak

Garantien dekker ikke:

Høyt oljeforbruk, kjeder med tilhørende komponenter som kjedestrammere. Nøkler og fjernkontroller med tilhørende elektronikk. Kabler, slanger, vaiere, kontakter, infotainment, kommunikasjons- og navigasjonsutstyr. Skader forårsaket av ytre påvirkning, overopphetet motor, sot, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, kollisjon eller normal slitasje (ledd, lamper, belysning, dioder, skjermer). Kjøretøy beregnet for yrkesmessig transport. Følgeskader eller merkostnader som leiebil, taxi, hotell osv. Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskadeforsikring dekker Garantigruppen egenandelen dersom skaden omfattes av garantien.

Vedlikehold av kjøretøyet

Kjøretøyet skal vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I garantiperioden skal service utføres av selgende virksomhet eller verksted anvist av Garantigruppen. Eventuelle garantireparasjoner skal alltid innledes med kontakt med Garantigruppen. All service skal dokumenteres i original servicebok og fremvises ved skadetilfelle.

Garantien dekker ikke skader

Kjøretøyet må ikke repareres uten skriftlig godkjenning fra Garantigruppen hos anvist verksted. Dersom skade oppdages senere skal kjøretøyeier begrense skaden så godt det lar seg gjøre. Kjøretøyeier skal kunne dokumentere kjøretøyets alder og kjørelengde i henhold til garantibeviset. Brudd på vilkår eller sikkerhetsforskrifter kan medføre redusert eller bortfalt erstatning.

Garantipremie

Premien betales for hele garantiperioden i forbindelse med at garantien tegnes og Garantigruppen har mottatt betaling. Dersom premien ikke betales gjelder ikke garantidekningen.

Generelle vilkår & lov

Garantien er frivillig og kan tegnes via bilforhandler i henhold til avtale mellom Garantigruppen og bilforhandleren. Avtalen reguleres etter svensk lov.

Opphør av garanti

Garantien opphører automatisk på dato angitt i garantibeviset eller i henhold til vilkårene. Premien refunderes ikke.

Revurdering av garantisak

Revurdering skjer kun via personlig kontakt med Garantigruppen: info@garantigruppen.com

Garantiperiodens varighet Punktene 1–7 gjelder fra leveringsdato. Dersom kjøretøyet passerer 12 år eller 250 000 km i garantiperioden opphører garantien umiddelbart.

Garantidekning

1. Batteri: Elbilens batteri
2. Elektrisk motor for drivsystem
3. Inverter
4. Ladekontakter
5. EVC-controller
6. DC Converter
7. Batterisystemet

Tauing

Dersom feilen omfattes av garantivilkårene betaler Garantigruppen egenandelen for tauing til nærmeste verksted. Har du kjøpt en Zmarta Premium assistanseforsikring skal denne forsikringen brukes ved tauing.