

GARANTIVILKÅR – BATTERI GARANTI

Omfang

Der kan tegnes en batterigaranti på fuldt elektriske biler og udlejningsbiler med en maksimal effekt på 600 hk, hvor SoH er på mindst 82 %. Garantien kan tegnes for biler, der er yngre end 12 år og har kørt højst 250 000 km

Politik om behandling af personoplysninger & GDPR

Garantigruppen indsamler og behandler personoplysninger for at kunne opfylde sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen. Alle oplysninger behandles i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen (GDPR) og betragtes som fortrolige.

Erstatningsregler ved fejl eller mangler

Garanti præmien skal være betalt til Garantigruppen, før en skadesanmeldelse kan behandles. Anmodning om hjælp skal ske straks, direkte til Garantigruppen via www.garantigruppen.com eller kundesupport.

Garantigruppen afgør, om køretøjet skal repareres eller skaden erstattes, hvem der skal udføre reparationen, samt hvilke reservedele der skal anvendes. Ved reparation skal der anvendes en brugt, tilsvarende udskiftningsdel, hvis en sådan findes.

Generelle bestemmelser og begrænsninger

Køretøjs ejeren kan ikke kræve tilbagebetaling af garanti præmien. Køretøjet skal vedligeholdes fagmæssigt i henhold til producentens anvisninger og dokumenteres i et digitalt servicesystem eller en servicebog, som skal kunne fremvises på anmodning fra Garantigruppen. Køretøjet skal være godkendt ved den seneste synsundersøgelse og må ikke være kørselsforbudt. Skader, der opstår ved brug af komponenter, der afviger fra køretøjets standardudførelse eller producentens anbefalinger, er ikke dækket. Normal slitage er ikke dækket af garantien.

Pligt til omhu

Bilens ejer skal straks kontakte Garantigruppen, hvis der opstår en fejl eller skade, der kan være dækket af garantien.

Løbetid

Garantiens gyldighedsperiode fremgår af garantibeviset.

Reparation

Ved garantireparationer udbedres skaden, så køretøjet genoprettes til sin oprindelige stand, dvs. den stand, det var i umiddelbart før skaden opstod. Skader skal anmeldes skriftligt via Garantigruppens hjemmeside. Garantigruppen udpeger et værksted til garantireparationer. Reparationer uden skriftlig godkendelse fra Garantigruppen er ikke omfattet af garantien. Garantien dækker ikke fejl, der var til stede ved leveringen, eller fejlfindingsomkostninger for fejl, der ikke er dækket af garantien. Hvis batteriets kapacitet er faldet til under 70 % i garantiperioden, betragtes batteriet som defekt og skal udskiftes i henhold til garantibeviset. Forringet batterikapacitet henviser til en situation, hvor batteriets sundhedstilstand (SoH) er under de fastsatte 70 % i aftalens løbetid.

Selvrisiko

Der opkræves ingen selvrisiko. Garantien dækker reparationer op til 250.000 dkk inkl. moms pr. skade.

Undtagelser

Garantien dækker ikke:

Højt olieforbrug, kæder og tilhørende komponenter såsom kædespændere. Nøgler og fjernbetjening med tilhørende elektronik. Kabler, slanger, wirer, stik, infotainment-, kommunikations- og navigationsudstyr. Skader forårsaget af ydre påvirkninger, overophedet motor, sod, racerløb, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, lækage, kollision eller normalt slid (led, lamper, belysning, dioder, skærme). Køretøjet beregnet til erhvervmæssig trafik. Følgeskader eller omkostninger såsom leje af køretøj, taxi, hotel osv. Hvis køretøjet har en gyldig maskinskadesforsikring, betaler Garantigruppen selvriskoen, hvis skaden er dækket af garantien.

Vedligeholdelse af køretøjet

Køretøjet skal vedligeholdes i henhold til producentens anvisninger. I garantiperioden skal service udføres af den forhandlende virksomhed eller et værksted, der er udpeget af Garantigruppen. Eventuelle garantireparationer skal altid forudgås af kontakt med Garantigruppen. Al service skal dokumenteres i den originale servicebog og fremvises i tilfælde af skade.

Garantien dækker ikke skader

Køretøjet må ikke repareres uden skriftlig godkendelse fra Garantigruppen hos et godkendt værksted. Hvis der senere konstateres en skade, skal bilejeren begrænse skaden så godt som muligt. Bilejeren skal kunne dokumentere køretøjets alder og kilometertal i overensstemmelse med garantibeviset. Overtrædelse af betingelserne eller sikkerhedsforskrifterne kan medføre nedsat eller manglende erstatning.

Garanti præmie

Præmien betales for hele garantiperioden, når garantien tegnes, og Garantigruppen har modtaget betalingen. Hvis præmien ikke betales, gælder garantidækningen ikke.

Almindelige vilkår og betingelser & lovgivning

Garantien er frivillig og kan tegnes via bilforhandleren i henhold til en aftale mellem Garantigruppen og bilforhandleren. Aftalen er underlagt dansk lovgivning.

Garantiens ophør

Garantien udløber automatisk på den dato, der er angivet i garantibeviset, eller i henhold til betingelserne. Præmien refunderes ikke.

Genbehandling af garantisag

En fornyet vurdering kan kun ske ved personlig henvendelse til Garantigruppen: info@garantigruppen.com

Garantiens løbetid

Punkt 1–7 gælder fra leveringsdatoen. Hvis køretøjet overskrider 12 år eller 250 000 km i løbet af garantiperioden, ophører garantien straks.

Garantiens omfang

Garantien dækker skader på nedenstående komponenter:

1. Batteri: Elbilens Batteri
2. Elektrisk motor for drivsystemet
3. Inverter
4. Ladetilslutninger
5. EVC-Controller
6. DC Converter
7. Batterisystemet

Bugsering

Hvis fejlen er dækket af garantibetingelserne, betaler Garantigruppen selvriskoen for bugsering til det nærmeste værksted. Hvis du har tegnet en Zmarta Premium-assistanceforsikring, skal denne forsikring benyttes ved bugsering.