

GARANTIVILLKOR – AUTOSAFE GULD

Omfang

Garanti Guld kan tegnes til benzin-, diesel- og hybridbiler med op til **300 hk**. Garantien kan tegnes til køretøjer, der er yngre end **15 år** og har kørt højst **200 000 km** på tegningstidspunktet.

Politik om behandling af personoplysninger & GDPR

Garantigruppen indsamler og behandler personoplysninger for at kunne opfylde sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen. Alle oplysninger behandles i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen (GDPR) og betragtes som fortrolige.

Erstatningsregler ved fejl eller mangler

Garantipræmien skal være betalt til Garantigruppen, før en skadesanmeldelse kan behandles. Anmodning om hjælp skal ske straks, direkte til Garantigruppen via www.garantigruppen.scom eller kundesupport. Garantigruppen afgør, om køretøjet skal repareres eller skaden erstattes, hvem der skal udføre reparationen, samt hvilke reservedele der skal anvendes. Ved reparation skal der anvendes en brugt, tilsvarende udskiftningsdel, hvis en sådan findes.

Generelle bestemmelser og begrænsninger

Køretøjejereren kan ikke kræve tilbagebetaling af garantipræmien. Køretøjet skal vedligeholdes fagmæssigt i henhold til producentens anvisninger, og dette skal dokumenteres i et digitalt servicesystem eller en servicebog, som skal kunne fremvises på anmodning fra Garantigruppen. Køretøjet skal være godkendt ved den seneste synsundersøgelse og må ikke være kørselsforbudt. Skader, der opstår ved brug af komponenter, der afviger fra køretøjets standardudførelse eller producentens anbefalinger, er ikke dækket. Normalt slid er ikke dækket af garantien.

Krav om omhu

Bilens ejer skal straks kontakte Garantigruppen, hvis der opstår en fejl eller skade, der kan være dækket af garantien.

Løbetid

Garantiens gyldighedsperiode fremgår af garantibeviset.

Reparation

Ved garanti-reparationer bringes skaden tilbage til den oprindelige stand, dvs. køretøjets stand umiddelbart før skaden opstod. Skader skal anmeldes skriftligt via Garantigruppens hjemmeside. Garantigruppen udpeger et værksted til garanti-reparation. Reparationer uden skriftlig godkendelse fra Garantigruppen er ikke omfattet af garantien. Garantien dækker ikke fejl, der var til stede ved leveringen, eller fejlfindingsomkostninger for fejl, der ikke er dækket af garantien.

Selvrisiko

Der opkræves ingen selvrisiko. Garantien dækker reparationer op til **30.000 dkk** inkl. moms pr. skade.

Undantag

Garantien dækker ikke:

Højt olieforbrug, kæder og tilhørende komponenter såsom kædespændere. Nøgler og fjernbetjening med tilhørende elektronik. Kabler, slanger, wirer, stik, infotainment-, kommunikations- og navigationsudstyr. Skader forårsaget af ydre påvirkninger, overophedning, motor, sod, konkurrenceløb, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, lækage, kollision eller normalt slid (led, lamper, belysning, dioder, skærme). Køretøjer beregnet til erhvervs-mæssig trafik. Følgeskader eller omkostninger såsom leje af køretøj, taxi, hotel osv. Hvis køretøjet har en gyldig maskinskadesforsikring, betaler Garantigruppen selvriskoen, hvis skaden er dækket af garantien.

Vedligeholdelse af køretøjet

Køretøjet skal vedligeholdes i henhold til producentens anvisninger. I garantiperioden skal service udføres af den forhandlende virksomhed eller et værksted, der er godkendt af Garantigruppen. Eventuelle garanti-reparationer skal altid forudgås af kontakt med Garantigruppen. Al service skal dokumenteres i den originale servicebog og fremvises i tilfælde af skade.

Garantien dækker ikke skader

Køretøjet må ikke repareres uden skriftlig godkendelse fra Garantigruppen hos et godkendt værksted. Hvis der senere konstateres en skade, skal bilejereren begrænse skaden så godt som muligt. Bilejereren skal kunne dokumentere køretøjets alder og kilometertal i overensstemmelse med garantibeviset. Overtrædelse af betingelserne eller sikkerhedsforskrifterne kan medføre nedsat eller manglende erstatning.

Garantipræmie

Præmien betales for hele garantiperioden, når garantien tegnes, og Garantigruppen har modtaget betalingen. Hvis præmien ikke betales, gælder garantidækningen ikke.

Almindelige vilkår & lovgivning

Garantien er frivillig og kan tegnes via bilforhandleren i henhold til en aftale mellem Garantigruppen og bilforhandleren. Aftalen er underlagt dansk lovgivning.

Garantiens ophør

Garantien udløber automatisk på den dato, der er angivet i garantibeviset, eller i henhold til betingelserne. Præmien tilbagebetales ikke.

Genbehandling af garantisag

En fornyet vurdering kan kun foretages ved personlig henvendelse til Garantigruppen: info@garantigruppen.com

Garantiens løbetid

Punkt 1–22 gælder fra leveringsdatoen. Hvis køretøjet overskrider 15 år eller 200 000 km i garantiperioden, ophører garantien straks.

Garantiens omfang

Garantien dækker skader på nedenstående komponenter:

1. Motor: Motorens indre bevægelige dele.
2. Motorelektronik: Motorstyringsenhed (ECU) eller tilsvarende samt øvrig motorelektronik, herunder opdateringer.
3. Motorkølesystem: Køler, kølerventilatormotor, temperaturløber, termostat og vandpumpe.
4. Indsprøjtningssystem: Temperaturløber, pulsføler, atmosfæretryksføler og luftmåler.
5. Brændstofs-system: Brændstofpumpe, trykventiler, dyser og tankarmatur.
6. Turbolader/Kompressor: Enhedernes indre bevægelige dele samt intercooler.
7. Elektrisk system: Startmotor og generator.
8. Gearkasse: Gearkassens indre bevægelige dele samt gearpositionssensor med tilhørende databoks.
9. Kobling: Slave- og hovedcylinder, koblingskabel, koblingsleje og svinghjul.
10. Drivlinje: Drivakslar og kardan, Hardy-skive eller støtteleje.
11. Firehjulstræk: Alle komponenter tilhørende firehjulstrækket.
12. Udstødningssystem: Udstødningsrør, forgreningsrør, katalysator.
13. Bagaksel: Bagakselgearrets indre bevægelige dele.
14. Styresystem: Servopumpe, rattstang, styregear og fjedre.
15. Bremsesystem: Hovedbremsecylinder, bremsecylinder, bremserør, bremseservo, bremsekraftforstærker og bremsevæskebeholder.
16. ABS-system: ABS-hydraulikaggregat, ABS-sensorer og databoksen til ABS-systemet.
17. Aircondition: Kabineventilatormotor, kondensator, databoks, kompressor, betjeningspanel til aircondition.
18. Airbagsystem: Alle airbags, sensorer, databoks, kabler og kontakter.
19. Kabineelektronik: Elektriske vindueshejsere, elektriske sidespejle, soltagets elmotor, centrallås, blinklys, vinduesviskermotorer, fartpilot, tændingsmodul til xenon og startsystem.
20. Materialer: Forbrugsmaterialer i forbindelse med garanti-reparationer.

Bugsering

Hvis fejlen er dækket af garantibetingelserne, betaler Garantigruppen selvriskoen for bugsering til det nærmeste værksted. Hvis du har tegnet en Zmarta Premium-assistanceforsikring, skal denne forsikring anvendes ved bugsering.

Hybridkøretøjer

21. Elmotorer: Drivlinjens elmotor og ekstra elmotor til firehjulstræk.
22. Elmotorens elektronik: ECM-styreenhed, DC/AC-omformer og DC/DC-omformer.