

GARANTIVILLKOR – GARANTI SILVER

Omfattning

Garanti Silver kan tecknas för bensen-, diesel- och hybridbilar med en maximal motoreffekt om 300 hk.

Garantin kan tecknas för fordon som vid tecknandet är yngre än 18 år och har en mätarställning som inte överstiger 220 000 km.

Personuppgiftspolicy & GDPR

Garantigruppen behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta garantivillkor. All behandling sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (GDPR). Samtliga personuppgifter och kunduppgifter behandlas konfidentiellt.

Ersättningsregler vid fel och brister

- Garantipremien ska vara fullt erlagd till Garantigruppen för att en skadeanmälan ska behandlas.
 - Begäran om hjälp ska göras utan dröjsmål och direkt till Garantigruppen, i första hand via webbplatsen eller via kundsupport.
 - Garantigruppen avgör om fordonet ska repareras eller om ersättning ska utgå samt vilken verkstad som ska utföra reparationen.
 - Vid reparation kan begagnad, funktionsmässigt likvärdig utbytesdel användas om sådan finns tillgänglig.
-

Allmänna föreskrifter och begränsningar

- Återbetalning av garantipremien medges inte.
- Fordonet ska vara fackmannamässigt underhållet enligt tillverkarens anvisningar och dokumenterat i fordonets digitala servicesystem eller servicebok.
- Fordonet ska vara godkänt vid senaste kontrollbesiktning och får inte vara belagt med körförbud.
- Skador som uppstår till följd av användning av komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande eller tillverkarens rekommendationer omfattas inte av garantin.
- Normalt slitage och förbrukningsdelar omfattas inte av garantin.

Aktsamhetskrav

Fordonsägaren ska omgående kontakta Garantigruppen när ett fel eller en skada uppstår som kan komma att omfattas av garantin.

Löptid

Garantins giltighetstid framgår av garantibeviset. Om fordonet under garantitiden passerar 18 års ålder eller 220 000 km, upphör garantin att gälla omedelbart.

Reparation

- Varje skada ska skriftligen anmälas till Garantigruppen via webbplatsen.
 - Garantigruppen anvisar den verkstad som ska utföra garantireparationen.
 - Reparation får inte påbörjas utan skriftligt godkännande från Garantigruppen.
 - Vid garantireparation återställs fordonet till det skick det hade omedelbart före skadetillfället.
 - Garantin omfattar inte fel som förelåg vid leverans och inte heller felsökningskostnader för fel som inte omfattas av garantin.
-

Självrisk och ersättningsbelopp

- Ingen självrisk tillämpas.
 - Garantin ersätter reparationer upp till maximalt 22 000 SEK inklusive moms per skadetillfälle.
-

Undantag

Garantin omfattar inte:

- Hög oljeförbrukning.
- Kedjor och tillhörande komponenter såsom kedjespännare.
- Nycklar, fjärrkontroller och tillhörande elektronik.
- Kablar, kontakter samt underhållnings-, kommunikations- och navigationsutrustning.
- Skador som orsakats av yttre påverkan, överhettning, sotavlagringar, tävlingskörning, sabotage, oaktsamhet, brand, stöld, korrosion, läckage, kollision eller normalt slitage (exempelvis leder, lampor, displayer och belysning).

- Fordon avsedda för yrkesmässig trafik.
- Följdsador eller kringkostnader såsom hyrbil, taxi, hotell eller liknande.

Om fordonet har gällande maskinskadeförsäkring betalar Garantigruppen självrisk i de fall skadan omfattas av dessa garantivillkor.

Fordonets skötsel

För att garantin ska vara giltig ska fordonet vara välskött och omhändertaget enligt tillverkarens föreskrifter. All service och allt underhåll ska vara fackmannamässigt utfört och dokumenterat i fordonets originala servicebok eller digitala servicesystem. Dokumentation ska kunna uppvisas vid skadetillfälle.

Begränsning av ersättning

- Vid skada eller misstänkt fel får reparation inte utföras utan skriftligt godkännande från Garantigruppen hos anvisad verkstad.
- Fordonsägaren ska så långt det är möjligt begränsa eller förhindra skadans omfattning.
- Fordonsägaren ska kunna styrka fordonets ålder och mätarställning enligt garantibeviset.

Vid brott mot garantivillkoren eller säkerhetsföreskrifter kan ersättningen reduceras eller helt utebli.

Garantipremie

Garantipremien ska betalas i sin helhet i samband med att garantin tecknas. Om premien inte betalas omfattas fordonet inte av garantiskyddet.

Allmänna villkor och tillämplig lag

Denna garanti är en frivillig garanti som tecknas via bilhandlare enligt avtal mellan Garantigruppen och bilhandlaren. Garantin regleras enligt svensk rätt.

Upphörande av garanti

Garantin upphör automatiskt att gälla vid utgångsdatum enligt garantibeviset eller tidigare enligt dessa villkor. Erlagd premie återbetalas inte.

Omprovning av garantiärende

Omprovning sker endast efter personlig kontakt med Garantigruppen via e-post: **info@garantigruppen.se**.

16. Giltighet från leverans

Punkterna 1–9 gäller i **36 månader från leveransdatum**.

17. Omfattade komponenter

Garantin omfattar skador på följande komponenter:

1. **Växellåda:** Växellådans inre rörliga delar.
2. **Styrsystem:** Servopump, rattstång och styrväxel.
3. **Motor:** Motors inre rörliga delar, undantaget kylsystem.
4. **Motorelektronik:** Motorstyrenhet, ECU eller motsvarande.
5. **Elsystem:** Startmotor och generator.
6. **Bromssystem:** Huvudbromscylinde, bromsservo, bromskraftförstärkare och bromsvätskebehållare.
7. **ABS-system:** ABS-hydraul, aggregat samt ABS-styrenhet.
8. **Bakaxel:** Bakaxelväxelns inre rörliga delar.
9. **Material:** Förbrukningsmaterial i samband med godkänd garantireparation.

Tillägg för hybridfordon

För hybridfordon omfattas även:

- **Elmotorns elektronik:** ECM-styrenhet.
- **Elmotorer:** Drivlinans elmotorer.