

GARANTIVILLKOR – GARANTI SILVER

Omfattning

Garanti Silver kan tecknas för bensin-, diesel- och hybridbilar med max 300 hk.
Garantin kan tecknas för fordon yngre än 18 år och med högst 220 000 km vid tecknandet.

Personuppgiftspolicy & GDPR

Garantigruppen samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet. All information hanteras enligt dataskyddslagstiftning (GDPR) och betraktas som konfidentiell.

Ersättningsregler vid fel eller brist

- Garantipremien ska vara erlagd till Garantigruppen för att en skadeanmälan ska behandlas.
- Begäran om hjälp ska göras utan dröjsmål, direkt till Garantigruppen via www.garantigruppen.se eller kundsupport.
- Garantigruppen avgör om fordonet ska repareras eller felet ersättas, vem som ska utföra reparationen samt vilka reservdelar som ska användas.
- Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns.

Allmänna föreskrifter & begränsningar

- Fordonsägare kan inte kräva återbetalning av garantipremien.
- Fordonet ska underhållas fackmannamässigt enligt fabrikantens anvisningar och dokumenteras i digitalt servicesystem eller servicebok, som ska kunna visas upp på begäran av Garantigruppen.
- Fordonet ska vara godkänt vid senaste bilbesiktning och får inte ha körförbud.
- Skador som uppstår genom användning av komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande eller tillverkarens rekommendationer omfattas inte.
- Normalt slitage omfattas inte av garantin.

Aktsamhetskrav

Fordonsägaren ska omedelbart kontakta Garantigruppen när fel eller skada som kan omfattas av garantin uppstår.

Löptid

Garantins giltighetstid framgår av garantibeviset.

Reparation

- Vid garantireparation åtgärdas skadan till ursprungligt skick, dvs. fordonets skick direkt före skadetillfället.
 - Skador ska skriftligen anmälas via Garantigruppens hemsida.
 - Garantigruppen anvisar verkstad för garantireparation.
 - Reparation utan skriftligt godkännande från Garantigruppen omfattas inte av garantin.
 - Garantin omfattar inte fel som förelåg vid leverans eller felsökningskostnader för fel som inte täcks av garantin.
-

Självrisk

Ingen självrisk utgår. Garantin omfattar reparationer upp till 22 000 SEK inkl. moms per skada.

Undantag

Garantin omfattar inte:

- Hög oljeförbrukning, kedjor med tillhörande komponenter såsom kedjespännare
- Nycklar och fjärrkontroller med elektronik
- Kablar, kontakter, infotainment, kommunikations- och navigationsutrustning
- Skador orsakade av yttre påverkan, överhettad motor, sot, tävlingskörning, sabotage, oaktsamhet, brand, stöld, korrosion, läckage, kollision eller normalt slitage (leder, lampor, belysning, dioder, displayer)
- Fordon avsedda för yrkesmässig trafik
- Följdsador eller kringkostnader såsom hyrfordon, taxi, hotell etc.

Om fordonet har gällande maskinskadeförsäkring betalar Garantigruppen självrisken om skadan omfattas av garantin.

Fordonets skötsel

- Fordonet ska skötas enligt tillverkarens föreskrifter.
- Under garantitiden ska service utföras av säljande företag eller verkstad anvisad av Garantigruppen.
- Eventuella garantireparationer ska alltid föregås av kontakt med Garantigruppen. •

All service ska dokumenteras i original servicebok och uppvisas vid skadetillfälle.

Garantin omfattar inte skador

- Fordonet får inte repareras utan skriftligt godkännande av Garantigruppen hos anvisad verkstad.
- Om skada upptäcks senare ska fordonsägaren begränsa skadan så gott det går.
- Fordonsägaren ska kunna styrka fordonets ålder och körsträcka enligt garantibeviset.

Brott mot villkor eller säkerhetsföreskrifter kan medföra reducerad eller utebliven ersättning.

Garantipremie

Premien betalas för hela garantiperioden i samband med att garantin tecknas och Garantigruppen fått betalning. Om premien inte betalas gäller inte garantiskyddet.

Allmänna villkor & lag

Garantin är frivillig och kan tecknas via bilhandlaren enligt avtal mellan Garantigruppen och bilhandlaren. Avtal regleras enligt svensk lag.

Upphörande av garanti

Garantin upphör automatiskt på angivet datum i garantibeviset eller enligt villkoren. Premien återbetalas inte.

Omprovning av garantiärende

Omprovning sker endast via personlig kontakt med Garantigruppen: info@garantigruppen.se

Garantins löptid

Punkterna 1–9 gäller 24 månader från leveransdatum dock maximalt 20000km. Om fordonet passerar 18 år eller 220 000 km under garantiperioden upphör garantin omedelbart.

Garantins omfattning

Garantin omfattar skador på komponenter enligt nedan:

1. Växellåda: Växellådans inre rörliga delar.
2. Styrsystem: Servopump, rattstång och styrväxel.
3. Motor: Motorns inre rörliga delar, undantaget kylsystem.
4. Motorelektronik: Motorstyrenhet och ECU eller motsvarande.
5. Elsystem: Startmotor och generator.
6. Bromssystem: Huvudbromscylinder, bromsservo, bromskraft, förstärkare och bromsvätskebehållare.
7. ABS-system: ABS-hydraul, aggregat och databoxen för ABS-systemet.
8. Bakaxel: Bakaxelväxelns inre rörliga delar.
9. Material: Förbrukningsmaterial i samband med garantireparation.

För hybridfordon omfattas även:

- Elmotorns elektronik: ECM-styrenhet
- Elmotorer: Drivlinans elmotorer