

GARANTIVILLKOR – GARANTI SILVER

Omfattning

Garanti Silver kan tecknas för bensin-, diesel- och hybridbilar med en maximal effekt om 300 hk.

Garantin kan tecknas för fordon som är yngre än 18 år och som inte har passerat 220 000 km vid tecknandet.

Personuppgiftspolicy & GDPR

Garantigruppen samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta garantiavtal.

All behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (GDPR). All kundinformation betraktas som konfidentiell.

Ersättningsregler vid fel eller brist

Garantipremien måste vara fullt betald till Garantigruppen för att en skadeanmälan ska behandlas.

Begäran om hjälp enligt garantin ska göras utan dröjsmål och direkt till Garantigruppen, i första hand via webbplatsen www.garantigruppen.se, alternativt via kundsupport.

Garantigruppen avgör:

- om fordonet ska repareras eller ersättas,
- vem som ska utföra reparationen,
- samt vilka reservdelar som ska användas.

Vid reparation används begagnade likvärdiga utbytesdelar om sådana finns att tillgå.

Allmänna föreskrifter & begränsningar

- Återbetalning av garantipremien kan inte krävas.
- Fordonet ska vara fackmannamässigt underhållet enligt tillverkarens anvisningar.
- Service ska vara dokumenterad i digitalt servicesystem eller servicebok och kunna uppvisas på begäran.
- Fordonet ska vara godkänt vid senaste besiktning och får inte ha körförbud.
- Skador som uppstår till följd av modifierade eller icke-originalkomponenter omfattas inte.
- Normalt slitage och förbrukningsdelar omfattas inte av garantin.

Aktsamhetskrav

Fordonsägaren ska omedelbart kontakta Garantigruppen vid fel eller skada som kan omfattas av garantin.

Löptid

Garantins giltighetstid framgår av garantibeviset.

Om fordonet under garantitiden passerar 18 års ålder eller 220 000 km upphör garantin omedelbart att gälla.

Reparation

Skador ska alltid anmälas skriftligen via Garantigruppens hemsida.

Garantigruppen anvisar verkstad för garantireparation.

Reparation som utförs utan skriftligt godkännande från Garantigruppen omfattas inte av garantin.

Garantin omfattar inte:

- Fel som förelåg vid leverans
- Felsökningskostnader för fel som inte täcks av garantin

Självrisk och ersättning

- Ingen självrisk tillämpas.
- Maximalt ersättningsbelopp är 22 000 SEK inkl. moms per skadetillfälle.

Undantag

Garantin omfattar inte:

- Hög oljeförbrukning
- Kam- eller kedjesystem och tillhörande komponenter
- Nycklar, fjärrkontroller och tillhörande elektronik
- Kablar, kontakter, infotainment, kommunikations- och navigationsutrustning
- Skador orsakade av yttre påverkan, överhettning, sot, tävlingskörning, sabotage, oaktsamhet, brand, stöld, korrosion, läckage eller kollision
- Normalt slitage (ex. leder, lampor, displayer, dioder)

- Fordon avsedda för yrkesmässig trafik
- Följdsador eller kringkostnader såsom hyrbil, taxi, hotell m.m.

Om fordonet har gällande maskinskadeförsäkring betalar Garantigruppen självriskens i de fall skadan omfattas av garantin.

Fordonets skötsel

För att garantin ska gälla måste:

- Fordonet skötas enligt tillverkarens föreskrifter
 - Service utförs av säljande företag eller av Garantigruppen anvisad verkstad
 - All service dokumenteras i original servicebok
-

Begränsningar vid skada

- Reparation får inte påbörjas utan skriftligt godkännande
- Fordonsägaren ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadans omfattning
- Fordonets ålder och körsträcka ska kunna styrkas enligt garantibeviset

Brott mot villkoren kan medföra reducerad eller utebliven ersättning.

Garantipremie

Premien ska betalas i sin helhet i samband med tecknandet.

Om premien inte betalas gäller inget garantiskydd.

Tillämplig lag

Garantin är frivillig och regleras enligt svensk lag.

Avtal mellan Garantigruppen och bilhandlaren gäller i sin helhet.

Upphörande av garanti

Garantin upphör automatiskt på det datum som anges i garantibeviset eller enligt villkoren. Erlagd premie återbetalas inte.

Omprovning av garantiärende

Omprovning sker endast genom personlig kontakt via e-post:

info@garantigruppen.se

Garantins omfattning

1-9 gäller 12 månader från leveransdatum. Om fordonet under löptiden för garantin passerar en ålder av 18 år eller 220000km upphör garantin att gälla omedelbart.

Garantin omfattar följande komponenter:

1. Växellåda: Växellådans inre rörliga delar.
2. Styrsystem: Servopump, rattstång och styrväxel.
3. Motor: Motors inre rörliga delar, undantaget kylsystem.
4. Motorelektronik: Motorstyrenhet och ECU eller motsvarande.
5. Elsystem: Startmotor och generator.
6. Bromssystem: Huvudbromscylinder, bromsservo, bromskraft, förstärkare och bromsvätskebehållare.
7. ABS-system: ABS-hydraul, aggregat och databoxen för ABS-systemet.
8. Bakaxel: Bakaxelväxelns inre rörliga delar.
9. Material: Förbrukningsmaterial i samband med garantireparation.

För hybridfordon omfattas även:

- Elmotorns elektronik: ECM-styrenhet
- Elmotorer: Drivlinans elmotorer