

GARANTIVILLKOR

Garanti Silver kan tecknas på bensin-, diesel- och hybridbilar. Max 300 hk.

Garantin kan tecknas på fordon yngre än 18 år och där mätarställningen inte passerat 220 000 km.

Personuppgiftspolicy & GDPR

Garantigruppen tar in och behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra alla sina rättigheter & skyldigheter enligt avtalet för garantivillkoret.

Vi på Garantigruppen hanterar all information om kunden enligt dataskyddslagstiftning och betraktar all kundinformation som konfidentiell.

Ersättningsregler vid eventuella fel & brister

- Garantipremien ska vara erlagd till Garantigruppen för att en anmälan utav felet ska behandlas.
 - Begäran om hjälp vid garantin skall göras utan dröjsmål och direkt till Garantigruppen – i första hand via webben:
www.garantigrubben.se alternativt via vår kundsupport.
 - Garantigruppen har rätt att avgöra om fordonet ska repareras eller om felet skall ersättas av garantin samt vem som skall utföra reparationen.
 - Vid reparation ska begagnad, likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå.
-

Allmänna föreskrifter & begränsningar

- Fordonsägare kan inte ställa krav på återbetalning av garantipremien.
- Underhåll av fordonet ska vara fackmannamässigt utfört samt skött enligt fabrikantens anvisning och dokumenterat i fordonets digitala servicesystem eller servicebok – denna ska visas upp på begäran.
- Fordonet ska vara godkänt vid senaste bilbesiktning och ej belagt med körförbud.
- Garantin omfattar inte fordon med delar eller komponenter som avviker från tillverkarens specifikation eller som förväntas slitas under normalt bruk.

Aktsamhetskrav

Fordonsägaren ska omgående kontakta Garantigruppen när det uppstår fel eller en skada som kan komma att omfattas av garantin.

Löptid

Garantins giltighetstid står angiven på det utfärdade garantibeviset ovan.

Reparation

- Skadan åtgärdas till att motsvara fordonets skick direkt före skadetillfället.
 - Varje skada ska anmälas skriftligen till Garantigruppen via hemsidan.
 - Reparationen ska utföras av verkstad anvisad av Garantigruppen.
 - Reparation utan skriftligt godkännande från Garantigruppen omfattas inte av garantin.
 - Garantin omfattar inte fel som förelåg vid leverans eller felsökningskostnader för icke-garantiomfattade fel.
-

Självrisk

Ingen självrisk utgår vid skada som omfattas av garantin.

Garantin omfattar reparationer upp till maximalt **22 000 SEK inkl. moms**.

Undantag

Garantin omfattar ej:

- Hög oljeförbrukning
- Kedjor, kedjespännare
- Nycklar, fjärrkontroller och tillhörande elektronik

- Kablar, kontakter
- Kommunikations-, underhållnings- och navigationsutrustning
- Skador från yttre påverkan, överhettning, sot, tävlingskörning, sabotage, oaktsamhet, brand, stöld, korrosion, läckage, kollision
- Normalt slitage (ex: lampor, dioder, displayer, leder)
- Fordon i yrkesmässig trafik
- Följdsador eller kringkostnader (ex: hyrfordon, taxi, hotell)

Om fordonet har gällande maskinskadeförsäkring betalar Garantigruppen självriskén för bilägaren – om skadan omfattas av garantivillkoren.

Fordonets skötsel

- Fordonet måste skötas enligt tillverkarens föreskrifter.
 - Service ska utföras av säljande företag eller av Garantigruppen anvisad verkstad.
 - Även garantireparationer ska föregås av kontakt med Garantigruppen.
 - Underhåll ska dokumenteras i original servicebok, som ska uppvisas vid skadetillfälle.
-

Garantin omfattar inte skador

- Reparation får ej ske utan skriftligt godkännande från Garantigruppen.
- Fordonsägaren ska försöka begränsa skadan vid upptäckt.
- Fordonsägaren måste kunna styrka fordonets ålder och körsträcka.

Vid brott mot något krav eller säkerhetsföreskrift kan ersättningen minskas eller utebli.

Garantipremie

Premien betalas för hela garantiperioden vid tecknandet.

Om betalning uteblir omfattas inte fordonet av garantiskyddet.

Allmänna villkor & lagar

Garantin är frivillig och kan tecknas av bilhandlaren genom avtal med Garantigruppen. Allt regleras enligt svensk lag.

Upphörande av garanti

Garantin upphör automatiskt på angiven förfallodag i garantibeviset eller tidigare enligt villkoren.

Premien återbetalas inte vid förtida upphörande.

Omprövning av garantiärende

Omprövning sker endast via personlig kontakt med Garantigruppen:

E-post: info@garantigruppen.se

Tillägg: Tidsbegränsning

Punkterna 1–9 gäller i **24 månader från leveransdatum**, dock **max 25 000 km**.

Om fordonet under löptiden passerar **18 år** eller **220 000 km** upphör garantin omedelbart.

Garantin omfattar skador på komponenter efter rubrik:

1. **Växellåda:** Växellådans inre rörliga delar
2. **Styrsystem:** Servopump, rattstäng, styrväxel
3. **Motor:** Motors inre rörliga delar (ej kylsystem)
4. **Motorelektronik:** Motorstyrenhet, ECU eller motsvarande
5. **Elsystem:** Startmotor, generator
6. **Bromssystem:** Huvudbromscylinde, bromsservo, bromskraftförstärkare, bromsvätskebehållare
7. **ABS-system:** ABS-hydraul, aggregat, databox

8. **Bakaxel:** Bakaxelväxels inre rörliga delar

9. **Material:** Förbrukningsmaterial i samband med garantireparation

För hybridfordon omfattas även:

- Elmotorns elektronik: ECM-styrenhet
- Elmotorer: Drivlinans elmotorer