

GARANTIVILKÅR

Garanti Gull kan tegnes for bensin-, diesel- og hybridbiler med maksimal effekt på 300 hk.

Garantien kan tegnes for kjøretøy som er yngre enn 10 år og hvor kjørelengden ikke overstiger 180 000 km.

Personvernerklæring og GDPR

Garantigruppen innhenter og behandler personopplysninger for å kunne oppfylle alle sine rettigheter og plikter i henhold til avtalen og disse garantivilkårene.

Garantigruppen behandler all kundeinformasjon i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og anser all kundedata som konfidensiell.

Erstatningsregler ved eventuelle feil og mangler

Garantipremien må være betalt til Garantigruppen for at en feilmelding skal behandles.

Anmodning om hjelp under garantien skal fremsettes uten opphold og direkte til Garantigruppen, primært via nettsiden **www.garantigruppen.com** eller via kundeservice.

Garantigruppen har rett til å avgjøre om kjøretøyet skal repareres eller om feilen skal erstattes gjennom garantien, samt hvem som skal utføre reparasjonen eller forestå anskaffelse av reservedeler.

Ved reparasjon skal brukte, likeverdige deler benyttes dersom slike er tilgjengelige.

Generelle bestemmelser og begrensninger

- Kjøretøyeier kan ikke kreve tilbakebetaling av garantipremien.
- Vedlikehold av kjøretøyet skal være fagmessig utført i henhold til produsentens anvisninger og dokumentert i kjøretøyets digitale servicesystem eller servicebok, og skal på forespørsel fremvises for Garantigruppen.
- Kjøretøyet skal være godkjent ved siste periodiske kjøretøykontroll og ikke være ilagt kjøreforbud.
- Skader som oppstår som følge av bruk av deler og komponenter som avviker fra kjøretøyets originale utførelse eller produsentens anbefalinger, omfattes ikke av garantien.

- Deler som kan forventes å slites som en del av kjøretøyets normale funksjon og bruk, omfattes ikke av garantien.
-

Aktsomhetsplikt

Kjøretøyeier skal umiddelbart kontakte Garantigruppen dersom det oppstår feil eller skade som kan omfattes av garantien.

Varighet

Garantiperiodens gyldighet fremgår av det utstedte garantibeviset.

Reparasjon

Ved garantireparasjon skal skaden utbedres slik at kjøretøyet tilbakeføres til den tilstanden det hadde umiddelbart før skadetidspunktet.

Hver skade skal meldes skriftlig til Garantigruppen via selskapets nettside.

Garantigruppen anviser deretter hvilket verksted som skal utføre garantireparasjonen.

Dersom reparasjon utføres uten Garantigruppens skriftlige samtykke, bortfaller garantien.

Garantien omfatter ikke feil som forelå ved levering, og heller ikke feilsøkingskostnader for feil som ikke dekkes av garantien.

Egenandel

Ingen egenandel påløper ved skade som omfattes av garantien.

Garantien dekker reparasjoner med inntil **45 000 NOK inkl. mva.**

Unntak

Garantien omfatter ikke:

- Høyt oljeforbruk.
- Registerkjeder og tilhørende komponenter som kjedestrammere o.l.
- Nøkler og fjernkontroller med tilhørende elektronikk.
- Kabler, kontakter samt underholdnings-, kommunikasjons- og navigasjonsutstyr.

- Skader som følge av ytre påvirkning, overopphetet motor, sotavleiringer, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, kollisjon eller normal slitasje (for eksempel ledd, defekte pærer, belysning, dioder, displayer og lignende).
- Kjøretøy beregnet for yrkesmessig bruk.

Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskadeforsikring, dekker Garantigruppen egenandelen for bileier i de tilfeller skaden omfattes av garantivilkårene.

Garantien dekker ikke følgeskader eller indirekte kostnader som leiebil, taxi, hotell mv.

Kjøretøyets vedlikehold

For at garantien skal være gyldig, må kjøretøyet være godt vedlikeholdt og ivaretatt i henhold til produsentens forskrifter.

I garantiperioden skal service og eventuelle garantireparasjoner utføres av selgende forhandler eller verksted anvist av Garantigruppen. Kontakt med Garantigruppen skal alltid skje før reparasjon påbegynnes.

Alt vedlikehold skal være fagmessig utført og uten unntak dokumentert i kjøretøyets originale servicebok. Denne skal på forespørsel fremvises for Garantigruppen ved skade.

Begrensninger ved skade

- Ved skade eller mulig feil må kjøretøyet ikke repareres uten skriftlig godkjenning fra Garantigruppen og hos anvist verksted.
- Dersom skade inntreffer eller oppdages, skal kjøretøyeier så langt det er mulig forsøke å forhindre eller begrense skaden.
- Kjøretøyeier må kunne dokumentere kjøretøyets alder og kjørelengde i henhold til garantibeviset.
- Brudd på vilkår eller sikkerhetsforskrifter kan medføre redusert eller bortfalt erstatning.

Garantipremie

Premien betales for hele garantiperioden i forbindelse med tegning av garantien, og forutsetter at Garantigruppen har mottatt betaling.

Dersom premien ikke betales ved tegning, omfattes ikke kjøretøyet av garantidekningen.

Generelle vilkår, avtaler og lovvalg

Denne garantien er en frivillig garanti som kan tegnes hos bilforhandler i henhold til avtale inngått mellom Garantigruppen og bilforhandleren.

Alle vilkår og avtaler mellom Garantigruppen og bilforhandleren reguleres av svensk rett.

Opphør av garanti

Garantien opphører automatisk på utløpsdatoen angitt i garantibeviset, eller tidligere dersom dette følger av garantivilkårene.

Innbetalt premie refunderes ikke dersom garantidekningen opphører før utløp.

Omprøving av garantisak

Omprøving skjer kun ved personlig kontakt med Garantigruppen.

E-post: info@garantigruppen.com

Dekningsperiode

Punkt 1–20 gjelder i 12 måneder fra leveringsdato, dog maksimalt 20 000 km fra leveringsdato.

Dersom kjøretøyet i garantiperioden overstiger 10 år eller 180 000 km, opphører garantien umiddelbart.

Gyldig garantiperiode fremgår av garantibeviset.

Komponenter som omfattes av garantien

1. Motor: Motorens indre bevegelige deler
2. Motorelektronikk: ECU/motorstyreenhet eller tilsvarende samt øvrig motorelektronikk, inkludert oppdateringer
3. Motorkjølesystem: Radiator, kjøleviftemotor, temperatursensor, termostat og vannpumpe
4. Innsprøytningsystem: Temperatur-, puls- og atmosfæretrykksensorer samt luftmengdemåler

5. Drivstoffsystem: Drivstoffpumpe, trykkventiler, innsprøytningsdyser og tankarmatur
6. Turbo/kompressor: Indre bevegelige deler samt ladeluftkjøler
7. Elektrisk system: Starter og generator
8. Girkasse: Girkassens indre bevegelige deler samt girposisjonssensor med tilhørende styreenhet
9. Clutch: Slave- og hovedsyylinder, clutchwire, utløserlager og svinghjul
10. Drivlinje: Drivaksler, mellomaksel, Hardy-skive eller støttelager
11. Firehjulsdrift: Alle komponenter tilhørende firehjulsdrift
12. Eksosanlegg: Eksosrør, eksosmanifold og katalysator
13. Bakaksel: Bakakselens indre bevegelige deler
14. Styresystem: Servopumpe, rattstamme, styresnekke og fjærer
15. Bremsesystem: Hovedbremsesyylinder, bremsesyndere, bremsrør, bremseforsterker og bremsevæskebeholder
16. ABS-system: ABS-hydraulaggregat, ABS-sensorer og styreenhet
17. Klimaanlegg: Kupéviftemotor, kondensator, styreenhet, kompressor og betjeningspanel
18. Airbagsystem: Alle kollisjonspulser, sensorer, styreenhet, kabler og kontakter
19. Kupéelektronikk: Elvinduer, elspeil, taklukemotor, sentrallås, blinklyssystem, vindusviskermotorer, cruisekontroll, xenon-tennmodul og startsystem
20. Materialer: Forbruksmateriell i forbindelse med garantireparasjon

Berging

Dersom feilen omfattes av garantivilkårene, dekker Garantigruppen egenandelen for berging til nærmeste verksted.

Hybridkjøretøy – tillegg

For hybridkjøretøy omfattes også:

- Elektriske motorer: Drivlinjens elmotor og eventuell ekstra elmotor for firehjulsdrift
- Elmotorens elektronikk: ECM-styreenhet samt DC/AC- og DC/DC-omformere

