

GARANTIVILKÅR

Garanti Guld kan tegnes på benzin-, diesel- og hybridbiler. Maks. 300 hk. Garantien kan tegnes for køretøjer, der er yngre end 10 år og som ikke har passeret 180.000 km.

Persondatapolitik & GDPR Garantigruppen indsamler og behandler personoplysninger for at kunne opfylde alle sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen om garantivilkårene. Vi hos Garantigruppen håndterer alle oplysninger om kunden i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen og betragter derfor al kundeinformation som fortrolig.

Erstatningsregler ved fejl og mangler Garantipræmien skal være betalt til Garantigruppen for at en fejlmelding kan behandles. Anmodning om hjælp i henhold til garantien skal ske uden unødigt forsinkelse og direkte til Garantigruppen, primært via hjemmesiden www.garantigruppen.se eller alternativt via vores kundesupport. Garantigruppen har ret til at afgøre, om køretøjet skal repareres, eller om fejlen skal erstattes af garantien samt hvem der skal udføre reparationen eller skaffe reservedele. Ved reparation skal brugte, tilsvarende reservedele anvendes, hvis sådanne er tilgængelige.

Generelle forskrifter & Begrænsninger

- Køretøjsejeren kan ikke kræve tilbagebetaling af garantipræmien.
- Vedligeholdelse af køretøjet skal være fagmæssigt udført og følge fabrikantens anvisninger samt dokumenteres i det digitale servicesystem eller servicebogen og kunne fremvises på anmodning fra Garantigruppen.
- Køretøjet skal være godkendt ved seneste bilsyn og må ikke have køreforbud. Skader opstået ved brug af dele, der afviger fra fabriksstandard eller fabrikantens anbefalinger, dækkes ikke. Sliddele, der naturligt slides ved normal brug, er ikke dækket.

Agtpågivenhedskrav Køretøjsejeren skal straks kontakte Garantigruppen, hvis der opstår fejl eller skade, som kan være dækket af garantien.

Løbetid Garantiperiodens gyldighed fremgår af det udstedte garantibevis.

Reparation Ved garantireparation bringes skaden tilbage til oprindelig stand, dvs. køretøjets stand før skaden opstod. Skader skal anmeldes skriftligt via vores hjemmeside. Garantigruppen henviser derefter til det værksted, der skal udføre garantireparationen. Reparation uden skriftligt samtykke fra Garantigruppen er ikke dækket. Garantien dækker ikke fejl, som var til stede ved levering eller fejlsøgning på fejl uden for garantien.

Selvrisiko Der opkræves ingen selvrisiko for skader dækket af garantien. Garantien dækker reparationer op til maksimalt 35.000 DKK inkl. moms.

Undtagelser Garantien dækker ikke:

- Højt olieforbrug, kæder og komponenter som kædestrammere.
- Nøgler, fjernbetjeninge og tilhørende elektronik.
- Kabler, stik, underholdnings-/kommunikations-/navigationsudstyr.
- Skader forårsaget af ydre påvirkning, overophedning, sodaflejringer, kapløbskørsel, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, rust, lækage, kollision eller normal slitage (f.eks. led, pærer, dioder, displays osv.).
- Køretøjer til erhvervsmæssig brug.
- Garantigruppen betaler selvriskoen ved maskinskadeforsikring, hvis skaden er dækket.
- Følgeskader eller ekstraomkostninger (lejebil, taxa, hotel osv.) dækkes ikke.

Vedligeholdelse For at garantien skal være gyldig, skal køretøjet være velholdt og vedligeholdt i henhold til fabrikantens forskrifter. Service i garantiperioden skal udføres af sælgende virksomhed eller autoriseret værksted udpeget af Garantigruppen. Dette gælder også garantireparationer, som skal godkendes af Garantigruppen før start. Al vedligeholdelse skal dokumenteres i den originale servicebog og fremvises ved skadesanmeldelse.

Skader dækkes ikke, hvis:

- Reparation udføres uden skriftlig godkendelse hos anvist værksted.
- Ejer undlader at begrænse eller forhindre en skade, når den opdages.
- Ejer ikke kan dokumentere alder og kilometertal. Overtrædelse af krav, sikkerhedsforskrifter eller forsømmelse kan reducere eller ophæve erstatning.

Garantipræmie Præmien betales for hele garantiperioden ved tegning. Køretøjet er ikke dækket, hvis præmien ikke betales i forbindelse med tegningen.

Almindelige vilkår & love Denne garanti er frivillig og tegnes hos bilforhandleren i henhold til aftale med Garantigruppen. Vilkår og aftaler følger svensk lovgivning.

Ophør af garanti Garantien ophører automatisk ved den udløbsdato, der står i garantibeviset, eller tidligere hvis vilkårene tilsiger det. Præmien refunderes ikke ved for tidlig ophør.

Genoptagelse af sag Genoptagelse sker kun ved personlig kontakt til Garantigruppen.
Mail: info@garantigruppen.se

Punkt 1-21 gælder i 36 måneder fra leveringsdatoen, dog maks. 35.000 km. Ved alder over 10 år eller 180.000 km ophører garantien straks.

Komponenter dækket af garantien:

1. Motor: Indre bevægelige dele.
2. Motorelektronik: ECU og øvrig elektronik inkl. opdateringer.
3. Kølesystem: Køler, blæser, temp.sensor, termostat, vandpumpe.
4. Indsprøjtning: Temp.sensor, pulsgiver, tryksensor, luftmåler.
5. Brændstofsysteem: Pumpe, trykventiler, dyser, tankarmatur.
6. Turbo/Kompressor: Indre dele og intercooler.
7. Elsystem: Startmotor, generator.
8. Gearkasse: Indre dele, gearsensor og databox.
9. Kobling: Slave- og hovedcylinder, koblingswire, leje, svinghjul.
10. Drivlinje: Aksler, kardan, Hardy-skive, støttelager.
11. Firehjulstræk: Alle relaterede komponenter.
12. Udstødning: Rør, manifold, katalysator.
13. Bagaksel: Indre bevægelige dele.
14. Styring: Servopumpe, rataksel, tandstang, fjedre.
15. Bremsere: Bremsecylindre, rør, forstærker, beholder.
16. ABS: Hydraulik, sensorer, databox.
17. A/C: Kabineblæser, kondensator, databox, kompressor, betjeningspanel.
18. Airbags: Alle airbags, sensorer, databox, kabler, stik.
19. Kabineelektronik: Elruder, el-spejle, soltag, centrallås, blinklys, viskere, fartpilot, xenon-modul, start.
20. Materialer: Forbrugsdele i forbindelse med reparation.
21. Bugsering: Hvis fejlen er dækket, betaler Garantigruppen selvrisikoen for bugsering til nærmeste værksted.

For hybridkøretøjer dækkes også:

- Elmotorer: Drivlinjens elmotor og ekstra elmotor til 4WD.
- Elektronik: ECM-styreenhed, DC/AC- og DC/DC-omformere.
- Ladeenhed: Bilens interne ladesystem (ikke kabel/ekstern oplader).