

GARANTIVILKÅR

Garanti Guld kan tegnes på benzin-, diesel- og hybridbiler. Maks. 300 hk.

Garantien kan tegnes for køretøjer, der er under 10 år gamle, og som ikke har passeret 180.000 km.

Persondatapolitik & GDPR

Garantigruppen indsamler og behandler personoplysninger for at kunne opfylde alle sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen om Garantivilkårene.

Vi hos Garantigruppen håndterer alle oplysninger om kunden i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen og betragter derfor alle kundeoplysninger som fortrolige.

Erstatningsregler ved fejl & mangler

Garantipræmien skal være betalt til Garantigruppen, for at en fejlmelding kan behandles.

Anmodning om hjælp i henhold til garantien skal ske uden unødigt forsinkelse og direkte til Garantigruppen, primært via hjemmesiden www.garantigruppen.com eller alternativt via vores kundesupport. Garantigruppen har ret til at afgøre, om køretøjet skal repareres, eller om fejlen skal erstattes af garantien, samt hvem der skal udføre reparationen eller skaffe reservedele. Ved reparation anvendes brugte, tilsvarende reservedele, hvis sådanne er tilgængelige.

Generelle forskrifter & Begrænsninger

- Køretøjssejer kan ikke kræve tilbagebetaling af garantipræmien.
- Vedligeholdelse af køretøjet skal være udført fagmæssigt korrekt og i henhold til fabrikantens anvisninger, dokumenteret i køretøjets digitale servicebog eller fysiske servicehæfte, og skal kunne fremvises ved anmodning fra Garantigruppen.
- Køretøjet skal være godkendt ved det seneste bilsyn og må ikke have køreforbud.
- Garantien dækker ikke skader opstået som følge af brug af komponenter, der afviger fra fabriksstandard eller fabrikantens anbefalinger.
- Dele, der forventes at slides ved normal brug, dækkes ikke af garantien.

Agtpågivenhedskrav

Køretøjssejeren skal straks kontakte Garantigruppen, hvis der opstår en fejl eller skade, som kan være omfattet af garantien.

Løbetid

Garantiperioden fremgår af det udstedte garantibevis.

Reparation

Ved garantireparation bringes skaden tilbage til den oprindelige stand, dvs. køretøjets tilstand før skaden opstod. Hver skade skal anmeldes skriftligt til Garantigruppen via hjemmesiden. Derefter henviser Garantigruppen til et autoriseret værksted, som skal udføre garantireparationen. Reparationer, der udføres uden skriftligt samtykke fra Garantigruppen, er ikke dækket af garantien. Garantien dækker ikke fejl, der forelå ved

levering, og heller ikke fejlsøgningsomkostninger på fejl, som ikke er dækket af garantien.

Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko ved skader, som er dækket af garantien. Garantien dækker reparationer op til maksimalt 35.000 DKK inkl. moms.

Undtagelser

Garantien dækker ikke:

- Højt olieforbrug, kæder og tilhørende komponenter såsom kædestrammer m.m.
- Nøgler og fjernbetjener med tilhørende elektronik.
- Kabler, stik, underholdnings-/kommunikations-/navigationsudstyr.
- Skader som følge af ydre påvirkning, overophedning af motor, sodaflejringer, konkurrencekørsel, hærværk, uforsigtighed, brand, tyveri, korrosion, lækage, kollision eller almindelig slitage på f.eks. led, pærer, belysning, dioder, displays osv.
- Køretøjer til erhvervsmæssig trafik er ikke dækket.
- Hvis køretøjet er omfattet af en gældende maskinskadeforsikring, dækker Garantigruppen selvriskoen, hvis skaden er omfattet af garantivilkårene.
- Følgeskader og ekstraomkostninger såsom lejebil, taxa, hotel osv. dækkes ikke.

Køretøjets vedligeholdelse

For at garantien skal være gyldig, skal køretøjet være velholdt og passet i henhold til fabrikantens anvisninger. Service i garantiperioden skal udføres enten af sælgende virksomhed eller et værksted anvist af Garantigruppen. Dette gælder også for eventuelle garantireparationer, som altid skal godkendes af Garantigruppen, før reparation påbegyndes.

Alt vedligeholdelse skal være fagmæssigt korrekt udført og dokumenteret i køretøjets originale servicebog, som skal fremvises ved skade.

Garantien dækker ikke skader:

- Hvis skaden ikke anmeldes skriftligt og reparerer af anviset værksted med skriftlig godkendelse.
- Hvis skaden opstår, eller tidligere er konstateret, og ejeren undlader at begrænse skaden.
- Ejeren skal kunne dokumentere køretøjets alder og kilometertal i henhold til garantibeviset.
- Ved brud på krav eller sikkerhedsforskrifter, eller undladelse af at forebygge skade, kan erstatningen reduceres eller bortfalde.

Garantipræmie

Præmien skal betales for hele garantiperioden i forbindelse med at garantien tegnes og Garantigruppen har modtaget betaling.

Betales præmien ikke i forbindelse med tegningen, er køretøjet ikke dækket af garantien.

Almindelige vilkår & Aftale, betingelser og lovgivning

Denne garanti er frivillig og tegnes via bilforhandleren i henhold til aftalen mellem Garantigruppen og bilforhandleren.

Alle vilkår og aftaler følger svensk lovgivning.

Ophør af garanti

Garantien ophører automatisk på den udløbsdato, der fremgår af garantibeviset, eller tidligere i henhold til vilkårene.

Betalt præmie refunderes ikke, hvis garantibeskyttelsen ophører før tid.

Revurdering af garantisag

Revurdering sker kun ved personlig kontakt til Garantigruppen.

E-mail: info@garantigruppen.com

Punkterne 1-21 gælder i 24 måneder fra leveringsdatoen, dog maks. 30.000 km fra leveringsdato.

Hvis køretøjet i garantiperioden overstiger 10 år eller 180.000 km, ophører garantien straks.

Garantiperioden fremgår af garantibeviset.

Garantien dækker skader på følgende komponenter:

1. Motor: De indvendige bevægelige dele.
2. Motorelektronik: ECU-styreenhed og øvrig motorelektronik inkl. opdateringer.
3. Kølesystem: Køler, blæsemotor, temperaturføler, termostat og vandpumpe.
4. Indsprøjtningssystem: Temperaturføler, pulsgiver, tryk- og luftmålere.
5. Brændstofsysteem: Pumpe, trykventiler, dyser og tankarmatur.
6. Turbo/Kompressor: Indre bevægelige dele samt intercooler.
7. Elsystem: Starter og generator.
8. Gearkasse: Indvendige bevægelige dele og gearpositionssensor med databox.
9. Kobling: Slavecylinder, hovedcylinder, koblingswire, leje og svinghjul.
10. Drivlinje: Trækaksler, kardanaxsel, Hardy-skive og støttelagre.
11. Firehjulstræk: Alle relaterede komponenter.
12. Udstødningssystem: Rør, manifold og katalysator.
13. Bagaksel: Indre bevægelige dele.
14. Styresystem: Servopumpe, ratstamme, tandstang og fjedre.
15. Bremsesystem: Bremsecylindre, rør, bremseforstærker og væskebeholder.

16. ABS: Hydraulikblok, sensorer og ABS-databox.
17. Aircondition: Blæser, kondensator, databox, kompressor og kontrolpanel.
18. Airbagsystem: Alle airbags, sensorer, databox, kabler og stik.
19. Kabineelektronik: Elruder, el-spejle, soltag, centrallås, blinklys, viskermotorer, fartpilot, xenon-tændmodul og startsystem.
20. Materialer: Forbrugsdele i forbindelse med garantireparation.
21. Bugsering: Ved dækket skade betaler Garantigruppen selvrisiko for bugsering til nærmeste værksted.

For hybridkøretøjer dækkes også:

- Elmotorer: Drivlinjens og ekstra elmotor til firehjulstræk.
- Elmotorens elektronik: ECM-enhed, DC/AC og DC/DC-omformere.
- Ladeenhed: Køretøjets interne ladestyring (ikke ladekabel eller ekstern oplader).