

GARANTIVILKÅR

Garanti EI kan kun tegnes på elbiler.

Garantien kan tegnes på kjøretøy yngre enn 10 år og hvor kilometerstanden ikke har passert 200 000 km.

Punkt 1–9 gjelder i 12 måneder eller maksimalt 11 000 km fra leveringsdato. Dersom kjøretøyet i garantiperioden passerer en alder på 10 år eller 200 000 km, opphører garantien umiddelbart å gjelde.

Varighet fremgår av garantibeviset.

Kjøretøyets vedlikehold

For at garantien skal være gyldig, skal kjøretøyet være godt vedlikeholdt og fulgt produsentens forskrifter. I garantiperioden skal service utføres av selgende selskap eller av verksted anvist av Garantigruppen. Dette gjelder også eventuelle garantireparasjoner, som alltid skal godkjennes av Garantigruppen før arbeidet påbegynnes. Alt vedlikehold skal være fagmessig utført og uten unntak dokumenteres i kjøretøyets originale servicebok. Denne serviceboken skal på anmodning fra Garantigruppen fremvises ved skadetilfelle.

Garantien omfatter ikke skader som oppstår gjennom bruk av deler eller komponenter som avviker fra kjøretøyets seriemessige utførelse eller produsentens anbefalinger. Deler som med rimelighet kan forventes å slites ved normal bruk, omfattes ikke av garantien.

Aktsomhetskrav

Kjøretøyeier skal umiddelbart kontakte Garantigruppen dersom det oppstår feil eller skade som kan være dekket av garantien.

Varighet

Garantiperiodens gyldighet fremgår av det utstedte garantibeviset.

Reparasjon

Ved garantireparasjon bringes skaden tilbake til opprinnelig stand, dvs. kjøretøyets stand rett før skaden. Hver skade skal meldes skriftlig til Garantigruppen via vår nettside. Deretter anviser Garantigruppen hvilket verksted som skal utføre reparasjonen.

Dersom reparasjonen utføres uten Garantigruppens skriftlige samtykke, gjelder ikke garantien. Garantien omfatter ikke feil som forelår ved levering, og heller ikke feilsøkingsteknisk på feil som ikke omfattes av garantien.

Egenandel

Ingen egenandel påløper ved skader som omfattes av garantien. Garantien omfatter reparasjoner opp til maksimalt 45 000 NOK inkludert mva.

Unntak

Garantien omfatter ikke følgende:

- Nøkler og fjernkontroller med tilhørende elektronikk.
- Kabler, kontakter, underholdnings-/kommunikasjons-/navigasjonsutstyr.
- Skader forårsaket av ytre påvirkning, overopphetet motor, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, kollisjon eller normalt slitasje, eksempelvis ledd, defekte pærer, belysning, dioder, displayer og lignende.
- Kjøretøy beregnet for yrkesmessig bruk omfattes ikke.

Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskadeforsikring, dekker Garantigruppen egenandelen for bileieren i de tilfeller skaden omfattes av garantivilkårene. Garantien dekker ikke følgeskader eller merkostnader som leiebil, taxi, hotell m.m.

Øvrige vilkår

Den dagen Garantigruppen mottar en skriftlig skademelding, regnes som skadedato. Før utenlandsreise skal Garantigruppen kontaktes for gjennomgang av gjeldende garantivilkår utenlands.

Alle inngåtte garantiavtaler er knyttet til det aktuelle kjøretøyet og følger ikke med ved salg.

Garantiavtalen er gyldig fra den dag bileieren mottar garantibevis med vilkår utsendt av Garantigruppen, og når premien er betalt innen forfallsdato.

Personvern & GDPR

Garantigruppen i Norden AB innhenter og behandler personopplysninger for å kunne oppfylle alle sine rettigheter og plikter i henhold til avtalen om garantivilkår. Vi i Garantigruppen i Norden AB håndterer all kundeinformasjon i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og anser all kundeinformasjon som konfidensiell.

Erstatningsregler ved feil og mangler

Garantipremien må være betalt til Garantigruppen i Norden AS for at en skademelding skal behandles.

Anmodning om hjelp under garantien skal skje uten opphold og direkte til Garantigruppen – i første rekke via nettsiden www.garantigruppen.com, alternativt via vår kundesupport. Garantigruppen i Norden AS har rett til å avgjøre om kjøretøyet skal repareres eller om feilen skal erstattes under garantien, samt hvem som skal utføre reparasjonen eller anskaffe reservedeler. Ved reparasjon skal brukte, tilsvarende byttedeler benyttes dersom slike finnes tilgjengelige.

Generelle bestemmelser & Begrensninger

- Kjøretøyeier kan ikke kreve tilbakebetaling av garantipremien.
- Vedlikehold av kjøretøyet skal være fagmessig utført og i samsvar med produsentens anvisninger, samt dokumentert i kjøretøyets digitale servicesystem eller servicebok, og skal på anmodning fremvises for Garantigruppen.
- Kjøretøyet skal være godkjent ved siste kjøretøykontroll og ikke ha kjøreforbud.
- Ved skade eller feil må kjøretøyet ikke repareres uten Garantigruppens skriftlige godkjenning hos anvist verksted.
- Dersom en skade oppstår, eller har blitt oppdaget tidligere, skal kjøretøyeier så langt som mulig forsøke å begrense eller forhindre skaden.
- Kjøretøyeier skal kunne dokumentere kjøretøyets alder og kilometerstand i henhold til garantibeviset.

Dersom kjøretøyeier bryter et krav eller en sikkerhetsforskrift, eller unnlater å iverksette tiltak for å forhindre skade, kan erstatningen reduseres eller bortfalle.

Garantipremie

Premien betales for hele garantiperioden i forbindelse med at garantien tegnes, og når Garantigruppen i Norden AS har mottatt betalingen. Dersom premien ikke betales i forbindelse med tegning, omfattes ikke kjøretøyet av garantien.

Generelle vilkår & Avtaler

Denne garantien er frivillig og kan tegnes hos bilforhandleren etter avtale mellom Garantigruppen i Norden AS og bilforhandleren. Alle vilkår og avtaler mellom Garantigruppen og bilforhandleren reguleres etter svensk lov.

Opphør av garanti

Garantien for kjøretøyet opphører automatisk på den forfallsdato som fremgår av garantibeviset, eller tidligere dersom det følger av garantivilkårene. Betalt premie refunderes ikke dersom garantien opphører før tid.

Domstol

Ved eventuell tvist mellom partene kan saken bringes inn for domstol.

Revurdering av garantisak

Revurdering skjer kun ved personlig kontakt med Garantigruppen via e-post: info@garantigruppen.com

Garantien omfatter skader på følgende komponenter:

1. Motor: Drivlinjens elmotor for fremdrift.
2. Motorelektronikk: ECM-styreenhet.
3. Drivlinje: Drivaksler.
4. Styresystem: Servopumpe, rattstamme og styremekanisme.
5. Kupé-elektronikk: Fartsholder, viskermotor, blinklys, sentrallås, elektriske vinduer og tenningsmodul for xenon.
6. Bremsesystem: Hovedbremsecylinder, bremseforsterker, bremsekraftforsterker og bremsevæskebeholder.
7. ABS-system: ABS-hydraulikkaggregat og styreboks for ABS-systemet.
8. Kjølesystem: Høyvoltsbatteriets kjølesystem.
9. Firehjulsdrift: Ekstra elmotor for firehjulsdrift.
10. Batteri: Elbilens fremdriftsbatteri (ikke leid/leaset).
11. Klimaanlegg: Kondensator, kompressor og styreboks.
12. Ladeenhet: Bilens integrerte, innvendige ladeenhet.
13. Materiale: Forbruksmateriell i forbindelse med garantireparasjon.

Berging: Dersom feilen omfattes av garantivilkårene, dekker Garantigruppen egenandelen for berging til nærmeste verksted.