

GARANTIVILKÅR

Garanti El kan kun tegnes på elbiler.

Garantien kan tegnes på køretøjer, der er yngre end 10 år, og hvor kilometertælleren ikke har passeret 200.000 km.

Punkt 1-9 gælder i 12 måneder eller maksimalt 11.000 km fra leveringsdato. Hvis køretøjet under garantiperioden når en alder af 10 år eller 200.000 km, ophører garantien straks med at gælde.

Garantiperioden fremgår af garantibeviset.

Køretøjets vedligeholdelse

For at garantien skal være gyldig, skal køretøjet være velholdt og vedligeholdt i henhold til producentens forskrifter. I garantiperioden skal service udføres af det sælgende firma eller af et værksted, som Garantigruppen har anvist. Dette gælder også eventuelle garantireparationer, som altid skal godkendes af Garantigruppen, inden reparationen påbegyndes. Alt vedligehold skal udføres fagmæssigt korrekt og uden undtagelse dokumenteres i køretøjets originale servicebog. Servicebogen skal på anmodning fra Garantigruppen kunne fremvises ved en skadesag.

Garantien dækker ikke skader, der opstår ved brug af køretøjsdele og komponenter, som afviger fra køretøjets standardudførelse eller producentens anbefalinger. Køretøjsdele, der forventes at blive slidt ved normal funktion og brug, er ikke omfattet af garantien.

Agtsomhedskrav

Køretøjsejeren skal straks kontakte Garantigruppen, når der opstår fejl eller skade, som kan være omfattet af garantien.

Garantiperiode

Garantiperiodens gyldighed fremgår af det garantibevis, der er udstedt for garantien.

Reparation

Ved garantireparation bringes skaden tilbage til den oprindelige stand, dvs. køretøjets tilstand umiddelbart inden skaden. Hver skade skal anmeldes skriftligt til Garantigruppen via vores hjemmeside. Derefter anviser Garantigruppen det værksted, som skal udføre garantireparationen. Hvis en reparation udføres uden Garantigruppens skriftlige samtykke, gælder garantien ikke. Garantien dækker ikke fejl, der var til stede ved levering, eller udgifter til fejlsøgning på fejl, som ikke er omfattet af garantien.

Selvrisiko

Der pålægges ingen selvrisiko ved skader, der er dækket af garantien. Garantien dækker reparationer op til maksimalt 45.000 kr inklusive moms.

Undtagelser

Garantien dækker ikke følgende:

- Nøgler og fjernbetjeninge med tilhørende elektronik.
- Kabler, stik, underholdnings-/kommunikations-/navigationsudstyr.
- Skader som følge af ydre påvirkning, overophedet motor, racerkørsel, sabotage, uforsigtighed, brand, tyveri, korrosion, lækage, kollision eller normalt slid såsom led, defekte pærer, belysning, dioder, displays og lignende.
- Køretøjer, der er beregnet til erhvervsmæssig transport, er ikke dækket af garantien.

Hvis køretøjet har en gældende maskinskadeforsikring, betaler Garantigruppen selvrisikoen for bilejeren, forudsat at skaden er omfattet af garantivilkårene.

Garantien dækker ikke følgeskader eller omkostninger i forbindelse med skader, såsom lejebil, taxa, hotel m.m.

Øvrige vilkår

Den dag Garantigruppen modtager en skriftlig skadesanmeldelse, betragtes som den dag, skaden er indtruffet. Før rejse til udlandet skal Garantigruppen kontaktes for gennemgang af gældende garantivilkår uden for Danmark.

Alle garantiavtaler er knyttet til det enkelte køretøj og følger ikke med ved salg.

Garantiavtalen er gyldig fra den dag, bilejeren har modtaget garantibevis med vilkår fra Garantigruppen, og præmien er betalt på forfaldsdatoen.

Persondata & GDPR

Garantigruppen i Norden AB indsamler og behandler personoplysninger for at kunne opfylde sine rettigheder og forpligtelser i henhold til garantiavtalen. Garantigruppen i Norden AB håndterer al kundeinformation i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen og betragter alle kundeoplysninger som fortrolige.

Erstatningsregler ved fejl og mangler

Garanti præmien skal være indbetalt til Garantigruppen i Norden AB for at en skadesanmeldelse kan behandles. Anmodning om hjælp under garantien skal ske uden ophold og direkte til Garantigruppen – primært via hjemmesiden www.garantigruppen.com eller alternativt via vores kundesupport.

Garantigruppen ApS har ret til at afgøre, om køretøjet skal repareres, eller om fejlen skal erstattes af garantien, samt hvem der skal udføre reparationen eller anskaffe reservedele. Ved reparation skal brugte, tilsvarende udskiftningsdele anvendes, hvis sådanne er tilgængelige.

Generelle forskrifter & Begrænsninger

- Køretøjsejeren kan ikke kræve tilbagebetaling af garantipræmien.
- Vedligeholdelse af køretøjet skal være fagmæssigt udført og i overensstemmelse med producentens anvisninger, samt dokumenteret i køretøjets digitale servicesystem eller servicebog, der på anmodning skal kunne fremvises for Garantigruppen.
- Køretøjet skal være godkendt ved seneste bilsyn og må ikke være pålagt kørselsforbud.
- Ved skade eller fejl må køretøjet ikke repareres uden Garantigruppens skriftlige godkendelse og på anvist værksted.
- Hvis en skade indtræffer, eller opdages af garantitageren, skal køretøjsejeren i videst muligt omfang forsøge at begrænse eller forhindre yderligere skade.
- Køretøjsejeren skal kunne dokumentere køretøjets alder og kilometertal i henhold til garantibeviset.

Hvis køretøjsejeren overtræder et krav eller en sikkerhedsforskrift, eller undlader at træffe foranstaltninger for at forhindre skade, kan erstatningen reduceres eller helt bortfalde.

Garantipræmie

Præmien betales for hele garantiperioden i forbindelse med, at garantien tegnes, og Garantigruppen ApS har modtaget betalingen. Hvis præmien ikke betales i forbindelse med tegningen, er køretøjet ikke dækket af garantien.

Almindelige vilkår & Aftaler

Denne garanti er en frivillig garanti, der kan tegnes hos bilforhandleren i henhold til den aftale, der er indgået mellem Garantigruppen ApS og bilforhandleren. Alle vilkår og aftaler mellem Garantigruppen og bilforhandleren er underlagt svensk ret.

Ophør af garanti

Garantien for køretøjet ophører automatisk på den forfaldsdato, der er angivet i garantibeviset, eller på det tidligere tidspunkt, som følger af garantivilkårene. Præmien refunderes ikke, hvis garantien ophører før tid.

Domstol

Ved eventuel tvist mellem parterne kan sagen prøves ved domstol.

Genbehandling af garantisag

Genbehandling kan kun ske ved personlig kontakt til Garantigruppen via mail: info@garantigruppen.com

Garantien omfatter skader på følgende komponenter:

1. Motor: Drivlinjens elmotor til fremdrift.
2. Motorelektronik: ECM-styreenhed.
3. Drivlinje: Trækaksler.
4. Styresystem: Servopumpe, ratstamme & styretøj.
5. Kabineelektronik: Fartpilot, viskermotor, blinklys, centrallås, elruder og tændmodul til xenon.
6. Bremsesystem: Hovedbremsecylinder, bremseforstærker, bremsevæskebeholder.
7. ABS-system: ABS-hydraulikaggregat og styreboks til ABS-systemet.
8. Kølesystem: Højvoltsbatteriets kølesystem.
9. Firehjulstræk: Ekstra elmotor til firehjulstræk.
10. Batteri: Elbilens fremdriftsbatteri (ikke lejet/leaset).
11. Aircondition: Kondensator, kompressor & styreboks.
12. Ladeenhed: Bilens integrerede interne ladeenhed.
13. Materiale: Forbrugsmateriale i forbindelse med garantireparation.

Bugsering: Hvis fejlen er dækket af garantivilkårene, betaler Garantigruppen selvriskoen for bugsering til nærmeste værksted.