

GARANTIVILKÅR

Garanti Bronze kan tegnes på benzin-, diesel- og hybridbiler. Maks. 300 hk.

Garantien kan tegnes på køretøjer, der er yngre end 20 år, og hvor kilometertælleren ikke har passeret 280.000 km.

Persondatapolitik & GDPR

Garantigruppen indsamler og behandler personoplysninger for at kunne opfylde alle sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen om garantivilkårene. Vi hos Garantigruppen håndterer alle kundeoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen og betragter dermed alle kundeoplysninger som fortrolige.

Erstatningsregler ved fejl og mangler

Garantipræmien skal være indbetalt til Garantigruppen, for at en skadesanmeldelse kan behandles.

Anmodning om hjælp under garantien skal ske uden forsinkelse og direkte til Garantigruppen – i første omgang via hjemmesiden www.garantigruppen.com eller alternativt via vores kundesupport.

Garantigruppen har ret til at afgøre, om køretøjet skal repareres, eller om fejlen skal erstattes af garantien, samt hvem der skal udføre reparationen eller anskaffe reservedele. Ved reparation skal brugte, tilsvarende udskiftningsdele anvendes, hvis sådanne findes tilgængelige.

Generelle forskrifter & Begrænsninger

- Køretøjsejeren kan ikke kræve tilbagebetaling af garantipræmien.
- Vedligeholdelse af køretøjet skal være fagmæssigt udført i henhold til fabrikantens anvisninger samt dokumenteret i køretøjets digitale servicesystem eller servicebog og skal på anmodning kunne fremvises for Garantigruppen.
- Køretøjet skal være godkendt ved seneste syn og må ikke være pålagt kørselsforbud.
- Garantien dækker ikke skader forårsaget af brug af dele eller komponenter, der afviger fra køretøjets seriemæssige udførelse eller fra producentens anbefalinger.
- Dele, som forventes at slides som en naturlig del af køretøjets funktion og normale brug, er ikke omfattet af garantien.

Agtsomhedskrav

Køretøjsejeren skal straks kontakte Garantigruppen, hvis der opstår en fejl eller skade, som kan være dækket af garantien.

Garantiperiode

Garantiperiodens gyldighed fremgår af det udstedte garantibevis.

Reparation

Ved garantireparation bringes køretøjet tilbage til den stand, det havde umiddelbart før skaden. Hver skade skal anmeldes skriftligt til Garantigruppen via vores hjemmeside. Derefter anviser Garantigruppen det værksted, som skal udføre garantireparationen. Hvis reparation udføres uden Garantigruppens skriftlige samtykke, gælder garantien ikke. Garantien dækker ikke fejl, der forelå ved levering, og heller ikke udgifter til fejlsøgning på fejl, som ikke er dækket af garantien.

Selvrisiko

Der pålægges ingen selvrisiko ved skader, som er dækket af garantien. Garantien dækker reparationer op til maksimalt 8.000 kr inkl. moms.

Undtagelser

Garantien dækker ikke følgende:

- Højt olieforbrug.
- Kæder med tilhørende komponenter såsom kædestrammere eller lignende.
- Nøgler og fjernbetjeninge med tilhørende elektronik.
- Kabler, stik, underholdnings-/kommunikations-/navigationsudstyr.
- Skader forårsaget af ydre påvirkninger, overophedet motor, sodaflejringer, racer kørsel, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, lækage, kollision eller normalt slid såsom led, defekte pærer, belysning, dioder, displays og lignende.
- Køretøjer beregnet til erhvervsmæssig trafik er ikke omfattet af garantien.

Hvis køretøjet har en gældende maskinskadeforsikring, betaler Garantigruppen selvriskoen for bilejeren i de tilfælde, hvor skaden er dækket af garantivilkårene. Garantien dækker ikke følgeskader eller omkostninger i forbindelse med skader såsom lejebil, taxi, hotel m.m.

Køretøjets vedligeholdelse

For at garantien skal være gyldig, skal køretøjet være velholdt og vedligeholdt i henhold til producentens forskrifter. I garantiperioden skal service udføres af det sælgende firma eller af et værksted, som Garantigruppen har anvist. Dette gælder også eventuelle garantireparationer, som altid skal godkendes af Garantigruppen, inden de påbegyndes. Alt vedligeholdelse skal være fagmæssigt korrekt og dokumenteres i køretøjets originale servicebog, som på anmodning skal kunne fremvises ved skadesag.

Garantien dækker ikke skader, hvis:

- Køretøjet repareres uden Garantigruppens skriftlige godkendelse hos anvist værksted.
- Køretøjsejeren undlader at begrænse eller forhindre yderligere skade, når en fejl eller skade opdages.
- Køretøjsejeren ikke kan dokumentere køretøjets alder og kilometertal i henhold til garantibeviset.

Hvis køretøjsejeren bryder et krav eller en sikkerhedsforskrift, eller undlader at træffe foranstaltninger for at forhindre skade, kan erstatningen reduceres eller bortfalde helt.

Garantipræmie

Præmien betales for hele garantiperioden i forbindelse med, at garantien tegnes, og Garantigruppen har modtaget betalingen. Hvis præmien ikke betales i forbindelse med tegningen, er køretøjet ikke dækket af garantien.

Almindelige vilkår & Aftaler

Denne garanti er en frivillig garanti, som kan tegnes hos bilforhandleren i henhold til den aftale, der er indgået mellem Garantigruppen og bilforhandleren. Alle vilkår og aftaler mellem Garantigruppen og bilforhandleren er underlagt svensk ret.

Ophør af garanti

Garantien for køretøjet ophører automatisk på den forfaldsdato, der er angivet i garantibeviset, eller tidligere i henhold til garantivilkårene. Indbetalt præmie refunderes ikke, hvis garantien ophører før tid.

Genbehandling af garantisager

Genbehandling sker kun ved personlig kontakt med Garantigruppen via e-mail: info@garantigruppen.com

Punkt 1–9 gælder i 6 måneder fra leveringsdatoen, dog maksimalt 3.500 km. Hvis køretøjet under garantiperioden passerer en alder af 20 år eller 280.000 km, ophører garantien straks.

Garantiperioden fremgår af garantibeviset.

Garantien omfatter skader på følgende komponenter:

1. Gearkasse: Gearkassens indvendige bevægelige dele.
2. Motor: Motorens indvendige bevægelige dele, undtaget kølesystem.
3. Motorelektronik: Motorstyreenhed.
4. Bremsesystem: Hovedbremsecylinder, bremseforstærker, bremsekraftforstærker og bremsevæskebeholder.
5. Materiale: Forbrugsmateriale i forbindelse med garantireparation.