

GARANTIVILKÅR

Batterigaranti kan kun tegnes på elbiler som har gjennomført en batteritest maksimalt 60 dager før kjøpstidspunktet.

Kjøretøyet kan i løpet av disse 60 dagene maksimalt transporteres 400 km for at batteritesten skal anses som gyldig.

Garantien kan tegnes på kjøretøy yngre enn 12 år, hvor kilometerstanden ikke har passert 300.000 km, og hvor nybilprisen ikke overstiger 1,8 millioner NOK.

Kjøretøyets vedlikehold

For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være godt vedlikeholdt og fulgt produsentens forskrifter. I garantiperioden skal service utføres av selgende firma eller av verksted anvist av Garantigruppen. Dette gjelder også for eventuelle garantireparasjoner, som alltid skal godkjennes av Garantigruppen før de påbegynnes. Alt vedlikehold skal være fagmessig utført og uten unntak dokumenteres i kjøretøyets originale servicebok. Denne skal på anmodning fremvises ved skadetilfelle.

Garantien omfatter ikke skader som oppstår ved bruk av kjøretøydelar eller komponenter som avviker fra kjøretøyets originale utførelse eller produsentens anbefalinger. Deler som med rimelighet kan forventes å slites som en normal del av kjøretøyets funksjon og bruk, omfattes ikke av garantien.

Aktsomhetskrav

Eier skal umiddelbart kontakte Garantigruppen dersom det oppstår feil eller skade som kan være omfattet av garantien.

Varighet

Garantiperioden fremgår av det utstedte garantibeviset.

Reparasjon

Ved garantireparasjon bringes skaden tilbake til opprinnelig tilstand, dvs. kjøretøyets stand umiddelbart før skaden. Hver skade skal meldes skriftlig til Garantigruppen via vår hjemmeside. Deretter anviser Garantigruppen hvilket verksted som skal utføre reparasjonen.

Utføres reparasjon uten Garantigruppens skriftlige samtykke, gjelder ikke garantien.

Garantien dekker ikke feil som forelår ved levering, og heller ikke feilsøkingsteknisk på feil som ikke omfattes av garantien.

Egenandel

Det påløper ingen egenandel ved skader som omfattes av garantien. Garantien dekker reparasjoner av batteriet opp til maksimalt 350.000 NOK inkludert mva.

Unntak

Garantien dekker ikke følgende:

- Nøkler og fjernkontroller med tilhørende elektronikk.
- Kabler, kontakter, underholdnings-/kommunikasjons-/navigasjonsutstyr.
- Skader forårsaket av ytre påvirkning, overopphetet motor, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, kollisjon eller normalt slitasje som for eksempel ledd, defekte pærer, belysning, dioder, displayer m.m.
- Kjøretøy tiltenkt yrkesmessig bruk omfattes ikke av garantien.
- Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskadeforsikring, dekker Garantigruppen egenandelen for bileier dersom skaden omfattes av garantivilkårene.
- Dersom kjøretøyet har fabrikkgaranti, gjelder ikke denne garanti.

Garantien dekker ikke følgeskader eller merkostnader som leiebil, taxi, hotell m.m.

Øvrige vilkår

Den dagen Garantigruppen mottar en skriftlig skademelding anses som dato for skadetilfellet. Før utenlandsreise skal Garantigruppen kontaktes for gjennomgang av gjeldende vilkår i utlandet.

Alle inngåtte garantiavtaler er knyttet til det aktuelle kjøretøyet og følger ikke med ved videresalg.

Garantiavtalen er gyldig fra den dag bileier har mottatt garantibevis med vilkår fra Garantigruppen og premien er betalt innen forfallsdato.

Personvern & GDPR

Garantigruppen i Norden AB samler inn og behandler personopplysninger for å kunne oppfylle sine rettigheter og plikter i henhold til avtalen om garantivilkårene. Vi i Garantigruppen i Norden AB håndterer all informasjon om kunden i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og anser all kundeinformasjon som konfidensiell.

Erstatningsregler ved feil og mangler

Garantipremien må være betalt til Garantigruppen i Norden AS for at en skademelding skal behandles.

Anmodning om hjelp under garantien skal gjøres uten opphold og direkte til Garantigruppen – primært via nettsiden www.garantigruppen.com eller alternativt via vår kundesupport. Garantigruppen i Norden AB har rett til å avgjøre om kjøretøyet skal repareres eller om feilen skal erstattes under garantien, samt hvem som skal utføre reparasjonen eller anskaffe reservedeler. Ved reparasjon skal brukt, tilsvarende byttedeler benyttes dersom slike finnes tilgjengelige.

Generelle bestemmelser & Begrensninger

- Kjøretøyeier kan ikke kreve tilbakebetaling av garantipremien.
- Vedlikehold skal være fagmessig utført i henhold til produsentens anvisninger og dokumentert i kjøretøyets digitale servicesystem eller servicebok, som på anmodning skal fremvises.
- Kjøretøyet skal være godkjent ved siste periodiske kjøretøykontroll og ikke ha kjøreforbud.
- Ved skade eller feil må kjøretøyet ikke repareres uten Garantigruppens skriftlige godkjenning hos anvist verksted.
- Dersom en skade oppstår eller oppdages, skal eier så langt det lar seg gjøre forsøke å forhindre eller begrense skaden.
- Eieren skal kunne dokumentere kjøretøyets alder og kilometerstand i henhold til garantibeviset.

Dersom eier bryter et krav eller en sikkerhetsforskrift, eller unnlater å iverksette tiltak for å forhindre skade, kan erstatningen reduseres eller bortfalle helt.

Garantipremie

Premien betales for hele garantiperioden når garantien tegnes og Garantigruppen i Norden AS har mottatt betalingen. Dersom premien ikke betales i forbindelse med tegning, omfattes ikke kjøretøyet av garantien.

Generelle vilkår & Avtaler

Denne garantien er frivillig og kan tegnes hos bilforhandleren i henhold til avtalen inngått mellom Garantigruppen i Norden AB og bilforhandleren. Alle avtaler og vilkår reguleres etter svensk lov.

Opphør av garanti

Garantien for kjøretøyet opphører automatisk på den forfallsdato som er angitt i garantibeviset, eller tidligere dersom vilkårene tilsier det. Premien refunderes ikke dersom garantien opphører før tid.

Domstol

Ved eventuell tvist mellom partene kan saken prøves i domstol.

Revurdering av garantisak

Revurdering skjer kun ved personlig kontakt med Garantigruppen via e-post: info@garantigruppen.com

Gjeldenhet av garanti

Dersom kjøretøyet under garantiperioden får redusert batterikapasitet (70 %) i henhold til punkt (b) og skademelding er innsendt, skal Garantigruppen erstatte bileieren.

b. Redusert batterikapasitet innebærer at batteriets helsetilstand (SoH) faller under 70 % i løpet av avtaleperioden.

Test

Ved eventuell skade skal en ny batteritest utføres. Dersom batterikapasiteten har falt til 70 % under garantiperioden, anses batteriet som defekt og skal byttes ut i henhold til garantibeviset, med dekning opp til 350.000 NOK inkl. mva. Batterisertifikatet skal fremvises på anmodning fra Garantigruppen.

Punkt 1–7 gjelder i 24 måneder eller maksimalt 30.000 km fra leveringsdato. Dersom kjøretøyet under garantiperioden passerer en alder på 12 år eller 300.000 km, opphører garantien umiddelbart.

Garantiperioden fremgår av garantibeviset.

Garantien omfatter skader på følgende komponenter:

1. Batteri: Elbilens batteri
2. Elektrisk motor for drivsystem
3. Inverter
4. Ladeforbindelser
5. EVC-kontroller
6. DC-omformer
7. Batterisystemet