

GARANTIVILKÅR – EL-BILBATTERI OG KOMPONENTER

Omfang og erstatning

Garantien dækker skader på elbilens batteri og øvrige specificerede komponenter som følger:

• Batterigaranti

- o Erstatning op til **250.000 DKK inkl. moms.**
- o Gælder i op til **36 måneder** fra leveringsdato.
- o Ophører hvis køretøjet overstiger **10 år** eller maksimalt 150.000km i garantiperioden.

• Komponentgaranti

- o Erstatning op til **65.000 DKK inkl. moms.**
- o Gælder i op til **36 måneder** fra leveringsdato.
- o Ophører hvis køretøjet overstiger **10 år** eller maksimalt 150.000km i garantiperioden.

Køretøjets vedligeholdelse

- Køretøjet skal være velholdt og vedligeholdt i henhold til producentens forskrifter.
- Service og eventuelle garantireparationer skal udføres af sælgende virksomhed eller af et værksted anvist af Garantigruppen.
- Alt arbejde skal dokumenteres i servicebogen eller i det digitale servicesystem.
- Ved skade skal Garantigruppen altid kontaktes før reparation påbegyndes.
- Garantien dækker ikke skader forårsaget af dele, der afviger fra original udførelse, eller almindeligt slid.

Agtsomhedskrav

- Ejeren skal straks kontakte Garantigruppen ved fejl eller skade.
- Ejeren skal tage rimelige forholdsregler for at begrænse skaden.

Reparation og skadesanmeldelse

- Skaden udbedres, så køretøjet bringes tilbage til sin oprindelige stand.
- Skadesanmeldelse indsendes skriftligt via **www.garantigruppen.com**.
- Garantigruppen afgør, om reparation eller udskiftning skal ske, og hvilket værksted der skal anvendes.

- Brugte, tilsvarende reservedele kan benyttes ved reparation.
- Reparationer uden Garantigruppens skriftlige godkendelse dækkes ikke.

Selvrisiko

- Ingen selvrisiko pålægges ved skader, der er dækket af garantien.
- Hvis køretøjet har en gældende skadeforsikring, betaler Garantigruppen selvriskoen i de tilfælde, hvor skaden er dækket af disse garantivilkår.
- Ved gyldig komponentgaranti kan Garantigruppen også dække selvrisiko for bugsering til nærmeste værksted.

Undtagelser

Garantien dækker ikke:

- Nøgler, fjernbetjener, kabler, stik, multimedia- og navigationsudstyr.
- Skader forårsaget af ydre påvirkning, kapkørsel, sabotage, brand, tyveri, korrosion, kollision eller uagtsomhed.
- Almindeligt slid (fx pærer, led, displays).
- Følgeskader eller omkringliggende udgifter (fx lejebil, taxi, hotel).
- Køretøjer til erhvervsmæssig brug.
- Køretøjer med fabriks-garanti.

Batterikapacitetstest (kun batterigaranti)

- Garantien gælder kun, hvis køretøjet har gennemført en batteritest **maks. 60 dage før købstidspunktet**.
- I denne periode må køretøjet maksimalt transporteres **400 km**.
- Hvis batteriets kapacitet (SoH) falder til under **70 %** i garantiperioden, anses det for defekt og kan udskiftes.
- En ny batteritest skal udføres ved skade.
- Battericertifikat skal kunne fremvises på anmodning.

Komponenter dækket (op til 65.000 DKK)

1. Motor: Drivlinjens elmotor til fremdrift
2. Motorelektronik: ECM-styreenhed
3. Drivlinje: Drivaksler
4. Styresystem: Servopumpe, ratstamme og styretøj
5. Kabine-elektronik: Fartpilot, viskermotor, blinklys, centrallås, elruder, tændningsmodul til xenon
6. Bremsesystem: Hovedbremsecylinder, bremseforstærker, bremsekraftforstærker og beholder til bremsevæske
7. ABS-system: ABS-hydraulik aggregat og styreboks
8. Kølesystem: Højvoltsbatteriets kølesystem
9. Firehjulstræk: Ekstra elmotor til firehjulstræk
10. Klimaanlæg: Kondensator, kompressor og styreboks
11. Ladeenhed: Bilens interne ladestyringsenhed
12. Forbrugsmaterialer i forbindelse med garantireparation

Batteriet dækket (op til 250.000 DKK)

1. Batteri: Elbilens batteri
2. Elektrisk motor til drivsystem
3. Inverter
4. Ladeforbindelser
5. EVC-controller
6. DC-konverter
7. Batterisystemet

Generelle forskrifter og begrænsninger

- Præmien skal være betalt for at garantien er gyldig.
- Køretøjet skal være godkendt ved seneste syn og må ikke have køreforbud.
- Garantien kan ikke refunderes eller overdrages ved salg.
- Garantien gælder kun i den periode, der fremgår af garantibeviset.

Tvist og prøvning

- Tvister mellem parterne skal prøves ved dansk domstol.
- Revurdering af garantisager sker kun via skriftlig kontakt med Garantigruppen (**info@garantigruppen.com**).

Persondatapolitik & GDPR

Garantigruppen ApS behandler personoplysninger for at kunne opfylde sine forpligtelser ifølge aftalen. Alle kundeoplysninger behandles fortroligt og i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen.