

GARANTIVILKÅR

Batterigaranti kan kun tegnes for elbiler, hvor en batteritest er udført maksimalt 60 dage før købstidspunktet. Køretøjet må ikke have kørt mere end 400 km i perioden efter testen for at batteritesten skal være gyldig. Garantien kan tegnes for køretøjer, der er yngre end 12 år og som ikke har overskredet 180.000 km i kilometerstand, samt hvor nyprisen ikke overstiger 1,8 millioner dkr.

Vedligeholdelse af køretøjet For at garantien skal være gyldig, skal køretøjet være velholdt og vedligeholdt i henhold til fabrikantens forskrifter. I garantiperioden skal service udføres af sælgende virksomhed eller et værksted anvist af Garantigruppen. Dette gælder også garantireparationer, som altid skal godkendes skriftligt af Garantigruppen inden reparation igangsættes. Alt vedligehold skal udføres fagmæssigt korrekt og dokumenteres uden undtagelse i den originale servicebog. Denne skal fremvises på anmodning ved skadesanmeldelse. Garantien dækker ikke skader forårsaget af dele, der afviger fra fabriksstandard eller fabrikantens anbefalinger. Normale sliddele omfattes ikke af garantien.

Agtpågivenhedskrav Ejeren skal straks kontakte Garantigruppen, hvis der opstår fejl eller skade, som kan være dækket af garantien.

Løbetid Garantiperioden fremgår af det tilhørende garantibevis.

Reparation Garantireparationer bringer køretøjet tilbage til dets oprindelige stand før skaden. Enhver skade skal anmeldes skriftligt via hjemmesiden. Derefter henvises til et autoriseret værksted. Uden skriftligt samtykke gælder garantien ikke. Fejl, der var til stede ved levering, og omkostninger til fejlfinding på ikke-dækkede fejl dækkes ikke.

Selvrisiko Der opkræves ingen selvrisiko for skader dækket af garantien. Garantien dækker reparationer af batteriet op til maksimalt 250.000 dkr. inkl. moms.

Undtagelser Garantien dækker ikke:

- Nøgler, fjernbetjening og elektronik
- Kabler, stik, underholdning/kommunikation/navigation
- Skader ved ydre påvirkning, overophedning, kapløbskørsel, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, rust, lækage, kollision eller normal slitage
- Køretøjer til erhvervmæssig brug
- Køretøjer med fabriks- eller maskinskadegaranti
- Følgeskader eller ekstraudgifter som leje af bil, taxi eller hotel

Øvrige vilkår Skadedatoen regnes fra den dag Garantigruppen modtager skriftlig anmeldelse. Ved udlandsrejse skal Garantigruppen kontaktes om gældende vilkår.

Garantien er køretøjsspecifik og følger ikke med ved videresalg. Aftalen træder i kraft ved modtagelse af garantibevis og betalt præmie.

Persondatapolitik & GDPR Garantigruppen i Norden AB behandler personoplysninger for at opfylde alle forpligtelser i henhold til garantien. Alle oplysninger håndteres fortroligt efter gældende databeskyttelseslovgivning.

Erstatningsregler ved fejl og mangler Præmien skal være betalt for at en skadesanmeldelse kan behandles. Hjælp skal anmodes straks og via garantigruppen.se eller kundesupport. Garantigruppen bestemmer, om køretøjet skal repareres eller erstattes, og hvem der skal udføre arbejdet. Brugte reservedele anvendes, hvis muligt.

Almindelige forskrifter & Begrænsninger

- Der gives ingen tilbagebetaling af præmien.
- Service skal udføres fagligt korrekt efter fabrikantens anvisninger og dokumenteres i den digitale servicebog eller papirbogen.
- Køretøjet skal være godkendt ved seneste syn og må ikke have køreforbud.
- Reparation uden skriftligt samtykke fra Garantigruppen er ikke dækket.
- Ejeren skal forsøge at forhindre eller begrænse skade, når den opdages.
- Køretøjets alder og kilometerstand skal kunne dokumenteres.
- Overtrædelse af krav eller sikkerhedsforskrifter kan nedsætte eller fjerne erstatning.

Garantipræmie Hele præmien skal betales ved tegning. Udebliver betaling, er køretøjet ikke dækket.

Vilkår, Aftaler og Lovgivning Garantien er frivillig og baseret på aftale mellem Garantigruppen i Norden AB og bilforhandleren. Svensk lovgivning gælder.

Udløb af garanti Garantien ophører automatisk på den dato, der fremgår af certifikatet, eller tidligere i henhold til vilkårene. Ingen tilbagebetaling sker ved ophør.

Domstolsprøvelse Tvister kan afgøres ved domstol.

Genoptagelse Kun ved personlig kontakt med Garantigruppen på info@garantigruppen.com

Garantidækning Ved kapacitetstab under 70 % og korrekt skadesanmeldelse ydes erstatning.

- Batteriets tilstand (SoH) under 70 % i garantiperioden regnes som defekt.
- Nyt test skal udføres ved skade.

- Ved defekt batteri dækkes udskiftning op til 250.000 dkr. inkl. moms.
- Battericertifikat skal kunne fremvises ved anmodning.

Punkt 1-7 gælder i 12 måneder eller maks. 20.000 km fra leveringsdato. Ved alder over 12 år eller 180.000 km ophører garantien straks.

Dækkede komponenter:

1. Batteri: Elbilens batteri
2. Elektrisk drivmotor
3. Inverter
4. Ladeforbindelser
5. EVC-controller
6. DC-konverter
7. Batterisystemet