

GARANTIBETINGELSER

Garanti Silver kan tegnes på benzin-, diesel- og hybridbiler. Maks. 300 hk.

Garantien kan tegnes på køretøjer, der er under 18 år gamle og har en kilometertæller under 220.000 km.

Persondatapolitik & GDPR

Garantigruppen indsamler og behandler personoplysninger for at kunne opfylde alle sine rettigheder og forpligtelser i henhold til garantibetingelserne. Vi i Garantigruppen behandler alle kundeoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen og betragter alle kundeoplysninger som fortrolige.

Erstatningsregler ved eventuelle fejl og mangler

Garantipræmien skal være betalt til Garantigruppen, før en anmeldelse af fejl kan behandles.

Anmodning om hjælp i henhold til garantien skal ske uden unødigt forsinkelse og direkte til Garantigruppen – primært via hjemmesiden www.garantigruppen.dk eller alternativt via vores kundesupport.

Garantigruppen har ret til at afgøre, om køretøjet skal repareres eller om fejlen skal erstattes af garantien – og hvem der skal udføre reparationen eller anskaffe reservedele. Ved reparation skal der anvendes en brugt, tilsvarende udskiftningsdel, hvis en sådan er tilgængelig.

Generelle bestemmelser & Begrænsninger

- Køretøjsejeren kan ikke kræve tilbagebetaling af garantipræmien.
- Køretøjets vedligeholdelse skal være fagligt udført og i overensstemmelse med fabrikantens anvisninger – dokumenteret i den digitale servicebog eller fysiske servicebog og skal fremvises ved forespørgsel fra Garantigruppen.
- Køretøjet skal være godkendt ved seneste bilsyn og må ikke have køreforbud.
- Fejl opstået ved brug af dele, der afviger fra køretøjets originale specifikation eller fabrikantens anbefalinger, dækkes ikke.
- Dele, som forventes at blive slidt som led i normal brug, dækkes ikke af garantien.

Forsigtighedskrav

Køretøjsejeren skal straks kontakte Garantigruppen ved fejl eller skade, som potentielt kan være dækket af garantien.

Løbetid

Garantien gælder i den periode, som fremgår af garantibeviset ovenfor.

Reparation

Ved garantireparation bringes skaden tilbage til den tilstand, køretøjet havde umiddelbart før skaden.

Hver skade skal anmeldes skriftligt via vores hjemmeside. Garantigruppen angiver derefter det værksted, som skal udføre reparationen.

Udføres reparationen uden skriftligt samtykke fra Garantigruppen, gælder garantien ikke. Garantien dækker ikke fejl, der var til stede ved levering, og heller ikke fejlsøgningsomkostninger på fejl, der ikke er dækket af garantien.

Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko ved skade dækket af garantien. Garantien dækker reparationer op til maksimalt 22.000 DKK inkl. moms.

Undtagelser

Garantien dækker ikke:

- Højt olieforbrug, kæder med tilhørende komponenter som kædestrammer mv.
- Nøgler og fjernbetjeninge inkl. elektronik.
- Kabler, stik, underholdnings-, kommunikations- eller navigationsudstyr.
- Skader forårsaget af ydre påvirkning, overophedning, sodaflejringer, racerkørsel, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, lækage, kollision eller normalt slid (fx led, defekte pærer, lysdioder, displays).
- Køretøjer brugt til erhvervsmæssig trafik.
- Følgeskader eller omkostninger som lejebil, taxa, hotel mv.
- Har køretøjet en gyldig mekanisk skadeforsikring, betaler Garantigruppen selvriskoen i de tilfælde, hvor skaden dækkes af garantibetingelserne.

Vedligeholdelse

For at garantien er gyldig, skal køretøjet være velholdt i overensstemmelse med fabrikantens forskrifter.

Service skal udføres af sælgende virksomhed eller af værksted anvist af Garantigruppen.

Dette gælder også ved garantireparationer, som altid skal godkendes på forhånd.

Alt vedligehold skal være dokumenteret i den originale servicebog og forevises ved skadetilfælde.

Garantien dækker ikke skader:

- Hvis reparation sker uden skriftlig tilladelse fra Garantigruppen.
- Hvis skaden kunne være forhindret eller begrænset af køretøjsejeren.

- Hvis ejeren ikke kan dokumentere køretøjets alder og kilometertal som angivet i garantibeviset.

Overtrædelse af betingelser eller forsømmelse af skadeforebyggende handlinger kan føre til nedsat eller ingen erstatning.

Garantipræmie

Præmien betales for hele garantiperioden i forbindelse med tegning.

Hvis præmien ikke betales, er køretøjet ikke omfattet af garantibeskyttelsen.

Almindelige vilkår & lovgivning

Garantien er frivillig og tegnes i henhold til en aftale mellem Garantigruppen og bilforhandleren.

Alle vilkår og aftaler følger svensk lovgivning.

Garantien ophører

Garantien ophører automatisk på den dato, der fremgår af garantibeviset, eller tidligere hvis betingelserne tilsiger det.

Præmien tilbagebetales ikke ved ophør.

Genoptagelse af garantisag

Kun ved personlig kontakt: info@garantigruppen.se

Punkterne 1-9 gælder i 6 måneder eller maksimalt 7.500 km fra leveringsdato.

Hvis køretøjet i garantiperioden bliver over 18 år eller passerer 220.000 km, ophører garantien straks.

Garantien dækker skader på følgende komponenter:

1. **Gearkasse:** Indvendige bevægelige dele.
2. **Styresystem:** Servopumpe, ratstamme og styretøj.
3. **Motor:** Indvendige bevægelige dele, undtagen kølesystem.
4. **Motorelektronik:** Motorstyreenhed og ECU.
5. **Elsystem:** Starter og generator.
6. **Bremser:** Hovedbremsecylinder, bremseforstærker, bremsekraftforstærker og bremsevæskebeholder.
7. **ABS-system:** ABS-hydraulik, aggregat og styreenhed.
8. **Bagaksel:** Indvendige bevægelige dele.
9. **Materialer:** Forbrugsmateriale i forbindelse med garantireparation.

For hybridbiler dækkes også:

- Elmotorens elektronik: ECM-styreenhed
- Elmotorer: Drivlinjens elmotorer