

GARANTIBETINGELSER

Garanti Silver kan tegnes på benzin-, diesel- og hybridbiler. Maks. 300 hk. Garantien kan tegnes for køretøjer, der er yngre end 18 år, og hvor kilometertælleren ikke har overskredet 220.000 km.

Persondatapolitik & GDPR Garantigruppen indsamler og behandler personoplysninger for at kunne opfylde alle sine rettigheder og forpligtelser i henhold til garantibetingelserne. Vi hos Garantigruppen håndterer alle kundeoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen og betragter dermed alle kundeoplysninger som fortrolige.

Erstatningsregler ved eventuelle fejl & mangler Garantipræmien skal være betalt til Garantigruppen, for at en anmeldelse af fejlen kan behandles. Anmodning om hjælp i henhold til garantien skal ske uden forsinkelse og direkte til Garantigruppen, primært via hjemmesiden www.garantigruppen.dk eller alternativt via vores kundesupport. Garantigruppen har ret til at afgøre, om køretøjet skal repareres, eller om fejlen skal erstattes af garantien, samt hvem der skal udføre reparationen eller anskaffe reservedele. Ved reparation skal der anvendes en brugt, tilsvarende udskiftningsdel, hvis en sådan er tilgængelig.

Generelle bestemmelser & begrænsninger

- Køretøjsejeren kan ikke kræve tilbagebetaling af garantipræmien.
- Vedligeholdelse af køretøjet skal være udført fagmæssigt og i overensstemmelse med fabrikantens anvisninger samt dokumenteret i køretøjets digitale servicesystem eller servicebog, som skal fremvises på anmodning fra Garantigruppen.
- Køretøjet skal have været godkendt ved det seneste syn og må ikke have kørselsforbud.
- Skader, der skyldes brug af dele og komponenter, der afviger fra køretøjets seriemæssige udførelse eller fabrikantens anbefalinger, er ikke omfattet af garantien.

Forsigtighedskrav Køretøjsejeren skal straks kontakte Garantigruppen, hvis der opstår en fejl eller skade, der kan være omfattet af garantien.

Løbetid Garantien er gyldig i den periode, der er angivet i det udstedte garantibevis.

Reparation Ved garantireparation udbedres skaden, så køretøjet bringes tilbage til sin oprindelige stand. Hver skade skal anmeldes skriftligt via Garantigruppens hjemmeside. Garantigruppen anviser herefter et værksted til udførelse af garantireparationen. Hvis reparation udføres uden Garantigruppens skriftlige godkendelse, dækker garantien ikke.

Garantien dækker ikke fejl, der var til stede ved levering, eller fejlfinding på fejl, der ikke er omfattet af garantien.

Selvrisiko Der er ingen selvrisiko for skader, der er omfattet af garantien. Garantien dækker reparationer op til maksimalt 22.000 DKK inkl. moms.

Undtagelser Garantien dækker ikke:

- Højt olieforbrug, kæder og tilhørende komponenter såsom kædespændere.
- Nøgler og fjernbetjeninge med tilhørende elektronik.
- Kabler, stik, underholdnings-, kommunikations- eller navigationsudstyr.
- Skader som følge af ekstern påvirkning, overophedning, sodaflejringer, racerkørsel, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, lækage, kollision eller normalt slid på eksempelvis led, pærer, belysning, dioder, displays mv.
- Køretøjer til erhvervsmæssig transport er ikke omfattet.
- Hvis køretøjet har en gældende maskinskadeforsikring, dækker Garantigruppen

selvrisikoen for bilejeren, hvis skaden er omfattet af garantibetingelserne.

- Garantien dækker ikke følgeskader eller omkostninger til f.eks. lejekøretøj, taxa, hotel osv.

Vedligeholdelse af køretøjet For at garantien skal være gyldig, skal køretøjet være velholdt og vedligeholdt i overensstemmelse med fabrikantens forskrifter. Service skal udføres af sælgende virksomhed eller et af Garantigruppen anvist værksted. Eventuelle garantireparationer skal forudgå af kontakt med Garantigruppen, inden reparationen påbegyndes.

Garantipræmie Præmien betales for hele garantiperioden i forbindelse med, at garantien tegnes, og Garantigruppen har modtaget betaling. Hvis præmien ikke betales i forbindelse med tegning af garantien, er køretøjet ikke omfattet af garantidækningen.

Generelle vilkår & aftaler Denne garanti er en frivillig garanti, der kan tegnes hos bilforhandleren ifølge den aftale, der er indgået mellem Garantigruppen og bilforhandleren. Alle vilkår og aftaler mellem Garantigruppen og bilforhandleren er underlagt dansk ret.

Ophør af garanti Garantien ophører automatisk på den forfaldsdato, der er angivet i garantibeviset, eller tidligere, hvis betingelserne for garantien tilsiger det. Indbetalt præmie refunderes ikke, hvis garantidækningen ophører for tidligt.

Genovervejelse af garantisager Genovervejelse kan kun ske ved personlig kontakt til Garantigruppen. E-mail: info@garantigruppen.dk

1-9 gælder i 36 måneder fra leveringsdatoen, dog maksimalt 40.000 km fra leveringsdatoen. Hvis køretøjet under garantiperioden overstiger en alder på 18 år eller 220.000 km, ophører garantien straks.

Garantien omfatter skader på komponenter i henhold til følgende kategorier:

1. Gearkasse: De indre bevægelige dele i gearkassen.
2. Styresystem: Servopumpe, ratstamme og styretøj.
3. Motor: De indre bevægelige dele i motoren, dog ikke kølesystemet.
4. Motorelektronik: Motorstyreenhed og ECU eller tilsvarende.
5. Elsystem: Startmotor og generator.
6. Bremsesystem: Hovedbremsecylinder, bremseforstærker og bremsevæskebeholder.
7. ABS-system: ABS-hydraulik, enhed og databox for ABS-systemet.
8. Bagaksel: De indre bevægelige dele i bagakselgearet.
9. Materialer: Forbrugsmaterialer i forbindelse med garanti-reparation.

For hybridkøretøjer dækker garantien også:

- Elmotorens elektronik: ECM-styreenhed.
- Elmotorer: Drivlinjens elmotorer.