

GARANTIBETINGELSER

Guldgaranti kan tegnes på benzin-, diesel- og hybridbiler. Maks. 300 hk.

Garantien kan tegnes på køretøjer, der er under 10 år gamle, og som ikke har kørt over 180.000 km.

Persondatapolitik & GDPR

Garantigruppen indsamler og behandler personoplysninger for at kunne opfylde alle rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen om garantibetingelserne.

Hos Garantigruppen håndterer vi alle kundeoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen og betragter derfor alle kundeoplysninger som fortrolige.

Erstatningsregler ved fejl & mangler

Garantipræmien skal være betalt til Garantigruppen, før en anmeldelse af en fejl kan behandles.

Anmodning om hjælp i forbindelse med garantien skal ske uden unødigt forsinkelse og direkte til Garantigruppen, helst via hjemmesiden www.garantigruppen.com eller alternativt via vores kundesupport. Garantigruppen har ret til at afgøre, om køretøjet skal repareres, eller om fejlen skal dækkes af garantien, samt hvem der skal udføre reparationen, alternativt fremskaffelse af reservedele. Ved reparation anvendes brugte, tilsvarende reservedele, hvis sådanne er tilgængelige.

Almindelige forskrifter & begrænsninger

- Køretøjsejer kan ikke kræve tilbagebetaling af garantipræmien.
- Vedligeholdelse af køretøjet skal være udført fagmæssigt og i henhold til fabrikantens anvisninger, dokumenteret i bilens digitale servicebog eller fysiske servicehæfte og skal forevises på anmodning fra Garantigruppen.
- Køretøjet skal være godkendt ved seneste syn og må ikke have kørselsforbud.
- Skader forårsaget af brug af dele, der afviger fra bilens seriemæssige udførelse eller fabrikantens anbefalinger, er ikke dækket. Sliddele som normalt forventes at blive slidt ved almindelig brug er ikke omfattet af garantien.

Krav om omhu

Køretøjsejeren skal straks kontakte Garantigruppen ved fejl eller skader, der kan være dækket af garantien.

Løbetid

Garantiperioden er angivet på det udstedte garantibevis.

Reparation

Ved garantireparation bringes skaden tilbage til bilens oprindelige tilstand umiddelbart før skadens opståen. Hver skade skal skriftligt anmeldes til Garantigruppen via vores hjemmeside. Derefter henviser Garantigruppen til det værksted, der skal udføre

reparationen. Reparation uden skriftligt samtykke fra Garantigruppen dækkes ikke. Garantien dækker ikke fejl, der var til stede ved levering, eller fejlfindingsomkostninger for fejl, som ikke er dækket af garantien.

Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko ved skader dækket af garantien. Garantien dækker reparationer op til maks. 35.000 DKK inkl. moms.

Undtagelser

Garantien dækker ikke følgende:

Højt olieforbrug, kæder og tilhørende dele som kædestrammere, nøgler og fjernbetjener med tilhørende elektronik. Kabler, stik, underholdnings-/kommunikations-/navigationsudstyr.

Skader forårsaget af ydre påvirkning, overophedning, sodaflejringer, motorsport, sabotage, uforsigtighed, brand, tyveri, rust, lækage, kollision eller normalt slid på f.eks. led, pærer, lys, dioder, skærme m.m.

Køretøjer anvendt til erhvervskørsel er ikke dækket af garantien.

Hvis køretøjet er dækket af en gældende mekanisk skadeforsikring, dækker Garantigruppen selvriskoen for bilejeren, såfremt skaden omfattes af garantien.

Garantien dækker ikke følgeskader eller afledte omkostninger som lejekøretøj, taxa, hotel mv.

Køretøjets vedligeholdelse

For at garantien skal være gyldig, skal køretøjet være velholdt og serviceret i henhold til fabrikantens forskrifter. I garantiperioden skal service udføres enten af den sælgende virksomhed eller et værksted anvist af Garantigruppen.

Dette gælder også ved garantireparationer, som altid skal godkendes af Garantigruppen inden igangsættelse.

Alt vedligeholdelse skal være fagmæssigt udført og dokumenteret i køretøjets originale servicebog, som skal kunne fremvises ved skadetilfælde.

Garantien dækker ikke skader

- Køretøjet må ikke repareres uden skriftligt samtykke fra Garantigruppen hos anvist værksted.
- Ved opdaget skade skal ejer forsøge at begrænse skaden så vidt muligt.
- Ejeren skal kunne dokumentere bilens alder og antal kørte km ifølge garantibeviset.
- Ved brud på krav eller sikkerhedsforskrifter, eller manglende forebyggelse af skade, kan erstatningen reduceres eller bortfalde.

Garantipræmie

Præmien betales for hele garantiperioden i forbindelse med tegningen.

Hvis præmien ikke betales, er køretøjet ikke omfattet af garantien.

Generelle vilkår & lovgivning

Denne garanti er frivillig og tegnes hos bilforhandleren iht. aftale mellem Garantigruppen og bilforhandleren.

Alle vilkår og aftaler er underlagt svensk lovgivning.

Ophør af garanti

Garantien ophører automatisk på den udløbsdato, der står på garantibeviset, eller tidligere i henhold til garantibetingelserne.

Betalt præmie refunderes ikke, hvis garantien ophører før tid.

Genbehandling af garantisag

Genbehandling sker kun ved personlig kontakt med Garantigruppen. E-mail: info@garantigruppen.se

Punkterne 1–21 gælder i 6 måneder fra leveringsdato, dog maks. 10.000 km.

Hvis bilen passerer 10 år eller 180.000 km i garantiperioden, ophører garantien straks.

Garantien dækker skader på komponenter under følgende kategorier:

1. **Motor:** Motorens indre bevægelige dele.
2. **Motorelektronik:** Motorstyring (ECU) og øvrig motorelektronik inkl. opdateringer.
3. **Motorkølesystem:** Køler, blæsemotor, temperatursensor, termostat og vandpumpe.
4. **Indsprøjtningssystem:** Temperaturføler, pulsgiver, trykføler og luftmassemåler.
5. **Brændstofsysteem:** Brændstofpumpe, trykventiler, dyser og tankarmatur.
6. **Turbo/Kompressor:** Indre bevægelige dele og intercooler.
7. **Elsystem:** Starter og generator.
8. **Gearkasse:** Indre bevægelige dele og gearvælger-sensor med styreboks.
9. **Kobling:** Slavecylinder, hovedcylinder, koblingswire, leje og svinghjul.
10. **Drivlinje:** Trækaksler og kardan, Hardy-skive eller støtteleje.
11. **Firehjulstræk:** Alle komponenter relateret til firehjulstræk.
12. **Udstødningssystem:** Udstødningsrør, manifold og katalysator.
13. **Bagaksel:** Bagakslens indre bevægelige dele.
14. **Styresystem:** Servopumpe, ratstamme, styretøj og fjedre.

15. **Bremsesystem:** Hovedcylinder, bremsecylinder, rør, bremseforstærker og beholder.

16. **ABS-system:** ABS-hydraulik, sensorer og ABS-styreboks.

17. **Klimaanlæg:** Blæsemotor, kondensator, styreboks, kompressor, kontrolpanel.

18. **Airbagsystem:** Alle airbags, sensorer, styreboks, kabler, stik.

19. **Kabineelektronik:** Elruder, elspejle, soltagets motor, centrallås, blinklys, viskermotorer, fartpilot, xenontænding og startsystem.

20. **Materiale:** Forbrugsmateriale i forbindelse med garantireparation.

Bugsering: Hvis fejlen er dækket, betaler Garantigruppen selvrisiko for bugsering til nærmeste værksted.

For hybridkøretøjer dækkes også:

- **Elmotorer:** Drivlinjens elmotor samt ekstra elmotor til firehjulstræk.
- **Elmotorens elektronik:** ECM-styreenhed, omformer DC/AC og DC/DC.