

GARANTIBETINGELSER

Guldgaranti kan tegnes på benzin-, diesel- og hybridbiler. Maks. 300 hk. Garantien kan tegnes på køretøjer, der er under 10 år gamle, og som ikke har kørt over 180.000 km.

Persondatapolitik & GDPR Garantigruppen indsamler og behandler personoplysninger for at kunne opfylde alle rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen om garantibetingelserne. Hos Garantigruppen håndterer vi alle kundeoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen og betragter derfor alle kundeoplysninger som fortrolige.

Erstatningsregler ved fejl & mangler Garantipræmien skal være betalt til Garantigruppen, før en anmeldelse af en fejl kan behandles. Anmodning om hjælp i forbindelse med garantien skal ske uden unødigt forsinkelse og direkte til Garantigruppen, helst via hjemmesiden www.garantigruppen.com eller alternativt via vores kundesupport. Garantigruppen har ret til at afgøre, om køretøjet skal repareres, eller om fejlen skal dækkes af garantien, samt hvem der skal udføre reparationen, alternativt fremskaffelse af reservedele. Ved reparation anvendes brugte, tilsvarende reservedele, hvis sådanne er tilgængelige.

Almindelige forskrifter & begrænsninger

- Køretøjsejer kan ikke kræve tilbagebetaling af garantipræmien.
- Vedligeholdelse af køretøjet skal være udført fagmæssigt og i henhold til fabrikantens anvisninger, dokumenteret i bilens digitale servicebog eller fysiske servicehæfte og skal forevises på anmodning fra Garantigruppen.
- Køretøjet skal være godkendt ved seneste syn og må ikke have kørselsforbud. Skader forårsaget af brug af dele, der afviger fra bilens seriemæssige udførelse eller fabrikantens anbefalinger, er ikke dækket. Sliddele som normalt forventes at blive slidt ved almindelig brug er ikke omfattet af garantien.

Krav om omhu Køretøjsejeren skal straks kontakte Garantigruppen ved fejl eller skader, der kan være dækket af garantien.

Løbetid Garantiperioden er angivet på det udstedte garantibevis.

Reparation Ved garantireparation bringes skaden tilbage til bilens oprindelige tilstand umiddelbart før skadens opståen. Hver skade skal skriftligt anmeldes til Garantigruppen via vores hjemmeside. Derefter henviser Garantigruppen til det værksted, der skal udføre reparationen. Reparation uden skriftligt samtykke fra Garantigruppen dækkes ikke. Garantien dækker ikke fejl, der var til stede ved levering, eller fejlfindingsomkostninger for fejl, som ikke er dækket af garantien.

Selvrisiko Der er ingen selvrisiko ved skader dækket af garantien. Garantien dækker reparationer op til maks. 35.000 DKK inkl. moms.

Undtagelser Garantien dækker ikke følgende:

- Højt olieforbrug, kæder og tilhørende dele som kædestrammere.
- Nøgler og fjernbetjeninge med tilhørende elektronik.
- Kabler, stik, underholdnings-/kommunikations-/navigationsudstyr.
- Skader forårsaget af ydre påvirkning, overophedning, sodaflejringer, motorsport, sabotage, uforsigtighed, brand, tyveri, rust, lækage, kollision eller normalt slid på f.eks. led, pærer, lys, dioder, skærme m.m.
- Køretøjer anvendt til erhvervskørsel.
- Garantigruppen betaler selvrisikoen for mekanisk skadeforsikring, hvis skaden omfattes af garantien.
- Garantien dækker ikke følgeskader eller afledte omkostninger som lejekøretøj, taxa, hotel mv.

Køretøjets vedligeholdelse For at garantien skal være gyldig, skal køretøjet være velholdt og serviceret i henhold til fabrikantens forskrifter. Service skal udføres af den sælgende virksomhed eller et værksted anvist af Garantigruppen. Dette gælder også ved garantireparationer, som altid skal godkendes af Garantigruppen inden igangsættelse. Alt vedligeholdelse skal være fagmæssigt udført og dokumenteret i den originale servicebog, som skal kunne fremvises ved skadetilfælde.

Garantien dækker ikke skader

- Køretøjet må ikke repareres uden skriftligt samtykke fra Garantigruppen.
- Ved opdaget skade skal ejer forsøge at begrænse skaden.
- Ejeren skal kunne dokumentere bilens alder og antal kørte km.
- Ved brud på krav eller sikkerhedsforskrifter kan erstatningen reduceres eller bortfalde.

Garantipræmie Præmien betales for hele garantiperioden i forbindelse med tegning. Hvis præmien ikke betales, er køretøjet ikke omfattet af garantien.

Generelle vilkår & lovgivning Denne garanti er frivillig og tegnes hos bilforhandleren iht. aftale mellem Garantigruppen og forhandleren. Alle vilkår og aftaler er underlagt svensk lovgivning.

Ophør af garanti Garantien ophører automatisk på udløbsdatoen angivet i garantibeviset, eller tidligere iht. garantibetingelserne. Betalt præmie refunderes ikke ved tidligt ophør.

Genbehandling af garantisag Kun ved personlig kontakt med Garantigruppen. E-mail: info@garantigruppen.se

1–21 gælder i 12 måneder eller maks. 15.000 km fra leveringsdato. Hvis bilen i garantiperioden når 10 år eller 180.000 km, ophører garantien straks.

Komponenter dækket af garantien:

1. Motor: Indre bevægelige dele
2. Motorelektronik: ECU, øvrig elektronik inkl. opdateringer
3. Motorkølesystem: Køler, blæser, temperatursensor, termostat, vandpumpe
4. Indsprøjtningssystem: Temperaturføler, pulsgiver, trykføler, luftmassemåler
5. Brændstofsysteem: Pumpe, ventiler, dyser, tankarmatur
6. Turbo/Kompressor: Indre bevægelige dele og intercooler
7. Elsystem: Starter, generator
8. Gearkasse: Indre dele, gearvælger-sensor, styreboks
9. Kobling: Slave/hovedcylinder, wire, leje, svinghjul
10. Drivlinje: Aksler, kardan, Hardy-skive, støtteleje
11. Firehjulstræk: Alle komponenter
12. Udstødning: Rør, manifold, katalysator
13. Bagaksel: Indre bevægelige dele
14. Styresystem: Servopumpe, ratstamme, styring, fjedre
15. Bremsesystem: Hovedcylinder, cylindre, rør, forstærker, væskebeholder
16. ABS: Hydraulik, sensorer, styreboks
17. Aircondition: Kabineblæser, kondensator, styreboks, kompressor, kontrolpanel
18. Airbagsystem: Airbags, sensorer, styreboks, kabler, stik
19. Kabineelektronik: Elruder, spejle, soltag, centrallås, blinklys, viskere, fartpilot, xenon-tænding, startsystem
20. Materiale: Forbrugsmateriale i forbindelse med reparation
21. Bugsering: Garantigruppen dækker bugsering til nærmeste værksted ved dækket skade

Hybridbiler omfatter også:

- Elmotorer: Drivlinje + ekstra til 4WD
- Elektronik: ECM, DC/AC-omformer, DC/DC
- Ladeenhed: Integreret opladningsstyring i bilen (ikke kabel eller ekstern oplader)