

GARANTIVILKÅR – EUROSAFE PREMIUM

Omfang

Premium-garantien kan tegnes for bensin-, diesel- og hybridbiler. Garantien kan tegnes for kjøretøy yngre enn 12 år og med høyst 200 000 km ved tegningstidspunktet.

Garantiperiodens varighet

Punktene 1–24 gjelder fra leveringsdato. Dersom kjøretøyet passerer 12 år eller 200 000 km i garantiperioden overføres garantien til AutoSafe Sølv.

Garantidekning

Garantien dekker skader på komponenter som nedenfor:

1. Motorelektronikk: Motorstyreenhet ECU eller tilsvarendesamt øvrig motorelektronikk inkludert oppdateringer.
2. Motor: Motorens indre bevegelige deler.
4. Bakaksel: Bakakselens indre bevegelige deler.
5. Styresystem: Servopumpe, rattstamme, styregir og fjærer.
6. Bremsesystem: Hovedbremsesylinder, bremsesylinder, bremserør, bremseervo, bremsekraftforsterker og bremsevæskebeholder.
7. ABS-system: ABS-hydraulikkaggregat, ABS-sensorer og databoks for ABS-systemet.
8. Elektrisk system: Startmotor og generator.
9. Girkasse: Girkassens indre bevegelige deler samt girvelger med tilhørende databoks.
10. Innsprøytningssystem: Temperatursensor, pulsgiver, lambdasonde, atmosfæretrykksensor og luftmassemåler.
11. Turboaggregat: Aggregatens indre bevegelige deler samt ladeluftkjøler.
12. Drivstoffsystem: Drivstoffpumpe, trykkventiler, dyser og tankarmatur.
13. Drivlinje: Drivaksler og mellomaksel.
14. Klimaanlegg: Kjøpéviftemotor, kondensator, databoks, kompressor, evaporator samt kontrollpanel for klimaanlegg.
15. Airbagsystem: Samtlige airbags, sensorer, databoks, kabler og kontakter.
16. Kjøpéelektronikk: Elektriske vinduer, elektriske speil, taklukemotor, sentrallås, blinklyssystem, viskermotorer, cruise control, tennmodul for xenon og startsystem.
17. Eksosanlegg: Eksosrør, manifold og katalysator.
18. Clutch: Slavesylinder, hovedsylinder, clutchlager og svinghjul.
19. Firehjulsdrift: Alle komponenter tilhørende firehjulsdriften.
20. Motorens kjølesystem: Radiator, kjøleviftemotor, temperatursensor, termostat og vannpumpe.
21. Materialer: Forbruksmateriell i forbindelse med garantireparasjon.

For hybridkjøretøy omfattes også:

22. Elmotorens elektronikk: ECM-styreenhet, omformer AC/DC.
23. Elmotorer: Drivlinjens elmotorer og ekstra elmotor for firehjulsdrift.
24. Ladeenhet: Bilens integrerte interne ladesystem, dog ikke ladekabel eller ekstern ladeenhet.

Personvernpolicy & GDPR

Garantigruppen samler inn og behandler personopplysninger for å kunne oppfylle sine rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen. All informasjon håndteres i samsvar med personvernlovgivningen (GDPR) og behandles konfidensielt.

Generelle bestemmelser og begrensninger.

Kjøretøyeier kan ikke kreve tilbakebetaling av innbetalt garantipremie. Kjøretøyet skal vedlikeholdes i henhold til produsentens anvisninger. Utført service og vedlikehold skal kunne dokumenteres gjennom digitalt servicesystem, servicehefte eller kvittering fra offentlig godkjent bilverksted. Dokumentasjonen skal kunne fremvises på forespørsel fra Garantigruppen. Kjøretøyet skal være godkjent ved siste periodiske kjøretøykontroll og må ikke være ilagt bruksforbud. Skader eller feil som oppstår som følge av bruk av komponenter eller utstyr som avviker fra kjøretøyetts originale utførelse eller produsentens anbefalinger, omfattes ikke av garantien. Normal slitasje på kjøretøyetts komponenter omfattes ikke av garantien. Erstatning for enkeltstående feil kan aldri overstige kjøretøyetts markedsverdi.

Aktsomhetskrav

Kjøretøyeier skal umiddelbart kontakte Garantigruppen når feil eller skade som kan omfattes av garantien oppstår.

Gyldighetstid

Garantiperiodens varighet fremgår av garantibeviset.

Reparasjon

Ved garantireparasjon utbedres skaden til opprinnelig stand, dvs. kjøretøyetts tilstand umiddelbart før skadetidspunktet. Garantigruppen avgjør om kjøretøyet skal repareres eller om feilen skal erstattes, hvem som skal utføre reparasjonen, samt hvilke reservedeler som skal benyttes. Ved reparasjon skal det benyttes brukte, tilsvarende og likeverdige deler dersom slike deler er tilgjengelige. Skader skal meldes skriftlig via Garantigruppens nettside. Garantigruppen anviser verksted for garantireparasjon. Reparasjon uten skriftlig godkjenning fra Garantigruppen omfattes ikke av garantien. Garantien dekker ikke feil som foreligger ved levering eller feilsøkningskostnader for feil som ikke dekkes av garantien.

Egenandel

Ingen egenandel gjelder. Garantien dekker reparasjoner opptil 85 000 NOK inkl. mva. per skade.

Unntak

Garantien dekker ikke: Høyt oljeforbruk, kjeder med tilhørende komponenter som kjedestrammere. Nøkler og fjernkontroller med elektronikk, kabler, kontakter, infotainment, kommunikasjons- og navigasjonsutstyr. Skader forårsaket av ytre påvirkning, overopphetet motor, sot, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, kollisjon eller normal slitasje (ledd, lamper, displayer, belysning, dioder). Kjøretøy beregnet for yrkesmessig transport, taxi og budbil. Justeringer, kalibreringer, oppdateringer eller servicedeler, feil som følge av tidligere mangelfulle reparasjoner. Følgeskader eller merknader som leiebil, taxi, hotell osv. Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskadeforsikring dekker Garantigruppen egenandelen dersom skaden omfattes av garantien.

Vedlikehold av kjøretøyet

Utført service og vedlikehold skal kunne dokumenteres gjennom digitalt servicesystem, servicehefte eller kvittering fra offentlig godkjent bilverksted. Dokumentasjonen skal kunne fremvises på forespørsel fra Garantigruppen. Eventuelle garantireparasjoner skal alltid innledes med kontakt med Garantigruppen.

Garantien dekker ikke skader

Kjøretøyet må ikke repareres uten skriftlig godkjenning fra Garantigruppen hos anvist verksted. Dersom skade oppstår eller oppdages senere skal kjøretøyeier begrense skaden så godt det lar seg gjøre. Kjøretøyeier skal kunne dokumentere kjøretøyetts alder og kjørelengde i henhold til garantibeviset. Brudd på vilkår eller sikkerhetsforskrifter kan medføre redusert eller bortfalt erstatning.

Garantipremie

Premien betales for hele garantiperioden i forbindelse med at garantien tegnes og betaling er mottatt. Dersom premien ikke betales omfattes kjøretøyet ikke av garantidekningen.

Generelle vilkår & lov

Garantien er frivillig og tegnes via bilforhandler i henhold til avtale mellom Garantigruppen og bilforhandleren. Avtalen reguleres etter norsk lov. Revurdering av garantisak Revurdering skjer kun via personlig kontakt: info@garantigruppen.com