

GARANTIVILLKOR – EUROSAFE **SPORT PLUS**

Omfang

Garanti Sport Plus kan tegnes til benzin-, diesel- og hybridbiler, og garantien kan tegnes til køretøjer, der er yngre end **10 år** og har kørt højst **150 000 km** på tegningstidspunktet.

Garantiens omfang

Garantien dækker skader på nedenstående komponenter:

1. Mekanisk komponent: En bevægelig komponent, der sammen med en anden komponent genererer kraft eller drejningsmoment.

2. Elektronisk komponent: Komponent, der udfører en funktion

Politik om behandling af personoplysninger & GDPR

Garantigruppen indsamler og behandler personoplysninger for at kunne opfylde sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen. Alle oplysninger behandles i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen (GDPR) og betragtes som fortrolige.

Erstatningsregler ved fejl eller mangler

Garanti præmien skal være betalt, før en skadesanmeldelse kan behandles. Anmodning om hjælp skal ske straks, direkte til Garantigruppen via www.garantigruppen.com eller kundesupport.

Garantigruppen afgør, om køretøjet skal repareres, eller om fejlen skal erstattes, hvem der skal udføre reparationen, samt hvilke reservedele der skal anvendes.

Ved reparation skal der anvendes en brugt, tilsvarende udskiftningsdel, hvis en sådan findes.

Generelle bestemmelser og begrænsninger

Køretøjejerer kan ikke kræve tilbagebetaling af garanti præmien. Køretøjet skal vedligeholdes fagmæssigt i henhold til producentens anvisninger, og dette skal dokumenteres i et digitalt servicesystem eller en servicebog, som skal fremvises på anmodning fra Garantigruppen. Køretøjet skal være godkendt ved den seneste synskontrol og må ikke være kørselsforbudt.

Skader, der opstår som følge af komponenter, der afviger fra køretøjets standardudførelse eller producentens anbefalinger, er ikke dækket. Almindeligt slid er ikke dækket af garantien.

Erstatningen for en enkelt fejl kan aldrig overstige køretøjets markedsværdi.

Pligt til omhu

Bilens ejer skal straks kontakte Garantigruppen, hvis der opstår en fejl eller skade, der kan være dækket af garantien.

Løbetid

Garantiens gyldighedsperiode fremgår af garantibeviset.

Reparation

Ved garantireparationer udbedres skaden, så køretøjet genoprettes til sin oprindelige stand, dvs. den stand, køretøjet var i umiddelbart før skaden opstod. Skader skal anmeldes skriftligt via Garantigruppens hjemmeside. Garantigruppen udpeger et værksted til garantireparationer. Reparationer uden skriftlig godkendelse fra Garantigruppen er ikke dækket af garantien. Garantien dækker ikke fejl, der var til stede ved levering, eller fejlsøgningsomkostninger for fejl, der ikke er dækket af garantien. Fejlsøgningsomkostninger dækkes med max 1 time med mindre andet er aftalt.

Selvrisiko

Der opkræves ingen selvrisiko. Garantien dækker reparationer op til **65.000 dkk** inkl. moms pr. skade.

Undtagelser

Garantien dækker ikke: Højt olieforbrug, kæder og tilhørende komponenter såsom kædespændere, nøgler og fjernbetjeninger med tilhørende elektronik. Kabler, stik, infotainment-, kommunikations- og navigationsudstyr. Skader forårsaget af ydre påvirkninger, overophedet motor, sod, konkurrenceløb, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, lækage, kollision eller normalt slid (led, lamper, skærme, belysning, dioder). Køretøjer beregnet til erhvervsmæssig trafik. Justeringer, kalibreringer, opdateringer eller reservedele, fejl som følge af tidligere mangelfulde reparationer. Følgeskader eller omkostninger såsom leje af bil, taxi, hotel osv. Hvis køretøjet har en gyldig maskinskadesforsikring, betaler Garantigruppen selvrisikoen, hvis skaden er dækket af garantien.

Vedligeholdelse af køretøjet

Køretøjet skal vedligeholdes i henhold til producentens anvisninger. I garantiperioden skal service udføres af den sælgende virksomhed eller et værksted, der er udpeget af Garantigruppen. Eventuelle garantireparationer skal altid forudgås af kontakt med Garantigruppen. Al service skal dokumenteres i den originale servicebog og fremvises i tilfælde af skade.

Garantien dækker ikke skader

Køretøjet må ikke repareres uden skriftlig godkendelse fra Garantigruppen hos et godkendt værksted. Hvis der opstår eller opdages skader på et senere tidspunkt, skal bilejeren begrænse skaden så godt som muligt. Bilejeren skal kunne dokumentere køretøjets alder og kilometertal i henhold til garantibeviset.

Overtrædelse af betingelser eller sikkerhedsforskrifter kan medføre reduceret eller manglende erstatning.

Garanti præmie

Præmien betales for hele garantiperioden, når garantien tegnes, og betalingen er modtaget. Hvis præmien ikke betales, er køretøjet ikke dækket af garantien.

Almindelige vilkår og betingelser & lovgivning

Garantien er frivillig og tegnes via bilforhandleren i henhold til en aftale mellem Garantigruppen og bilforhandleren. Aftalen er underlagt dansk lovgivning.

Garantiens ophør

Garantien udløber automatisk på den dato, der er angivet i garantibeviset, eller i henhold til betingelserne. Præmien refunderes ikke.

Genbehandling af garantisag

Genvurdering sker udelukkende via personlig kontakt: info@garantigruppen.com

Garantiens løbetid

Punkt 1–2 gælder fra leveringsdatoen. Hvis køretøjet passerer 10 år eller 150 000 km i garantiperioden, overgår garantien til AutoSafe Sport

Bugsering

Hvis fejlen er dækket af garantibetingelserne, betaler Garantigruppen selvrisikoen for bugsering til det nærmeste værksted.