

GARANTIVILKÅR – ELBILBATTERI OG KOMPONENTER

Omfang og erstatning

Garantien omfatter skader på elbilens batteri og øvrige spesifiserte komponenter som følger:

• Batterigaranti

- Erstatning inntil **350 000 NOK** inkl. mva.
- Gjelder i inntil 6 måneder fra leveringsdato.
- Opphører dersom kjøretøyet overstiger 12 år eller 200 000 km i løpet av garantiperioden.

• Komponentgaranti

- Erstatning inntil **45 000 NOK** inkl. mva.
- Gjelder i inntil 6 måneder fra leveringsdato.
- Opphører dersom kjøretøyet overstiger 12 år eller 200 000 km i løpet av garantiperioden.

Vedlikehold av kjøretøyet

- Kjøretøyet skal være godt vedlikeholdt og ivaretatt i henhold til produsentens forskrifter.
- Service og eventuelle garantireparasjoner skal utføres av selgende selskap eller verksted anvist av Garantigruppen.
- Alt arbeid skal dokumenteres i servicebok eller digitalt servicesystem.
- Ved skade skal Garantigruppen alltid kontaktes før reparasjon påbegynnes.
- Garantien gjelder ikke for skader forårsaket av deler som avviker fra originalutførelse eller som skyldes normal slitasje.

Aktsomhetskrav

- Kjøretøyeier skal umiddelbart kontakte Garantigruppen ved feil eller skade.
- Kjøretøyeier skal iverksette rimelige tiltak for å begrense skaden.

Reparasjon og skademelding

- Skaden repareres slik at kjøretøyet tilbakeføres til opprinnelig stand.
- Skademelding skal sendes skriftlig via www.garantigruppen.com.
- Garantigruppen avgjør om reparasjon eller utskifting skal foretas, samt hvilket verksted som skal benyttes.
- Brukte, likeverdige deler kan benyttes ved reparasjon.
- Reparasjoner uten Garantigruppens skriftlige godkjenning erstattes ikke.

Egenandel

- Ingen egenandel belastes ved skade som omfattes av garantien.
- Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskadeforsikring, betaler Garantigruppen egenandelen i de tilfeller skaden omfattes av garantivilkårene.
- Ved gyldig komponentgaranti kan Garantigruppen også dekke egenandel for berging til nærmeste verksted.

Unntak

Garantien omfatter ikke:

- Nøkler, fjernkontroller, kabler, kontakter samt multimedia- og navigasjonsutstyr.
- Skader forårsaket av ytre påvirkning, konkurransekjøring, sabotasje, brann, tyveri, korrosjon, kollisjon eller uaktsomhet.
- Normal slitasje (for eksempel lyspærer, ledd, displayer).
- Følgeskader eller indirekte kostnader (for eksempel leiebil, taxi, hotell).
- Kjøretøy beregnet for yrkesmessig bruk.
- Kjøretøy med gyldig fabrikkgaranti.

Batterikapasitetstest (kun batterigaranti)

- Garantien gjelder kun dersom kjøretøyet har gjennomført en batteritest senest 60 dager før kjøpstidspunktet.
- I denne perioden kan kjøretøyet maksimalt transporteres 400 km.
- Dersom batteriets kapasitet (SoH) synker under 70 % i løpet av garantiperioden, anses batteriet som defekt og skal skiftes ut.
- Ny batteritest skal utføres ved skade.
- Batterisertifikat skal fremvises på forespørsel.

Komponenter som omfattes (inntil 45 000 NOK)

1. Motor: Drivlinjens elektriske motor for fremdrift
2. Motorelektronikk: ECM-styreenhet
3. Drivlinje: Drivaksler
4. Styresystem: Servopumpe, rattstamme og styreutveksling
5. Kupéelektronikk: Cruisekontroll, vindusviskermotor, blinklys, sentrallås, elektriske vinduer, tennmodul for xenon
6. Bremsesystem: Hovedbremsesylinder, bremsekraftforsterker og bremsevæskebeholder
7. ABS-system: ABS-hydraulaggregat og styreenhet
8. Kjølesystem: Høyvoltbatteriets kjølesystem
9. Firehjulsdrift: Ekstra elektrisk motor for firehjulsdrift
10. Klimaanlegg: Kondensator, kompressor og styreenhet
11. Ladeenhet: Bilens interne ladestyringsenhet
12. Forbruksmateriell ved garantireparasjon

Komponenter som omfattes (inntil 350 000 NOK inkl. mva.)

1. Batteri: Elbilens batteri
2. Elektrisk motor for drivsystem
3. Inverter
4. Ladeuttak
5. EVC-kontroller
6. DC-omformer
7. Batterisystemet

Generelle bestemmelser og begrensninger

- Premien må være betalt for at garantien skal være gyldig.
- Kjøretøyet skal være godkjent ved siste periodiske kjøretøykontroll og ikke være ilagt kjøreforbud.
- Garantien kan ikke refunderes eller overdras ved salg.
- Garantien gjelder kun i den perioden som fremgår av garantibeviset.

Twist og omprøving

- Twist mellom partene kan behandles av svensk domstol (www.domstol.se).
- Omprøving av garantisak skjer kun via personlig kontakt med Garantigruppen (info@garantigruppen.com).

Personvernerklæring og GDPR

Garantigruppen i Norden AB behandler personopplysninger for å kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til avtalen. All kundeinformasjon håndteres konfidensielt og i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.