

GARANTIVILLKOR – ELBILSBATTERI OCH KOMPONENTER

Omfattning och ersättning

Garantin omfattar skador på elbilens batteri och övriga specificerade komponenter enligt följande:

• Batterigaranti

- o Ersättning upp till **350 000 SEK inklusive moms**.
- o Gäller i upp till **24 månader** från leveransdatum.
- o Upphör om fordonet överstiger **12 år** eller **200 000 km** under garantiperioden.

• Komponentgaranti

- o Ersättning upp till **45 000 SEK inklusive moms**.
- o Gäller i upp till **24 månader** från leveransdatum.
- o Upphör om fordonet överstiger **12 år** eller **200 000 km** under garantiperioden.

Fordonets skötsel

- Fordonet ska vara välskött och omhändertaget enligt tillverkarens föreskrifter.
- Service och eventuella garantireparationer ska utföras av säljande företag eller av Garantigruppen anvisad verkstad.
- Samtliga arbeten ska dokumenteras i servicebok eller digitalt servicesystem.
- Vid skada ska alltid Garantigruppen kontaktas innan reparation påbörjas.
- Garantin gäller inte för skador orsakade av delar som avviker från originalutförande eller normalt slitage.

Aktsamhetskrav

- Fordonsägaren ska omgående kontakta Garantigruppen vid fel eller skada.
- Fordonsägaren ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa en skada.

Reparation och skadeanmälan

- Skadan repareras så att fordonet återställs i ursprungligt skick.
- Skadeanmälan görs skriftligen via **www.garantigruppen.se**.
- Garantigruppen avgör om reparation eller utbyte ska ske och vilken verkstad som ska anlitas.
- Begagnade likvärdiga delar kan användas vid reparation.

- Reparationer utan Garantigruppens skriftliga godkännande ersätts ej.

Självrisk

- Ingen självrisk utgår vid skada som omfattas av garantin.
- Om fordonet har gällande maskinskadeförsäkring betalar Garantigruppen självrisken i de fall skadan omfattas av garantivillkoren.
- Vid giltig komponentgaranti kan Garantigruppen även ersätta självrisk för bärgning till närmaste verkstad.

Undantag

Garantin omfattar inte:

- Nycklar, fjärrkontroller, kablar, kontakter, multimedia- och navigationsutrustning.
- Skador orsakade av yttre påverkan, tävlingskörning, sabotage, brand, stöld, korrosion, kollision eller oaktsamhet.
- Normalt slitage (t.ex. lampor, leder, displayer).
- Följdsador eller kringkostnader (exempelvis hyrbil, taxi, hotell).
- Fordon avsedda för yrkesmässig trafik.
- Fordon med gällande fabriksgaranti.

Batterikapacitetstest (endast batterigaranti)

- Garantin gäller endast om fordonet genomfört ett batteritest **max 60 dagar före köptillfället**.
- Under denna tid får fordonet maximalt transporteras **400 km**.
- Om batteriets kapacitet (SoH) sjunker under **70 %** under garantiperioden anses det defekt och ska bytas ut.
- Ett nytt batteritest ska utföras vid skada.
- Battericertifikat ska uppvisas vid begäran.

Komponenter som omfattas (upp till 45 000 kr)

1. Motor: Drivlinans elmotor förframdrift
2. Motorelektronik: ECMstyrenhet
3. Drivlina: Drivaxlar
4. Styrssystem: Servopump, rattstång och styrväxel
5. Kupé-elektronik: Farthållare, torkarmotor, blinkers, centrallås, elhissar, tändmodul för xenon
6. Bromssystem: Huvudbromscylinder, bromsservo, bromskraftsförstärkare och bromsvätskebehållare
7. ABS-system: ABS-hydraul aggregat och styrbox
8. Kylsystem: Högvoltsbatteriets kylsystem
9. Fyrhjulsdrift: Extra elmotor för fyrhjulsdrift
10. Luftkonditionering: Kondensor, kompressor och styrbox
11. Laddningsenhet: Bilens interna laddningsstyrenhet
12. Förbrukningsmaterial vid garantireparation

Komponenter som omfattas (upp till 350.000kr ink moms)

1. Batteri: Elbilens Batteri
2. Elektrisk motor för drivsystem
3. Inverter
4. Laddningsanslutningar
5. EVC-Controller
6. DC Converter
7. Batterisystemet

Allmänna föreskrifter och begränsningar

- Premien ska vara betald för att garantin ska gälla.
- Fordonet ska vara godkänt vid senaste bilbesiktning och ej belagt med körförbud.
- Garantin kan inte återbetalas eller överlätas vid försäljning.
- Garantin gäller endast under den period som framgår av garantibeviset.

Tvist och omprövning

- Tvist mellan parterna kan prövas i svensk domstol (**www.domstol.se**).
- Omprövning av garantiärende sker endast via personlig kontakt med Garantigruppen (**info@garantigruppen.se**).

Personuppgiftspolicy & GDPR

Garantigruppen i Norden AB behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra sina åtaganden enligt avtalet. All kundinformation hanteras konfidentiellt och i enlighet med dataskyddslagstiftning.