

GARANTIVILLKOR – GARANTI EL

Omfattning

Garanti El kan tecknas för elbilar.

Garantin kan tecknas för fordon yngre än 10 år och med högst 200 000 km vid tecknandet.

Punkterna 1–9 gäller 24 månader från leveransdatum. Om fordonet under garantiperioden passerar 10 år eller 200 000 km upphör garantin omedelbart.

Löptiden framgår av garantibeviset.

Fordonets skötsel

- Fordonet ska vara välskött och omhändertaget enligt tillverkarens föreskrifter.
 - Under garantitiden ska service utföras av säljande företag eller verkstad anvisad av Garantigruppen.
 - Eventuella garantireparationer ska alltid föregås av kontakt med Garantigruppen.
 - All service ska dokumenteras fackmannamässigt i original servicebok, som ska visas upp vid skadetillfälle.
 - Skador på komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande eller tillverkarens rekommendationer omfattas inte.
 - Normalt slitage omfattas inte av garantin.
-

Aktsamhetskrav

Fordonsägaren ska omedelbart kontakta Garantigruppen vid fel eller skada som kan omfattas av garantin.

Reparation

- Skadan åtgärdas till ursprungligt skick (fordonets skick innan skadetillfället).
 - Skador ska skriftligen anmälas via Garantigruppens hemsida.
 - Garantigruppen anvisar verkstad för reparation.
 - Reparation utan skriftligt godkännande omfattas inte av garantin.
 - Garantin omfattar inte fel som förelåg vid leverans eller felsökningskostnader för fel som inte omfattas.
-

Självrisk

Ingen självrisk.

Garantin omfattar reparationer upp till 45 000 SEK inkl. moms per skada.

Undantag

Garantin omfattar inte:

- Nycklar och fjärrkontroller med elektronik
- Kablar, kontakter, infotainment, kommunikations- och navigationsutrustning
- Skador orsakade av yttre påverkan, överhettad motor, tävlingskörning, sabotage, oaktsamhet, brand, stöld, korrosion, läckage, kollision eller normalt slitage (leder, lampor, displayer, belysning, dioder)
- Fordon avsedda för yrkesmässig trafik

Om fordonet har maskinskadeförsäkring betalar Garantigruppen självrisken om skadan omfattas av garantin.

Garantin omfattar inga följdskador eller kringkostnader såsom hyrbil, taxi eller hotell.

Övriga villkor

- Skadeanmälan anses inkomma den dag Garantigruppen mottar den.
 - Vid utlandsresa ska Garantigruppen kontaktas för genomgång av gällande villkor.
 - Garantin följer fordonet och kan inte överlåtas vid försäljning.
 - Garantin gäller från det att bilägaren mottagit garantibevis och premien är betald.
-

Personuppgiftspolicy & GDPR

Garantigruppen i Norden AB samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet. All information hanteras enligt dataskyddslagstiftning (GDPR) och betraktas som konfidentiell.

Ersättningsregler vid fel eller brist

- Garantipremien ska vara erlagd för att skadeanmälan ska behandlas.
- Begäran om hjälp ska göras utan dröjsmål via www.garantigruppen.se eller kundsupport.
- Garantigruppen avgör om fordonet ska repareras eller ersättas, vem som utför reparationen och vilka reservdelar som används.
- Begagnad likvärdig utbytesdel används om sådan finns.

Allmänna föreskrifter & begränsningar

- Fordonsägare kan inte kräva återbetalning av garantipremien.
- Fordonet ska underhållas enligt fabrikantens anvisningar och dokumenteras i digitalt servicesystem eller servicebok, som ska visas upp vid begäran.
- Fordonet ska vara godkänt vid senaste besiktning och ej ha körförbud.
- Fordonet får inte repareras utan skriftligt godkännande från Garantigruppen.
- Skador ska begränsas så gott det går av fordonsägaren.
- Fordonsägaren ska kunna styrka fordonets ålder och körsträcka enligt garantibeviset.

Brott mot villkor eller säkerhetsföreskrifter kan leda till reducerad eller utebliven ersättning.

Garantipremie

Premien betalas för hela garantiperioden vid tecknande. Om premien inte betalas omfattas fordonet inte av garantiskyddet.

Allmänna villkor & lag

Garantin är frivillig och tecknas via bilhandlaren enligt avtal mellan Garantigruppen i Norden AB och bilhandlaren. Avtal regleras enligt svensk lag.

Upphörande av garanti

Garantin upphör automatiskt på angivet datum eller enligt villkoren. Premien återbetalas inte.

Allmän domstol

Eventuella tvister prövas vid svensk domstol: www.domstol.se

Omprovning av garantiärende

Omprovning sker endast via personlig kontakt per mail: info@garantigruppen.se

Garantins omfattning

Garantin avser skador på komponenter enligt följande:

1. Motor: Drivlinans elmotor för framdrift
2. Motorelektronik: ECM-styrenhet
3. Drivlina: Drivaxlar
4. Styrssystem: Servopump, rattstång & styrväxel
5. Kupéelektronik: Farthållare, torkarmotor, blinkers, centrallås, elhissar, tändmodul för xenon
6. Bromssystem: Huvudbromscylinder, bromsservo, bromskraftförstärkare och bromsvätskebehållare
7. ABS-system: ABS-hydraulaggregat och databox
8. Kylsystem: Högvoltsbatteriets kylsystem
9. Fyrhjulsdrift: Extra elmotor för fyrhjulsdrift
10. Batteri: Elbilens batteri för framdrift (ej hyrt/leasat)
11. Luftkonditionering: Kondensor, kompressor & databox
12. Laddningsenhet: Bilens invändiga integrerade laddningsstyrenhet
13. Material: Förbrukningsmaterial vid garantireparation

Bärgning: Om felet omfattas av garantin betalar Garantigruppen självrisken för bärgning till närmaste verkstad.